
Le 29 sept. 2020 à 18:20, Nathalie Gilbert <NATHALIE.GILBERT@ithq.qc.ca> a écrit :

Bonjour,

Pas de soucis et merci de votre intérêt pour ce programme.

Dès que nous entamerons des travaux de révisions du programme , vous ainsi que l'ensemble des partenaires serez sollicités à y participer.

Au plaisir,

Nathalie Gilbert, directrice de la formation technique
École de l'ITHQ
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec
Tél. : 514 282-5111, poste 4755
www.ithq.qc.ca/ecole

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

De : APGT Montréal <info@apgt.ca>

Envoyé : 26 septembre 2020 13:24

À : Nathalie Gilbert <NATHALIE.GILBERT@ithq.qc.ca>

Cc : Liza Frulla <Liza.Frulla@ithq.qc.ca>; Andre Lessard <ANDRE.LESSARD@ithq.qc.ca>

Objet : Re: Suivi- Opposition à la tenue du programme Guide touristique de Montréal

Bonjour Mme Gilbert,

Désolé de vous répondre si tard.

Je vous remercie pour votre courriel et pour la conversation motivante que nous avons eue avec Jean-Philippe Riopel il y a un mois !

Nous nous réjouissons que le programme Guide touristique de Montréal ne soit pas offert cette année et nous souhaitons que l'ITHQ revienne à l'alternance et n'offre le programme que tous les deux ans.

Comme nous vous l'avons dit, si nous nous opposons cette année à la tenue du programme Guide touristique de Montréal pour des raisons évidentes (la catastrophe qui a frappé cette année nos 150 membres, presque tous diplômés de ce programme à l'ITHQ), notre position face au rythme des cohortes se résume à une chose : nous voulons éviter d'inonder le marché en produisant chaque année 24 nouveaux guides disponibles six mois par année et pouvant guider en français et en anglais.

Nous considérons en effet qu'une modification des critères de sélection des candidats permettrait de

concilier le maintien d'une offre fréquente de la part de l'ITHQ et le respect d'un marché des guides qui ne soit pas nuisible aux membres de notre association.

Ainsi, nous estimons d'une part que la disponibilité totale non seulement ne devrait pas être un critère, mais il faudrait au contraire favoriser des candidats qui n'ont pas une très grande disponibilité et ainsi n'engorgeront pas le marché. D'autre part, la maîtrise approfondie exigée du français et de l'anglais, les critères principaux actuels, écarte d'emblée des candidats qui enrichiraient l'offre des guides sans l'engorger. Ainsi, des candidats sont écartés qui parlent pourtant très bien une des deux langues et assez bien l'autre langue pour suivre les cours dans la langue, mais pas assez bien pour obtenir un pointage élevé à l'entrevue. On se prive malheureusement d'excellents candidats. Troisièmement, nous estimons qu'il serait pertinent de tenir compte, d'une façon mesurée, des diplômes obtenus par le candidat ainsi que de son expérience dans le tourisme.

Nous avons aussi mentionné une éventuelle refonte du programme. Sachez que l'APGT serait très intéressée à participer activement à une refonte du programme Guide touristique de Montréal. C'est un sujet dont nous parlons depuis plusieurs années. Nous comptons plusieurs spécialistes de l'enseignement et du tourisme parmi nos membres. D'ailleurs, plusieurs de nos membres ont enseigné ou enseignent à l'ITHQ.

Merci et n'hésitez pas si vous avez des questions.

Louis Trudel Président

Association professionnelle des guides touristiques de Montréal

www.apgt.ca



Le lun. 24 août 2020 à 09:48, Nathalie Gilbert <NATHALIE.GILBERT@ithq.qc.ca> a écrit :

Bonjour M. Trudel,

Merci de m'avoir accordé votre temps la semaine dernière pour échanger sur la situation des guides de Montréal. Je tiens à vous mentionner que je comprends bien vos préoccupations concernant le départ ou non d'une cohorte du programme Guide touristique de Montréal à l'automne. Sachez que les séances d'informations sont l'occasion de promouvoir l'industrie touristique et d'informer les candidats intéressés aux métiers de guide touristique de Montréal. Nous avons un rôle de former une relève. Comme mentionné, les séances d'informations ne résultent pas automatiquement par le démarrage d'une cohorte. Plusieurs éléments sont pris en compte avant de prendre cette décision. Cette année comme la situation est exceptionnelle et contrairement aux années précédentes les touristes ne sont pas au rendez-vous. Dans cet ordre d'idée, nous accueillons les commentaires de nos différents partenaires et ces derniers sont considérés.

Cordialement,

Nathalie Gilbert, directrice de la formation technique

École de l'ITHQ

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111, poste 4755

www.ithq.qc.ca/ecole

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

De : APTG Montréal <info@apgt.ca>

Envoyé : 13 août 2020 13:20

À : Nathalie Gilbert <NATHALIE.GILBERT@ithq.qc.ca>

Cc : Liza Frulla <Liza.Frulla@ithq.qc.ca>; Andre Lessard <ANDRE.LESSARD@ithq.qc.ca>; Manuela Goya <mgoya@mtl.org>; info@caroulemontreal.com; André Giroux CRM <andre@caroulemontreal.com>; montrealsightseeing@coachcanada.com; Giulio Marinaro <giulio.marinaro@coachcanada.com>; Sandra Da Costa <sandra.dacosta@coachcanada.com>; Dyad <info@dyadcycles.com>; Daniel de Dyad <daniel@dyadcycles.com>; reservations@fitzandfollwell.co; Shea Mayer <shea@fitz.tours>; diego@fitz.tours; Véronique Chasse <veronique@fitz.tours>; info@guidatour.qc.ca; Angele Vermette <angele@guidatour.qc.ca>; Tours Kaléidoscope <tours.kaleidoscope@sympatico.ca>; info@localmontrealtours.com; Frédéric Nissen <frederik@localfoodtours.com>; Spade & Palacio <info@spadeandpalacio.com>; Danny Pavlopoulos <dannypavlopoulos@gmail.com>; Melissa Simard <melissa@toursdelatable.com>; Urban Marmotte <info@urbanmarmotte.com>; info@vdmglobal.com; Danielle Crête <dcrete@vdmglobal.com>; etienne cousseau <info@1642tours.com>; Jean-Claude Guay <jcguy@vdmglobal.com>; Ismaël Ulvik <ismael@localfoodtours.com>

Objet : Opposition à la tenue du programme Guide touristique de Montréal

Bonjour Mme Gilbert,

Veuillez trouver en pièce jointe :

- notre lettre officielle d'opposition à la tenue du programme Guide touristique de Montréal
- le courriel envoyé à André Lessard le 1er juillet sollicitant un entretien à ce sujet avec vous, demeuré sans réponse

- le rapport d'un sondage effectué auprès de nos membres, illustrant la situation catastrophique des diplômés du programme Guide touristique de l'ITHQ

Je vous invite à communiquer avec moi pour en discuter davantage.

Merci !

Louis Trudel

Président

Association professionnelle des guides touristiques de Montréal

www.apgt.ca



APGT Montréal <info@apgt.ca>

mer. 1 juil. 13:49



À nathalie.gilbert, André ▾

Bonjour André,

Nous avons effectivement fait un sondage en 2017... et un autre sondage en avril dernier, au pic du confinement. Dans les deux cas nous avons recueilli de précieuses données qui nous permettent de jeter un peu de lumière sur la situation économique et la situation d'emploi des guides touristiques à Montréal. Louis, notre président, et moi sommes ravis de ton intérêt!

Je pense justement qu'il serait très utile pour nous de vous présenter, à toi et à Nathalie, les résultats de ces deux sondages en personne. Du même coup, nous pourrions avoir une discussion concernant la prochaine cohorte. Comme tu sais, Bruno et moi étions tous deux très surpris lorsque tu nous a annoncé votre intention d'offrir le cours encore une fois cette année, surtout que, encore aujourd'hui sur le site de l'ITHQ, il est indiqué que le cours se donne aux deux ans. (voir pièce jointe)

Au plaisir d'avoir de tes nouvelles,

Sarah Montpetit, Vice-présidente

Association professionnelle des guides touristiques de Montréal

www.apgt.ca



Nathalie Gilbert
Directrice de la formation technique
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec
3535, rue Saint-Denis
Montréal, Québec H2X 3P1

Montréal, le 13 août 2020

Madame,

C'est avec grande surprise que nous constatons que l'ITHQ décide d'offrir à nouveau cette année le programme de Guide touristique de Montréal. La présente lettre est pour exprimer le désaccord du conseil d'administration de l'Association professionnelle des guides touristiques de Montréal (APGT) et vous inviter à reconsidérer votre décision.

La tradition voulait que le programme soit offert tous les deux ans, mais nous notons qu'après notre courriel du 1^{er} juillet, cette mention a été retirée du site Web de l'ITHQ. Non seulement nous nous opposons à ce changement officiel (dans les faits, il y a eu de toute façon cinq cohortes en six ans, entre 2015 et 2020), mais nous nous opposons fermement à la tenue du programme cette année, considérant l'état actuel de l'industrie touristique montréalaise.

La pandémie a frappé les guides touristiques de Montréal, tous diplômés de l'ITHQ, de plein fouet. Personne n'a été épargné. Des guides qui travaillaient tous les jours l'an dernier ont fait au plus une dizaine de tours depuis le mois de mars. La vaste majorité ne travaillent pas du tout. Le marché est donc loin d'avoir pu absorber la cohorte de 2019-2020.

Le métier de guide touristique de Montréal, même s'il exige une formation professionnelle de haut niveau, demeure un emploi saisonnier et précaire, pratiqué par des travailleurs autonomes.

Nous ne croyons pas non plus que les agences réclament en ce moment un groupe additionnel de diplômés. Nul ne peut prédire l'avenir, mais rien ne laisse présager une forte saison touristique en 2021, et donc aucune hausse de la demande. Nous comprenons les motivations financières de l'ITHQ à offrir le programme cette année, mais nous refusons que les diplômés de l'ITHQ en fassent les frais.

Pour toutes ces raisons, nous sommes de l'avis qu'une cohorte en 2020-2021 n'est pas justifiée et nous demeurons disponible pour en discuter plus longuement.

Veuillez recevoir, Madame, nos plus cordiales salutations,

Louis Trudel, président
Association professionnelle des guides touristiques de Montréal
C.P. 182, succursale Place d'Armes
Montréal, Québec H2Y 3J4