

Antsa Randrianiaina

De: Carole LEFORT <carole.lefort@montreal.ca>
Envoyé: 10 avril 2024 14:02
À: Patrick Desbois-Collins
Objet: RE: À déplacer - Guides touristiques - Rencontre avec les partenaires

Catégories: Catégorie jaune

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour M. Desbois-Collins,

Je vous remercie de votre retour.

Je vous confirme la plage du 6 mai à 11h pour cette rencontre.

La convocation suivra sous peu.

Je vous souhaite une excellente journée,

CAROLE LEFORT

Adjointe de M. Luc Rabouin, président du comité exécutif,
et de Mme Alia Hassan-Cournol, membre du comité exécutif,
conseillère associée au développement économique

Hôtel de ville de Montréal - Édifice Lucien-Saulnier

155, rue Notre-Dame Est, bureau 312
Montréal (Québec) H2Y 1B5
Courriel : carole.lefort@montreal.ca

De : Patrick Desbois-Collins

Envoyé : mardi 9 avril 2024 09:16

À : Carole LEFORT ; jghersi@mtl.org ; Patrick Desbois-Collins ; fredmandelf@gmail.com

Cc : Ashley ZIAI ; Marie VIACROZE

Objet : À déplacer - Guides touristiques - Rencontre avec les partenaires

Bonjour madame Lefort,

Le lundi 6 mai, 11 h conviendrait pour M. Desbois-Collins.

Merci et bonne journée,

Marie-Josée Mailhiot, agente de secrétariat - formation technique

Direction principale des études, [ITHQ](#)

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4005

<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

De : Carole LEFORT

Envoyé : 9 avril 2024 08:44

À : jghersi@mtl.org; Patrick Desbois-Collins ; fredmandelf@gmail.com

Cc : Ashley ZIAI ; Marie VIACROZE

Objet : RE: À déplacer - Guides touristiques - Rencontre avec les partenaires

Bonjour à nouveau,

Nous avons ciblé deux autres plages possibles pour cette rencontre.

Le 29 avril à 15h

ou

Le 6 mai à 11h

Prière de nous indiquer si une de ces plages vous convient.

Je vous remercie et vous souhaite une excellente journée,

CAROLE LEFORT

Adjointe de M. Luc Rabouin, président du comité exécutif,
et de Mme Alia Hassan-Cournol, membre du comité exécutif,
conseillère associée au développement économique

Hôtel de ville de Montréal - Édifice Lucien-Saulnier

155, rue Notre-Dame Est, bureau 312

Montréal (Québec) H2Y 1B5

Courriel : carole.lefort@montreal.ca

De : Carole LEFORT

Envoyé : mardi 9 avril 2024 07:06

À : jghersi@mtl.org <jghersi@mtl.org>; patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca <patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca>; fredmandelf@gmail.com <fredmandelf@gmail.com>

Cc : Dieudonne ELLA-OYONO <dieudonne.ella-oyono@montreal.ca>; Ashley ZIAI <ashley.ziai@montreal.ca>; Eric LABELLE <eric.labelle@montreal.ca>; Alia HASSAN-COURNOL <alia.hassan-cournol@montreal.ca>; Marie VIACROZE <marie.viacroze@montreal.ca>

Objet : À déplacer - Guides touristiques - Rencontre avec les partenaires

Bonjour à toutes et à tous,

La présente est pour vous informer que la rencontre prévue cet après-midi à 13h15 est annulée.

Nous vous revenons dans les plus brefs délais afin de vous offrir d'autres plages disponibles aux agendas.

Nous vous remercions et nous vous souhaitons une excellente journée,

CAROLE LEFORT

Adjointe de M. Luc Rabouin, président du comité exécutif,
et de Mme Alia Hassan-Cournol, membre du comité exécutif,
conseillère associée au développement économique

Hôtel de ville de Montréal - Édifice Lucien-Saulnier

155, rue Notre-Dame Est, bureau 312

Montréal (Québec) H2Y 1B5

Courriel : carole.lefort@montreal.ca

AVERTISSEMENT : Ce courriel et les pièces qui y sont jointes sont destinés exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez le mentionner immédiatement à l'expéditeur et effacer ce courriel ainsi que les pièces jointes, le cas échéant. La copie ou la redistribution non autorisée de ce courriel peut être illégale. Le contenu de ce courriel ne peut être interprété qu'en conformité avec les lois et règlements qui régissent les pouvoirs des diverses instances décisionnelles compétentes de la Ville de Montréal.

Antsa Randrianiaina

De: Katerine Auclair
Envoyé: 11 juin 2026 09:50
À: Antsa Randrianiaina
Objet: TR: Organisation d'une rencontre avec Alia Hassan-Cournol

Katerine Auclair
Adjointe de la directrice générale
Direction générale, [ITHQ](#)
Tél : 514 282-5111 poste 4540
Cell : 514 971-0871

De : Katerine Auclair
Envoyé : 24 avril 2024 11:11
À : 'Carole LEFORT' <carole.lefort@montreal.ca>
Cc : Marie VIACROZE <marie.viacroze@montreal.ca>
Objet : RE: Organisation d'une rencontre avec Alia Hassan-Cournol

Merci beaucoup pour votre collaboration

Salutations,

Katerine

Katerine Auclair
Adjointe de la directrice générale
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec
Tél. : 514 282-5111, poste 4540
Cell : 514 971-0871

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

De : Carole LEFORT <carole.lefort@montreal.ca>
Envoyé : 24 avril 2024 11:09
À : Katerine Auclair <Katerine.Auclair@ithq.qc.ca>
Cc : Marie VIACROZE <marie.viacroze@montreal.ca>
Objet : RE: Organisation d'une rencontre avec Alia Hassan-Cournol

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour à nouveau,

Oui, c'est possible. Je confirme donc la tenue de la rencontre le 29 avril prochain de 16h à 16h30 en teams.

Je transmets la convocation à l'adresse courriel de Mme Frulla dans quelques minutes.

Je vous remercie et vous souhaite une excellente journée,

CAROLE LEFORT

Adjointe de M. Luc Rabouin, président du comité exécutif,
et de Mme Alia Hassan-Cournol, membre du comité exécutif,
conseillère associée au développement économique, au commerce
et au design

Hôtel de ville de Montréal - Édifice Lucien-Saulnier

155, rue Notre-Dame Est, bureau 312

Montréal (Québec) H2Y 1B5

Courriel : carole.lefort@montreal.ca

De : Katerine Auclair <Katerine.Auclair@ithq.qc.ca>

Envoyé : mercredi 24 avril 2024 10:42

À : Carole LEFORT <carole.lefort@montreal.ca>

Cc : Marie VIACROZE <marie.viacroze@montreal.ca>

Objet : RE: Organisation d'une rencontre avec Alia Hassan-Cournol

ATTENTION: Ce message provient de l'externe, merci de faire attention aux liens et aux pièces jointes.

Bonjour Mme Lefort,

Désolée pour le délai de réponse. Les propositions d'heures et de journées pour la rencontre ne fonctionnent pas à l'agenda de Mme Frulla.

Toutefois, elle serait disponible le 29 avril à 16h.

Les rencontres virtuelles ne sont jamais très prisées ici à l'ITHQ, mais ce serait la solution que je peux vous proposer, car elle est en réunion toute la journée du 29 et un événement à l'ITHQ en fin de journée.

Croyez-vous que cela serait possible ?

Katerine

Katerine Auclair

Adjointe de la directrice générale

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111, poste 4540

Cell : 514 971-0871

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

De : Carole LEFORT <carole.lefort@montreal.ca>

Envoyé : 24 avril 2024 10:02

À : Katerine Auclair <Katerine.Auclair@ithq.qc.ca>

Cc : Marie VIACROZE <marie.viacroze@montreal.ca>

Objet : RE: Organisation d'une rencontre avec Alia Hassan-Cournol

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour Mme Auclair,

Je viens aux nouvelles pour cette demande de rencontre entre Mmes Frulla et Hassan-Cournol.

Voici à nouveau les plages proposées :

Le 29 avril à 15h30

Le 1er mai à 13h ou à 16h

Je vous remercie et vous souhaite une excellente journée,

CAROLE LEFORT

Adjointe de M. Luc Rabouin, président du comité exécutif,
et de Mme Alia Hassan-Cournol, membre du comité exécutif,
conseillère associée au développement économique, au commerce
et au design

Hôtel de ville de Montréal - Édifice Lucien-Saulnier

155, rue Notre-Dame Est, bureau 312

Montréal (Québec) H2Y 1B5

Courriel : carole.lefort@montreal.ca

De : Carole LEFORT <carole.lefort@montreal.ca>

Envoyé : mercredi 17 avril 2024 15:09

À : Katerine Auclair <Katerine.Auclair@ithq.qc.ca>

Cc : Marie VIACROZE <marie.viacroze@montreal.ca>

Objet : RE: Organisation d'une rencontre avec Alia Hassan-Cournol

Bonjour Mme Auclair,

La rencontre avec Mme Frulla est pour lui faire un topo de ce qui va être discuté à la rencontre du 6 mai.

Je vous remercie,

CAROLE LEFORT

Adjointe de M. Luc Rabouin, président du comité exécutif,
et de Mme Alia Hassan-Cournol, membre du comité exécutif,
conseillère associée au développement économique

Hôtel de ville de Montréal - Édifice Lucien-Saulnier

155, rue Notre-Dame Est, bureau 312

Montréal (Québec) H2Y 1B5

Courriel : carole.lefort@montreal.ca

De : Katerine Auclair <Katerine.Auclair@ithq.gc.ca>

Envoyé : mercredi 17 avril 2024 14:20

À : Carole LEFORT <carole.lefort@montreal.ca>

Cc : Marie VIACROZE <marie.viacroze@montreal.ca>

Objet : RE: Organisation d'une rencontre avec Alia Hassan-Cournol

ATTENTION: Ce message provient de l'externe, merci de faire attention aux liens et aux pièces jointes.

Bonjour Mme Lefort

Je suis l'adjointe de Mme Frulla

Pourrions-nous avoir un peu plus de détails concernant cette rencontre ?

Nous savons que directeur de la formation technique à l'ITHQ et responsable du cours de guide, Patrick Desbois Collins doit vous rencontrer le 6 mai prochain.

Merci

Katerine

Katerine Auclair

Adjointe de la directrice générale

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111, poste 4540

Cell : 514 971-0871

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

De : Carole LEFORT <carole.lefort@montreal.ca>

Envoyé : 17 avril 2024 14:02

À : Liza Frulla <Liza.Frulla@ithq.qc.ca>

Cc : Marie VIACROZE <marie.viacroze@montreal.ca>

Objet : Organisation d'une rencontre avec Alia Hassan-Cournol

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour Mme Frulla,

Mme Alia Hassan-Cournol me prie d'organiser une rencontre avec vous en lien avec une rencontre qu'elle aura avec les guides touristiques dans la semaine du 6 mai prochain.

Si vous acceptez, la rencontre pourrait avoir lieu dans la semaine du 29 avril en présentiel à l'hôtel de ville. J'ai bloqué quelques plages que voici :

Le 29 avril à 15h30

Le 1er mai à 13h ou à 16h

Je vous prie de m'indiquer si une de ces plages est possible pour vous.

Je vous remercie et vous souhaite une excellente journée,

CAROLE LEFORT

Adjointe de M. Luc Rabouin, président du comité exécutif,
et de Mme Alia Hassan-Cournol, membre du comité exécutif,
conseillère associée au développement économique, au commerce
et au design

Hôtel de ville de Montréal - Édifice Lucien-Saulnier

155, rue Notre-Dame Est, bureau 312

Montréal (Québec) H2Y 1B5

Courriel : carole.lefort@montreal.ca

AVERTISSEMENT : Ce courriel et les pièces qui y sont jointes sont destinés exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez le mentionner immédiatement à l'expéditeur et effacer ce courriel ainsi que les pièces jointes, le cas échéant. La copie ou la redistribution non autorisée de ce courriel peut être illégale. Le contenu de ce courriel ne peut être interprété qu'en conformité avec les lois et règlements qui régissent les pouvoirs des diverses instances décisionnelles compétentes de la Ville de Montréal.

Antsa Randrianiaina

De: Katerine Auclair
Envoyé: 10 juin 2026 16:19
À: Antsa Randrianiaina
Objet: TR: Bureau de Luc Rabouin - Appel teams à organiser avec Mme Frulla

Katerine Auclair
Adjointe de la directrice générale
Direction générale, [ITHQ](#)
Tél : 514 282-5111 poste 4540
Cell : 514 971-0871

De : Carole LEFORT <carole.lefort@montreal.ca>
Envoyé : 6 juin 2024 11:58
À : Katerine Auclair <Katerine.Auclair@ithq.qc.ca>
Objet : RE: Bureau de Luc Rabouin - Appel teams à organiser avec Mme Frulla

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

M. Rabouin est d'accord pour 9h demain matin, je déplace donc.

Merci,

CAROLE LEFORT

Adjointe de M. Luc Rabouin, président du comité exécutif,
et de Mme Alia Hassan-Cournol, membre du comité exécutif,
conseillère associée au développement économique, au commerce
et au design

Hôtel de ville de Montréal

275, rue Notre-Dame Est, bureau 02.112
Montréal (Québec) H2Y 1C6
Courriel : carole.lefort@montreal.ca

De : Katerine Auclair <Katerine.Auclair@ithq.qc.ca>
Envoyé : jeudi 6 juin 2024 11:48
À : Carole LEFORT <carole.lefort@montreal.ca>
Objet : RE: Bureau de Luc Rabouin - Appel teams à organiser avec Mme Frulla

ATTENTION: Ce message provient de l'externe, merci de faire attention aux liens et aux pièces jointes.

Carole

Mme Frulla se demande si la rencontre pourrait avoir lieu demain matin à 9 h au lieu de 16 h ?

Katerine Auclair

Adjointe de la directrice générale

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111, poste 4540

Cell : 514 971-0871

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

De : Carole LEFORT <carole.lefort@montreal.ca>

Envoyé : 6 juin 2024 11:09

À : Katerine Auclair <Katerine.Auclair@ithq.qc.ca>

Objet : RE: Bureau de Luc Rabouin - Appel teams à organiser avec Mme Frulla

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Non, ça va aller, nous allons maintenir juste Mme Frulla et M. Rabouin.

Je vous remercie à nouveau et vous souhaite une excellente journée,

CAROLE LEFORT

Adjointe de M. Luc Rabouin, président du comité exécutif,
et de Mme Alia Hassan-Cournol, membre du comité exécutif,
conseillère associée au développement économique, au commerce
et au design

Hôtel de ville de Montréal

275, rue Notre-Dame Est, bureau 02.112

Montréal (Québec) H2Y 1C6

Courriel : carole.lefort@montreal.ca

De : Katerine Auclair <Katerine.Auclair@ithq.qc.ca>

Envoyé : jeudi 6 juin 2024 10:49

À : Carole LEFORT <carole.lefort@montreal.ca>

Objet : RE: Bureau de Luc Rabouin - Appel teams à organiser avec Mme Frulla

ATTENTION: Ce message provient de l'externe, merci de faire attention aux liens et aux pièces jointes.

Malheureusement, Monsieur Caccia est en vacances et revient la semaine prochaine. Souhaitez-vous reporter la rencontre à la semaine prochaine ?

Katerine

Katerine Auclair
Adjointe de la directrice générale
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec
Tél. : 514 282-5111, poste 4540
Cell : 514 971-0871

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

De : Carole LEFORT <carole.lefort@montreal.ca>
Envoyé : 6 juin 2024 10:40
À : Katerine Auclair <Katerine.Auclair@ithq.qc.ca>
Objet : RE: Bureau de Luc Rabouin - Appel teams à organiser avec Mme Frulla

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour Katherine,

Super, merci du retour, 16h fonctionne aussi pour M. Rabouin.

La présence de M. Paul Caccia est aussi suggérée pour ce teams.

Je transmettrai la convocation de l'agenda de M. Rabouin, vous me direz si M. Caccia est disponible également.

Je vous remercie et vous souhaite une excellente journée,

CAROLE LEFORT

Adjointe de M. Luc Rabouin, président du comité exécutif,
et de Mme Alia Hassan-Cournol, membre du comité exécutif,
conseillère associée au développement économique, au commerce
et au design

Hôtel de ville de Montréal

275, rue Notre-Dame Est, bureau 02.112
Montréal (Québec) H2Y 1C6
Courriel : carole.lefort@montreal.ca

De : Katerine Auclair <Katerine.Auclair@ithq.qc.ca>
Envoyé : jeudi 6 juin 2024 10:26
À : Carole LEFORT <carole.lefort@montreal.ca>
Objet : RE: Bureau de Luc Rabouin - Appel teams à organiser avec Mme Frulla

ATTENTION: Ce message provient de l'externe, merci de faire attention aux liens et aux pièces jointes.

Bonjour Carole

Madame Frulla sera en déplacement vendredi et elle ne croit pas être à temps pour un appel à 15 h toutefois, est-ce que l'appel pourrait être à 16 h ?

Salutations,

Katerine

Katerine Auclair

Adjointe de la directrice générale

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111, poste 4540

Cell : 514 971-0871

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

De : Carole LEFORT <carole.lefort@montreal.ca>

Envoyé : 5 juin 2024 16:29

À : Katerine Auclair <Katerine.Auclair@ithq.qc.ca>

Objet : Bureau de Luc Rabouin - Appel teams à organiser avec Mme Frulla

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour Mme Auclair,

Je viens vers vous car M. Rabouin me prie d'organiser un court appel teams (15 minutes) cette semaine, si possible.

Le sujet sera sur les Guides touristiques.

Est-ce possible pour vous ce vendredi à 13h ou à 15h?

Je vous remercie et vous souhaite une excellente fin de journée,

CAROLE LEFORT

Adjointe de M. Luc Rabouin, président du comité exécutif,
et de Mme Alia Hassan-Cournol, membre du comité exécutif,
conseillère associée au développement économique, au commerce
et au design

Hôtel de ville de Montréal

275, rue Notre-Dame Est, bureau 02.112

Montréal (Québec) H2Y 1C6

Courriel : carole.lefort@montreal.ca

AVERTISSEMENT : Ce courriel et les pièces qui y sont jointes sont destinés exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez le mentionner immédiatement à l'expéditeur et effacer ce courriel ainsi que les pièces jointes, le cas échéant. La copie ou la redistribution non autorisée de ce courriel peut être illégale. Le contenu de ce courriel ne peut être interprété qu'en conformité avec les lois et règlements qui régissent les pouvoirs des diverses instances décisionnelles compétentes de la Ville de Montréal.

Antsa Randrianiaina

De: Patrick Desbois-Collins
Envoyé: 14 juin 2024 10:35
À: 'Dieudonne ELLA-OYONO'
Objet: RE: Guides touristiques | prochaines étapes

Bonjour à vous,

J'attends un retour de communication avec l'APGT. Mme Frulla a déjà communiqué avec TM et prend un appel avec Yves Lalumière aujourd'hui ou mardi prochain.

Je suis disponible aujourd'hui, mais pas avant 11h.

Cordialement,

Patrick Desbois-Collins, directeur de la formation technique
Direction de l'École
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec
Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755
<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son <https://www.ithq.qc.ca/infolettre>

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

De : Dieudonne ELLA-OYONO
Envoyé : 14 juin 2024 09:29
À : Patrick Desbois-Collins
Objet : Guides touristiques | prochaines étapes

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour Patrick,

Lors d'une récente rencontre entre le président du comité exécutif de la Ville, M. Luc Rabouin, et Mme Frulla, il a été convenu que l'ITHQ prendra contact avec Tourisme Montréal et l'APGT pour faire le point dans le dossier suite à la dernière rencontre des partenaires.

J'ai été contacté par le nouveau président de l'APGT et avant de lui répondre, j'aimerais connaître à quel moment l'ITHQ compte communiquer avec les deux partenaires.

Si jamais tu souhaites qu'on en parle de vive voix, juste me faire signe.

Cordialement.

Dieudonné Ella Oyono, M.Sc., D.E.A.

Directeur

Développement des pôles économiques

Service du développement économique



1001, boulevard Robert-Bourassa, 28e étage

Montréal (Québec) H3B 4L4

Bureau : 514 868-0817

Cellulaire : 438 862-1818

@ dieudonne.ella-oyono@montreal.ca

Abonnez-vous à l'[Infolettre Affaires Montréal](#)

Contactez la ligne Affaires Montréal : 514 394-1793

Découvrez les projets du [Service du développement économique](#)

AVERTISSEMENT : Ce courriel et les pièces qui y sont jointes sont destinés exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez le mentionner immédiatement à l'expéditeur et effacer ce courriel ainsi que les pièces jointes, le cas échéant. La copie ou la redistribution non autorisée de ce courriel peut être illégale. Le contenu de ce courriel ne peut être interprété qu'en conformité avec les lois et règlements qui régissent les pouvoirs des diverses instances décisionnelles compétentes de la Ville de Montréal.

Antsa Randrianiaina

De: Patrick Desbois-Collins
Envoyé: 11 septembre 2024 08:21
À: 'Dieudonne ELLA-OYONO'
Objet: RE: Suivi R2

Bonjour Monsieur Dieudonner,

Nous sommes en train de finaliser l'organisation de la réunion avec toutes les parties. Nous attendons le retour de l'APGT et de ses membres.

Dès que nous aurons reçu leur feu vert pour l'invitation, nous lancerons une initiative d'invitation pour les dates qui conviennent le mieux à tout le monde pour la première consultation et la communauté de travail.

Dans l'intervalle, je reste à votre disposition pour toute question ou préoccupation.

Cordialement,

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique
Direction principale des études, [ITHQ](#)
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec
Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755
Télec. : 514 864-3182
patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca
<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

De : Dieudonne ELLA-OYONO

Envoyé : 10 septembre 2024 08:06

À : Patrick Desbois-Collins ; Frédéric Nissen ; Manuela Goya ; APTG (info@apgt.ca) ; Michel Ménard ; BSB

Objet : Re: Suivi R2

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour Patrick,

J'espère que vous avez passé une belle saison estivale!

Nous avons une demande de nos élus pour une mise à jour du dossier des guides touristiques.

Comme c'est l'ITHQ qui pilote les travaux, serait-il possible d'avoir une idée concernant le début des rencontres du comité de travail ?

Bonne journée.

Dieudonné Ella Oyono, M.Sc., D.E.A.

Directeur

Direction de la mise en valeur des pôles économiques

Service du développement économique

1001, boulevard Robert-Bourassa, 28e étage

Montréal (Québec) H3B 4L4

Bureau : 514 868-0817

Cellulaire : 438 862-1818

@ dieudonne.ella-oyono@montreal.ca

De : Patrick Desbois-Collins <Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca>

Envoyé : Monday, June 17, 2024 4:25:37 PM

À : Dieudonne ELLA-OYONO <dieudonne.ella-oyono@montreal.ca>; Frédéric Nissen <frederik@localfoodtours.com>;

Manuela Goya <mgoya@mtl.org>; APGT (info@apgt.ca) <info@apgt.ca>; Michel Ménard

<montreal@michelmenard.com>; BSB <bsboucher@mac.com>

Objet : Suivi R2

ATTENTION: Ce message provient de l'externe, merci de faire attention aux liens et aux pièces jointes.

Bonjour à tous et à toutes,

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que je vous invite à participer à cette conversation.

En ce qui concerne la réunion que M. Rabouin et Mme Frulla ont eue le vendredi 7 juin 2024, il a été convenu qu'une réévaluation de l'état actuel du R2 par la Ville de Montréal était inévitable. Puisque le format actuel ne s'applique pas et qu'il n'y a pas de moyen concret de maintenir le format actuel, on nous a donné 1 an pour évaluer, structurer et proposer une ou des solutions alternatives au problème.

Voici les lignes directrices auxquelles nous devons nous conformer :

- 1) les solutions doivent tenir compte du budget et des coûts d'application disponibles
- 2) les solutions doivent être réalistes en termes de durée et de contexte
- 3) les solutions doivent impliquer toutes les parties prenantes et orientées vers la qualité et la reconnaissance professionnelle.

J'aimerais organiser le comité de travail et il devrait y avoir 1 ou 2 représentants de chaque membre concerné : Ville de Montréal, Toursime Montréal, APGT, ITHQ, et le secteur des agences de tourisme.

Étant donné que la saison des vacances ou, dans d'autres circonstances, la saison occupée est en train de se produire, je proposerais que ce comité soit mis sur pied au mois de septembre.

Cela permettra aux individus de se préparer et aux différentes parties de faire participer et d'informer les personnes désignées.

Dans l'attente d'une réponse de votre part, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Un courriel de suivi sera envoyé au mois d'août, indiquant la date et le lieu des premières discussions.

Cordialement,

Patrick Desbois-Collins, directeur de la formation technique

Direction de l'École

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755

<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son <https://www.ithq.qc.ca/infolettre>

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

AVERTISSEMENT : Ce courriel et les pièces qui y sont jointes sont destinés exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez le mentionner immédiatement à l'expéditeur et effacer ce courriel ainsi que les pièces jointes, le cas échéant. La copie ou la redistribution non autorisée de ce courriel peut être illégale. Le contenu de ce courriel ne peut être interprété qu'en conformité avec les lois et règlements qui régissent les pouvoirs des diverses instances décisionnelles compétentes de la Ville de Montréal.

Antsa Randrianiaina

De: Marie-Josée Mailhiot
Envoyé: 30 septembre 2024 10:19
À: Patrick Desbois-Collins
Objet: Rencontre de travail à organiser avec M. Patrick Desbois-Collins - Règlement 2.

Info, tel que discuté.

Marie-Josée Mailhiot, agente de secrétariat – formation technique
Direction principale des études, [ITHQ](#)
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec
Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4005
Télec. : 514 864-3182
marie-josée.mailhiot@ithq.qc.ca
<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

De : Dieudonne ELLA-OYONO
Envoyé : 27 septembre 2024 16:42
À : Marie-Josée Mailhiot
Objet : Re: Rencontre de travail à organiser avec M. Patrick Desbois-Collins - Règlement 2.

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour,

Je crois qu'il y a peut-être eu une incompréhension sur la suite de ce dossier. J'aimerais en discuter avec M. Desbois-Collins car la Ville ne fera pas partie du comité de travail.

Je tenterai de communiquer avec lui en début de semaine prochaine pour clarifier le tout.

Cordialement.

Dieudonné Ella Oyono, M.Sc., D.E.A.

Directeur

Développement des pôles économiques

Service du développement économique



1001, boulevard Robert-Bourassa, 28e étage

Montréal (Québec) H3B 4L4

Bureau : 514 868-0817

Cellulaire : 438 862-1818

@ dieudonne.ella-oyono@montreal.ca

Abonnez-vous à l'[Infolettre Affaires Montréal](#)

Contactez la ligne Affaires Montréal : 514 394-1793

Découvrez les projets du [Service du développement économique](#)

De : Marie-Josée Mailhiot <MARIE-JOSEE.MAILHIOT@ithq.qc.ca>

Envoyé : 27 septembre 2024 15:58

À : Dieudonne ELLA-OYONO <dieudonne.ella-oyono@montreal.ca>

Objet : Rencontre de travail à organiser avec M. Patrick Desbois-Collins - Règlement 2.

ATTENTION: Ce message provient de l'externe, merci de faire attention aux liens et aux pièces jointes.

Bonjour M. Ella-Oyono,

Je vous contacte de la part de Monsieur Patrick Desbois-Collins, afin d'organiser une rencontre avec vous et les gens de l'industrie touristique déjà impliqués dans le dossier, concernant le Règlement 2.

M. Desbois-Collins aimerait vous accueillir tous à l'ITHQ pour une rencontre d'environ 1 h 30.

Voici quelques disponibilités à l'agenda de Monsieur Desbois-Collins pour vous accueillir :

- Le lundi 21 octobre, 14 h.
- Le vendredi 25 octobre, 10 h.
- Le vendredi 25 octobre, 14 h.

Merci de me confirmer si l'une de ces plages horaires pourrait vous convenir. Sinon, pouvez-vous s.v.p. nous suggérer 2 ou 3 plages horaires qui pourraient mieux coïncider avec votre agenda?

Cordialement,

Marie-Josée Mailhiot, agente de secrétariat – formation technique

Direction principale des études, [ITHQ](#)

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4005

Télé. : 514 864-3182

marie-josee.mailhiot@ithq.qc.ca

<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre](#)!

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

AVERTISSEMENT : Ce courriel et les pièces qui y sont jointes sont destinés exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez le mentionner immédiatement à l'expéditeur et effacer ce courriel ainsi que les pièces jointes, le cas échéant. La copie ou la redistribution non autorisée de ce courriel peut être illégale. Le contenu de ce courriel ne peut être interprété qu'en conformité avec les lois et règlements qui régissent les pouvoirs des diverses instances décisionnelles compétentes de la Ville de Montréal.

Antsa Randrianiaina

De: Angela Maria MARTINEZ SANCHEZ <angela.martinez@montreal.ca> de la part de Dieudonne ELLA-OYONO <dieudonne.ella-oyono@montreal.ca>
Envoyé: 8 octobre 2024 13:56
À: Marie-Josée Mailhiot; Angela Maria MARTINEZ SANCHEZ
Cc: Patrick Desbois-Collins
Objet: Re: Rencontre de présentation du 1er dépôt du comité de travail - 24 octobre 2024.

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour Mme Mailhiot,

Merci beaucoup pour votre compréhension.

Bonne journée à vous.

Angela Martinez, adjointe pour :

Dieudonné Ella Oyono, M.Sc., D.E.A.
Directeur de service par intérim

Service du développement économique



1001, boulevard Robert-Bourassa, 28e étage
Montréal (Québec) H3B 4L4
Bureau : 514 868-0817
Cellulaire : 438 862-1818
@ dieudonne.ella-oyono@montreal.ca

Abonnez-vous à l'[Infolettre Affaires Montréal](#)

Contactez la ligne Affaires Montréal : 514 394-1793

Découvrez les projets du [Service du développement économique](#)

De : Marie-Josée Mailhiot
Envoyé : 8 octobre 2024 13:52
À : Angela Maria MARTINEZ SANCHEZ
Cc : Dieudonne ELLA-OYONO ; Patrick Desbois-Collins
Objet : Rencontre de présentation du 1er dépôt du comité de travail - 24 octobre 2024.

ATTENTION: Ce message provient de l'externe, merci de faire attention aux liens et aux pièces jointes.

Bonjour madame Martinez,

Nous accusons réception de votre courriel et nous allons ajuster la réunion en conséquence.

Cordialement,

Marie-Josée Mailhiot, agente de secrétariat – formation technique
Direction principale des études, [ITHQ](#)

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec
Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4005
Télé. : 514 864-3182
marie-josee.mailhiot@ithq.qc.ca
<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

De : Angela Maria MARTINEZ SANCHEZ <angela.martinez@montreal.ca> **De la part de** Dieudonne ELLA-OYONO

Envoyé : 8 octobre 2024 11:17

À : Marie-Josée Mailhiot <MARIE-JOSEE.MAILHIOT@ithq.qc.ca>

Cc : Dieudonne ELLA-OYONO <dieudonne.ella-oyono@montreal.ca>

Objet : Rencontre de présentation du 1er dépôt du comité de travail - 24 octobre 2024

Bonjour Mme Mailhiot,

Je vous informe que M. Dieudonné Ella-Oyono devra malheureusement quitter la réunion citée en objet, à 10 h 45. Ce départ hâtif est dû à une convocation inéludable de la directrice générale adjointe, Mme Peggy Bachman.

Merci de votre compréhension.

Angela Martinez, adjointe pour :

Dieudonné Ella Oyono, M.Sc., D.E.A.

Directeur de service par intérim

Service du développement économique



1001, boulevard Robert-Bourassa, 28e étage

Montréal (Québec) H3B 4L4

Bureau : 514 868-0817

Cellulaire : 438 862-1818

@ dieudonne.ella-oyono@montreal.ca

Abonnez-vous à l'[Infolettre Affaires Montréal](#)

Contactez la ligne Affaires Montréal : 514 394-1793

Découvrez les projets du [Service du développement économique](#)

AVERTISSEMENT : Ce courriel et les pièces qui y sont jointes sont destinés exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez le mentionner immédiatement à l'expéditeur et effacer ce courriel ainsi que les pièces jointes, le cas échéant. La copie ou la redistribution non autorisée de ce courriel peut être illégale. Le contenu de ce courriel ne peut être interprété qu'en conformité avec les lois et règlements qui régissent les pouvoirs des diverses instances décisionnelles compétentes de la Ville de Montréal.

Antsa Randrianiaina

De: Dieudonne ELLA-OYONO <dieudonne.ella-oyono@montreal.ca>
Envoyé: 21 octobre 2024 08:53
À: Patrick Desbois-Collins
Cc: Marie-Josée Mailhiot
Objet: Re: ODJ et Document de présentation

Catégories: Catégorie jaune

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour Patrick,

J'accuse réception des documents pour la rencontre de jeudi.

Bonne journée.

Dieudonné Ella Oyono, M.Sc., D.E.A.
Directeur de service par intérim

Service du développement économique



1001, boulevard Robert-Bourassa, 28e étage
Montréal (Québec) H3B 4L4
Bureau : 514 868-0817
Cellulaire : 438 862-1818
@ dieudonne.ella-oyono@montreal.ca

Abonnez-vous à l'[Infolettre Affaires Montréal](#)
Contactez la ligne Affaires Montréal : 514 394-1793
Découvrez les projets du [Service du développement économique](#)

De : Patrick Desbois-Collins
Envoyé : 18 octobre 2024 10:51
À : Dieudonne ELLA-OYONO
Cc : Marie-Josée Mailhiot
Objet : ODJ et Document de présentation

ATTENTION: Ce message provient de l'externe, merci de faire attention aux liens et aux pièces jointes.

Bonjour M Ella-Oyono,
En vue de notre réunion la semaine prochaine, vous trouverez ci-joint l'ODJ et la première proposition que le comité de travail a élaborée.
Cordialement,
Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique
Direction principale des études, [ITHQ](#)
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755

Télec. : 514 864-3182

patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca

<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

AVERTISSEMENT : Ce courriel et les pièces qui y sont jointes sont destinés exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez le mentionner immédiatement à l'expéditeur et effacer ce courriel ainsi que les pièces jointes, le cas échéant. La copie ou la redistribution non autorisée de ce courriel peut être illégale. Le contenu de ce courriel ne peut être interprété qu'en conformité avec les lois et règlements qui régissent les pouvoirs des diverses instances décisionnelles compétentes de la Ville de Montréal.

Antsa Randrianiaina

De: Julie Gheri <JGheri@mtl.org>
Envoyé: 6 juin 2025 12:38
À: Manuela Goya; Liza Frulla; ashley.ziai@montreal.ca
Cc: Patrick Desbois-Collins; Katerine Auclair
Objet: RE: Déclaration guides touristiques ville de Montréal

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour à tous,

Nous avons demandé que certains ajustements soient apportés afin que nous appuyions la motion de notre côté. Les voici :

Attendu que Montréal reçoit, à ce jour, environ ~~12~~ **11** millions de visiteurs par année, ~~et que les guides certifiés sont en contact avec plus d'un demi-million d'entre eux chaque année ;~~

C'est bien 11 millions le dernier chiffre publié.

D'où provient le « avec plus d'un demi-million de visiteurs » ? Nous n'avons pas ces chiffres chez Tourisme Montréal. Quelle est la source?

Attendu que les guides touristiques de Montréal ~~sont souvent le seul contact~~ ~~prolongé~~ **sont des contacts privilégiés** des visiteurs avec **en plus** des Montréalais.es

Attendu que l'industrie touristique de Montréal représente un élément important de la dynamique économique de Montréal, représentant ~~XXX millions par année~~
En 2024 il y a eu pour plus de 6G\$ de DÉPENSES touristiques à Montréal

Nous allons nous assurer que ceux-ci soient apportés et ainsi appuyer cette motion par Tourisme Montréal.

Cordialement,

Julie Gheri

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives

(514) 258-0036

TOURISME / MONTREAL 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450
MONTRÉAL | QC | H3B 1X9 | **MTL.ORG**



De : Liza Frulla <Liza.Frulla@ithq.qc.ca>
Envoyé : Friday, June 6, 2025 12:13:10 PM
À : Ashley ZIAI <ashley.ziai@montreal.ca>
Cc : Patrick Desbois-Collins <Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca>; Manuela Goya <mgoya@mtl.org>;
Katerine Auclair <Katerine.Auclair@ithq.qc.ca>
Objet : Re: Déclaration guides touristiques ville de Montréal

Ashley,
J'appuie la motion .
Envoyé de mon iPad

Le 6 juin 2025 à 08:01, Ashley ZIAI <ashley.ziai@montreal.ca> a écrit :

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour Madame Frulla,

J'espère que vous vous portez bien. À la demande de l'association des guides touristiques, nous allons adopter une motion au conseil municipal du mois de juin afin de souligner l'apport des guides touristiques certifiés au développement de l'industrie touristique montréalaise depuis 100 ans.

J'ai demandé à Tourisme Montréal également, mais seriez-vous en mesure de regarder le texte de cette déclaration et me dire si cela vous convient? Et si vous aviez des ajouts ou des commentaires additionnels?

Ce serait grandement apprécié 😊 Vous allez également recevoir une invitation au conseil municipal lorsque la déclaration sera lue et adoptée. Le conseil se tiendra du 16 ou 18 juin.

Un grand merci et bonne journée!

Ashley

Ashley L. Ziai

Responsable du soutien aux personnes élues – développement économique
Cabinet de la mairesse et du comité exécutif
Courriel: ashley.ziai@montreal.ca
Cellulaire: (263) 362-8324

AVERTISSEMENT : Ce courriel et les pièces qui y sont jointes sont destinés exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez le mentionner immédiatement à l'expéditeur et effacer ce courriel ainsi que les pièces jointes, le cas échéant. La copie ou la redistribution non autorisée de ce courriel peut être illégale. Le contenu de ce courriel ne peut être interprété qu'en conformité avec les lois et règlements qui régissent les pouvoirs des diverses instances décisionnelles compétentes de la Ville de Montréal.

Antsa Randrianiaina

De: Liza Frulla
Envoyé: 11 juin 2025 18:01
À: Patrick Desbois-Collins; Jasmin Tanguay
Objet: Fwd: Déclaration guides touristiques ville de Montréal

Patrick,
faudrait y aller.
Envoyé de mon iPhone

Début du message transféré :

De: Julie Gheresi <JGheresi@mtl.org>
Date: 11 juin 2025 à 17:54:16 HAE
À: Ashley ZIAI <ashley.ziai@montreal.ca>, Liza Frulla <Liza.Frulla@ithq.qc.ca>, Manuela Goya <mgoya@mtl.org>
Objet: RE: Déclaration guides touristiques ville de Montréal

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour Ashley,

Merci beaucoup!

Je serai des vôtres.

Au plaisir de vous croiser lundi prochain,

Julie Gheresi

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives
(514) 258-0036

TOURISME / MONTREAL 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450
MONTRÉAL | QC | H3B 1X9 | MTL.ORG



De : Ashley ZIAI <ashley.ziai@montreal.ca>
Envoyé : 11 juin 2025 15:49
À : 'Liza Frulla' <Liza.Frulla@ithq.qc.ca>; Manuela Goya <MGoya@mtl.org>
Cc : Julie Gheresi <jgheresi@mtl.org>
Objet : RE: Déclaration guides touristiques ville de Montréal

Bonjour à vous deux,

J'ai le plaisir de vous annoncer que la déclaration ci-jointe a été acceptée par l'association des guides touristiques avec une toute petite modification de leur part : Le cours de guide s'échelonne sur 8 mois et non 12. Elle sera donc présentée lors du conseil municipal.

J'ai donc le plaisir de vous invite à l'hôtel de ville pour la lecture de la déclaration, lundi prochain 16 juin. La présentation aura lieu en après-midi, vers 14h30. Je serai en mesure de vous confirmer l'heure exacte un peu plus tard. Merci de nous confirmer si vous comptez vous joindre à nous.

Je vous remercie et je vous souhaite une très bonne journée!

Ashley

Ashley L. Ziai

Responsable du soutien aux personnes élues – développement économique

Cabinet de la mairesse et du comité exécutif

Courriel: ashley.ziai@montreal.ca

Cellulaire: (263) 362-8324

Montréal

De : Liza Frulla Liza.Frulla@ithq.qc.ca

Envoyé : 11 juin 2025 14:56

À : Ashley ZIAI <ashley.ziai@montreal.ca>

Objet : RE: Déclaration guides touristiques ville de Montréal

ATTENTION : Ce message provient de l'externe, merci de faire attention aux liens et aux pièces jointes.

Bonjour Ashley,

Nous avons échangé avec Tourisme de Montréal, qui connaisse mieux les chiffres que nous. Par contre nous souhaitons, et Tourisme Montréal est d'accord avec nous, de qualifier nos guides de contact privilégié et personnaliser.

Pour le reste, nous sommes d'accord et tout est parfait.

Salutations,

Liza Frulla

AVERTISSEMENT : Ce courriel et les pièces qui y sont jointes sont destinés exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez le mentionner immédiatement à l'expéditeur et effacer ce courriel ainsi que les pièces jointes, le cas échéant. La copie ou la redistribution non autorisée de ce courriel peut être illégale. Le contenu de ce courriel ne peut être interprété qu'en conformité avec les lois et règlements qui régissent les pouvoirs des diverses instances décisionnelles compétentes de la Ville de Montréal.

Antsa Randrianiaina

De: Katerine Auclair
Envoyé: 8 juin 2026 11:03
À: Déwi Collin
Objet: TR: Invitation à assister à la mise aux voix de la Déclaration soulignant l'apport des guides touristiques certifiés au développement de l'industrie touristique montréalaise depuis 100 ans

Katerine Auclair
Adjointe de la directrice générale
Direction générale, [ITHQ](#)
Tél : 514 282-5111 poste 4540
Cell : 514 971-0871

De : Katerine Auclair
Envoyé : 16 juin 2025 10:14
À : 'Mairesse Ville de Montreal' <mairesse@montreal.ca>
Objet : RE: Invitation à assister à la mise aux voix de la Déclaration soulignant l'apport des guides touristiques certifiés au développement de l'industrie touristique montréalaise depuis 100 ans

Bonjour
Madame Frulla a bien reçu votre invitation. Malheureusement, elle ne pourra y assister. Mais elle a demandé à Mme Paloma Fernandez, responsable des relations avec l'industrie à l'ITHQ de la représenter.

Cordiales salutations,

Katerine Auclair
Adjointe de la directrice générale

De : Mairesse Ville de Montreal <mairesse@montreal.ca>
Envoyé : 12 juin 2025 16:31
Objet : Invitation à assister à la mise aux voix de la Déclaration soulignant l'apport des guides touristiques certifiés au développement de l'industrie touristique montréalaise depuis 100 ans

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour,

Lors du prochain conseil municipal, ce lundi 16 juin 2025, l'Administration déposera une déclaration soulignant l'apport des guides touristiques certifiés au développement de l'industrie touristique montréalaise depuis 100 ans. Pour l'occasion, la mairesse de Montréal, madame Valérie Plante, nous prie de vous inviter à l'hôtel de ville à 14 h 30 pour y assister.

Nous vous remercions de bien vouloir confirmer votre présence, en indiquant nom, titre et organisation, en répondant à ce courriel (maire@montreal.ca).

Une fois la sécurité passée, la personne chargée d'accueil vous accompagnera au balcon de la salle du conseil municipal.

Hôtel de ville de Montréal
275, rue Notre-Dame Est
entrée de la place Vauquelin
Métro Champ-de-Mars
Stationnement payant au 330, rue du Champ-de-Mars

Afin d'assurer une entrée fluide, veuillez prévoir quelques minutes supplémentaires pour franchir les contrôles de sécurité de l'hôtel de ville.

En anticipant le plaisir de vous accueillir à l'hôtel de ville à cette occasion, nous vous prions de recevoir nos meilleures salutations.

Régis Kargougou

Bureau de la correspondance de la mairesse de Montréal

<https://montreal.ca/unites/la-mairie>

Montréal

Avis de confidentialité - Ce courriel est destiné exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peut contenir de l'information privilégiée et/ou confidentielle. Si vous avez reçu ce message par erreur ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur puis détruire le présent courriel sans délai.

AVERTISSEMENT : Ce courriel et les pièces qui y sont jointes sont destinés exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez le mentionner immédiatement à l'expéditeur et effacer ce courriel ainsi que les pièces jointes, le cas échéant. La copie ou la redistribution non autorisée de ce courriel peut être illégale. Le contenu de ce courriel ne peut être interprété qu'en conformité avec les lois et règlements qui régissent les pouvoirs des diverses instances décisionnelles compétentes de la Ville de Montréal.

Antsa Randrianiaina

De: Marie-Josée Denis
Envoyé: 7 mai 2026 15:38
À: dieudonne.ella-oyono@montreal.ca
Cc: Danielle Gagnon
Objet: Invitation Comité consultatif / ITHQ / Formation Guides touristiques de Montréal

Bonjour monsieur Dieudonné Ella Oyono,

Dans une perspective d'actualisation et d'amélioration de la formation des **Guides Touristiques de Montréal** qui sera désormais pilotée par Centre d'expertise de l'ITHQ, nous avons le plaisir de vous inviter à prendre part à un **comité consultatif** réunissant des acteurs clés et des professionnels de l'industrie.

En effet, la direction des études de l'ITHQ n'offrira plus le programme actuel à la fin de cette présente cohorte qui se terminera en mai 2026 : Attestation d'étude collégiale – Guides touristiques de Montréal connue sous cette offre de programme ministériel.

Ce comité a pour objectif de :

- Recueillir des points de vue diversifiés et experts sur le contenu et les orientations de la formation ;
- S'assurer que la refonte de la formation reflète les réalités actuelles du milieu, les meilleures pratiques, les tendances et les attentes des visiteurs;
- Contribuer à l'évolution d'une formation alignée avec les standards de qualité, d'inclusivité et de développement durable de l'industrie touristique montréalaise.

La participation et le rôle des membres du comité consultatif inclus notamment :

- La participation à la rencontre du comité consultatif;
 - La formulation de recommandations sur les contenus, compétences visées et approches pédagogiques de la formation;
 - Un rôle de conseil, sans responsabilité opérationnelle ou décisionnelle finale.
-
- **Date** : 26 mai 2026
 - **Heure** : 10h à 12h
 - **Lieu** : à l'ITHQ, 3535 rue St-Denis, Montréal, local 1.63
 - **Durée** : 2 heures

Votre expertise et votre connaissance du milieu constitueraient une contribution précieuse à cette démarche collective, et nous serions honorés de pouvoir compter sur votre participation.

Nous vous remercions de bien vouloir confirmer votre intérêt à participer d'ici le **15 mai 2026**, par retour à ce présent courriel.

Un sondage préparatoire et des informations complémentaires vous seront transmis en amont de la rencontre.

Dans l'attente de votre réponse,

Cordialement,

Marie-Josée Denis, directrice

Centre d'expertise en tourisme, en hôtellerie et en restauration

Direction principale du développement des affaires et des communications, [ITHQ](#)

Tél. : 514 282-5111, poste 4162

Tél. sans frais : 1 800 361-5111

Découvrez nos [formations](#) pour entreprises, professionnels et grand public : courtes, clés en main et adaptées à votre réalité!



Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre](#)!

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

Antsa Randrianiaina

De: Marie-Josée Denis
Envoyé: 11 mai 2026 08:25
À: Stephane LAVOIE
Cc: Vana NAZARIAN
Objet: RE: Invitation Comité consultatif / ITHQ / Formation Guides touristiques de Montréal

Bonjour M. Lavoie,

Merci beaucoup pour l'acceptation de cette invitation.

Nous aurons également monsieur Dieudonné Ella Oyono qui sera avec nous pour la rencontre du comité.

Je vous partage la liste des personnes qui sont actuellement visées par cette invitation.

1. Julie Gherzi, Directrice-Relations aux membres, industrie et affaires corporatives / Tourisme Montréal
2. Patrick St-Vincent, Directeur général / Table Ronde
3. Pierre Kanapé, Conseiller en développement / Tourisme autochtone Québec
4. Widia Larivière, Directrice générale et cofondatrice / Mikana
5. Dieudonné Ella Oyono, Directeur, Service du développement économique / Ville de Montréal
6. Stéphane Lavoie, Division du soutien aux personnes élues, Culture, design, patrimoine, langue française, attractivité et rayonnement international / Ville de Montréal
7. Angèle Vermette / Présidente Guidatour / Fantômes Montréal
8. Michel Ménard, Président de l'Association professionnelle des guides touristiques de Montréal (APGT)
9. Magali Brebron, Directrice des programmes / Vélo-Québec
10. Lesley Thompson, Propriétaire MTL Détours (Guide accréditée depuis 2017)
11. Bruno Lajeunesse, Enseignant en techniques de guidage à l'ITHQ, (Guide accrédité depuis 1997)
12. Mélissa Simard, Propriétaire de Tours de la table, (Guide accréditée depuis 2015)
13. Cynthia Babin, Chargée de projets -partenariat, Alliance touristique du Québec.
14. Jean-Philippe Riopel et Louis Trudel, Enseignants en techniques de guidage à l'ITHQ et Formateurs certifiés de la WFTGA.

Merci et au plaisir de vous rencontrer,

Marie-Josée Denis, directrice

Centre d'expertise en tourisme, en hôtellerie et en restauration

Direction principale du développement des affaires et des communications, [ITHQ](#)

Tél. : 514 282-5111, poste 4162

Tél. sans frais : 1 800 361-5111

Découvrez nos [formations](#) pour entreprises, professionnels et grand public : courtes, clés en main et adaptées à votre réalité!



Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

De : Stephane LAVOIE <stephane.lavoie2@montreal.ca>

Envoyé : 10 mai 2026 17:12

À : Marie-Josée Denis <Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca>

Cc : Vana NAZARIAN <vana.nazarian@montreal.ca>

Objet : Re: Invitation Comité consultatif / ITHQ / Formation Guides touristiques de Montréal

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour madame Denis,
Merci beaucoup pour cette invitation.
Je vais me rendre disponible.

Est-ce qu'il y a aussi des gens du Service de développement économique qui sont invités ?

Stéphane

Stéphane LAVOIE

Division du soutien aux personnes élues

Culture, design, langue française, attractivité et rayonnement international

Cellulaire: 514 913-1624

Courriel: Stephane.lavoie2@montreal.ca

Montréal

Hôtel de ville de Montréal

[275, rue Notre-Dame Est](#), 4e étage

Montréal (Québec) H2Y 4B7

AVERTISSEMENT : Ce courriel et les pièces qui y sont jointes sont destinés exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez le mentionner immédiatement à l'expéditeur et effacer ce courriel ainsi que les pièces jointes, le cas échéant. La copie ou la redistribution non autorisée de ce courriel peut être illégale. Le contenu de ce courriel ne peut être interprété qu'en conformité avec les lois et règlements qui régissent les pouvoirs des diverses instances décisionnelles compétentes de la Ville de Montréal.

De : Marie-Josée Denis <Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca>

Date : vendredi, 8 mai 2026 à 17:35

À : Stephane LAVOIE <stephane.lavoie2@montreal.ca>

Cc : Danielle Gagnon <DANIELLE.GAGNON@ithq.qc.ca>

Objet : Invitation Comité consultatif / ITHQ / Formation Guides touristiques de Montréal

ATTENTION : Ce message provient de l'externe, merci de faire attention aux liens et aux pièces jointes.

Bonjour monsieur Lavoie,

Dans une perspective d'actualisation et d'amélioration de la formation des **Guides Touristiques de Montréal** qui sera désormais pilotée par Centre d'expertise de l'ITHQ, nous avons le plaisir de vous inviter à prendre part à un **comité consultatif** réunissant des acteurs clés et des professionnels de l'industrie.

En effet, la direction des études de l'ITHQ n'offrira plus le programme actuel à la fin de cette présente cohorte qui se terminera en mai 2026 : Attestation d'étude collégiale – Guides touristiques de Montréal connue sous cette offre de programme ministériel.

Ce comité a pour objectif de :

- Recueillir des points de vue diversifiés et experts sur le contenu et les orientations de la formation ;
- S'assurer que la refonte de la formation reflète les réalités actuelles du milieu, les meilleures pratiques, les tendances et les attentes des visiteurs;
- Contribuer à l'évolution d'une formation alignée avec les standards de qualité, d'inclusivité et de développement durable de l'industrie touristique montréalaise.

La participation et le rôle des membres du comité consultatif inclus notamment :

- La participation à la rencontre du comité consultatif;
- La formulation de recommandations sur les contenus, compétences visées et approches pédagogiques de la formation;
- Un rôle de conseil, sans responsabilité opérationnelle ou décisionnelle finale.
- **Date :** 26 mai 2026
- **Heure :** 10h à 12h
- **Lieu :** à l'ITHQ, 3535 rue St-Denis, Montréal, local 1.63
- **Durée :** 2 heures

Votre expertise et votre connaissance du milieu constitueraient une contribution précieuse à cette démarche collective, et nous serions honorés de pouvoir compter sur votre participation.

Nous vous remercions de bien vouloir confirmer votre intérêt à participer d'ici le **15 mai 2026**, par retour à ce présent courriel.

Un sondage préparatoire et des informations complémentaires vous seront transmis en amont de la rencontre.

Dans l'attente de votre réponse,

Cordialement,

Marie-Josée Denis, directrice

Centre d'expertise en tourisme, en hôtellerie et en restauration

Direction principale du développement des affaires et des communications, [ITHQ](#)

Tél. : 514 282-5111, poste 4162

Tél. sans frais : 1 800 361-5111

Découvrez nos [formations](#) pour entreprises, professionnels et grand public : courtes, clés en main et adaptées à votre réalité!



Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre](#)!

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

Antsa Randrianiaina

De: Marie-Josée Denis
Envoyé: 19 mai 2026 16:12
À: dieudonne.ella-oyono@montreal.ca
Cc: Danielle Gagnon
Objet: Questionnaire préparatoire / Comité consultatif ITHQ X Formation Guide touristique de Montréal
Pièces jointes: QR_code_GuidetouristiqueMTL.png

Bonjour M. Ella Oyono,

Merci à nouveau de vous joindre à notre comité de consultation le 26 mai prochain. Votre regard et votre temps sont précieux et dans ce contexte, nous souhaitons rendre le rendez-vous de 2 heures ultra performant, pour ce faire, nous avons créé un questionnaire qui nous permettra de recueillir de l'information en amont.

L'expérience des visiteurs évolue rapidement et les attentes envers les guides touristiques sont de plus en plus élevées, il devient essentiel de proposer une formation à la fois **actuelle, pertinente et alignée sur la réalité du terrain**.

La ville de Montréal se distingue par sa richesse culturelle, son énergie unique et la diversité des expériences qu'elle offre. Pour que nos futurs guides puissent véritablement **incarner cette identité** et faire vivre des moments mémorables aux visiteurs, nous souhaitons bâtir une formation qui reflète les **priorités réelles du milieu** et permettre aux guides certifiés de **faire vivre Montréal avec justesse, passion et authenticité**.

C'est dans cette optique que nous faisons appel à votre expertise.

Ce questionnaire vise à **hiérarchiser les sujets de formation** selon leur importance et leur impact sur la qualité de l'expérience globale offerte aux visiteurs.

<https://fr.surveymonkey.com/r/GuidetouristiqueMTL>

Votre contribution nous permettra de :

- Cibler les contenus essentiels à prioriser
- Adapter la formation aux enjeux actuels du tourisme montréalais
- Assurer une cohérence entre les attentes du terrain et les compétences développées

Merci pour votre généreuse contribution,

Marie-Josée Denis, directrice

Centre d'expertise en tourisme, en hôtellerie et en restauration

Direction principale du développement des affaires et des communications, [ITHQ](#)

Tél. : 514 282-5111, poste 4162

Tél. sans frais : 1 800 361-5111

Découvrez nos [formations](#) pour entreprises, professionnels et grand public : courtes, clés en main et adaptées à votre réalité!



Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

Certification Guide touristique de Montréal

Comité consultatif
26 mai 2026



ITHQ

Paul Caccia

Directeur

Direction principale du développement des affaires et des communications

ITHQ



Contexte et Plan d'action ITHQ

À la fin de la session printemps 2026, la direction des études de l'ITHQ n'offrira plus le programme actuel: Attestation d'étude collégiale – Guides touristiques de Montréal.

Dans une perspective d'actualisation et d'amélioration de la formation des Guides Touristiques de Montréal, le Centre d'expertise a décidé d'évaluer les besoins de l'industrie afin de répondre à ceux-ci avec plus de flexibilité

Ordre du jour:

- Mot de bienvenue
- Contexte et plan d'action de l'ITHQ
- Responsables de la certification
- Présentation des participants
- Situation actuelle
- Retour sur sondage de 2023
- À vous de nous guider
- Résultats du questionnaire
- Méthodologie du Centre d'expertise de l'ITHQ
- Conclusion : Notre défi...
- Mot de remerciements

Marie-Josée Denis

Directrice

Centre d'expertise de l'ITHQ



Danielle Gagnon

Chargée de projets

Formations sur mesure

Centre d'expertise de l'ITHQ



**TOURISME /
MONTREAL**



Montréal 



**Tourisme
Québec** 



MTL  **DÉTOURS**



Messieurs Louis Trudel et Jean-Philippe Riopel
Enseignants à l'ITHQ, AEC Guide touristique de Montréal
Conseillers à l'industrie du Centre d'expertise de l'ITHQ





MONTREAL



Le portrait actuel 240 heures

Techniques
de guidage
90 heures

Urbanisme et
architecture
60 heures

Histoire
45 heures

Société
montréalaise
45 heures

Résultats des sondages de 2023

- Étudiants
- Industrie
- Professeurs

- Plus de travaux d'équipe;
- Plus de sortie à pied;
- Revoir la charge de travail pour les cours d'architecture et d'histoire ainsi que leurs structures;
- Maximum de 18 participants pour faciliter les sorties.



À vous de
nous guider!



1 - Quels sont les critères
d'admissibilité
incontournables?



2 - Quelles qualités humaines ou attitudes distinguent un bon guide d'un guide inoubliable?





3- Quelles sont les situations les plus difficiles ou délicates que vivent actuellement les guides touristiques ?

4 - Dans un contexte, où les visiteurs planifient leur expérience à l'aide d'outils numériques (IA)

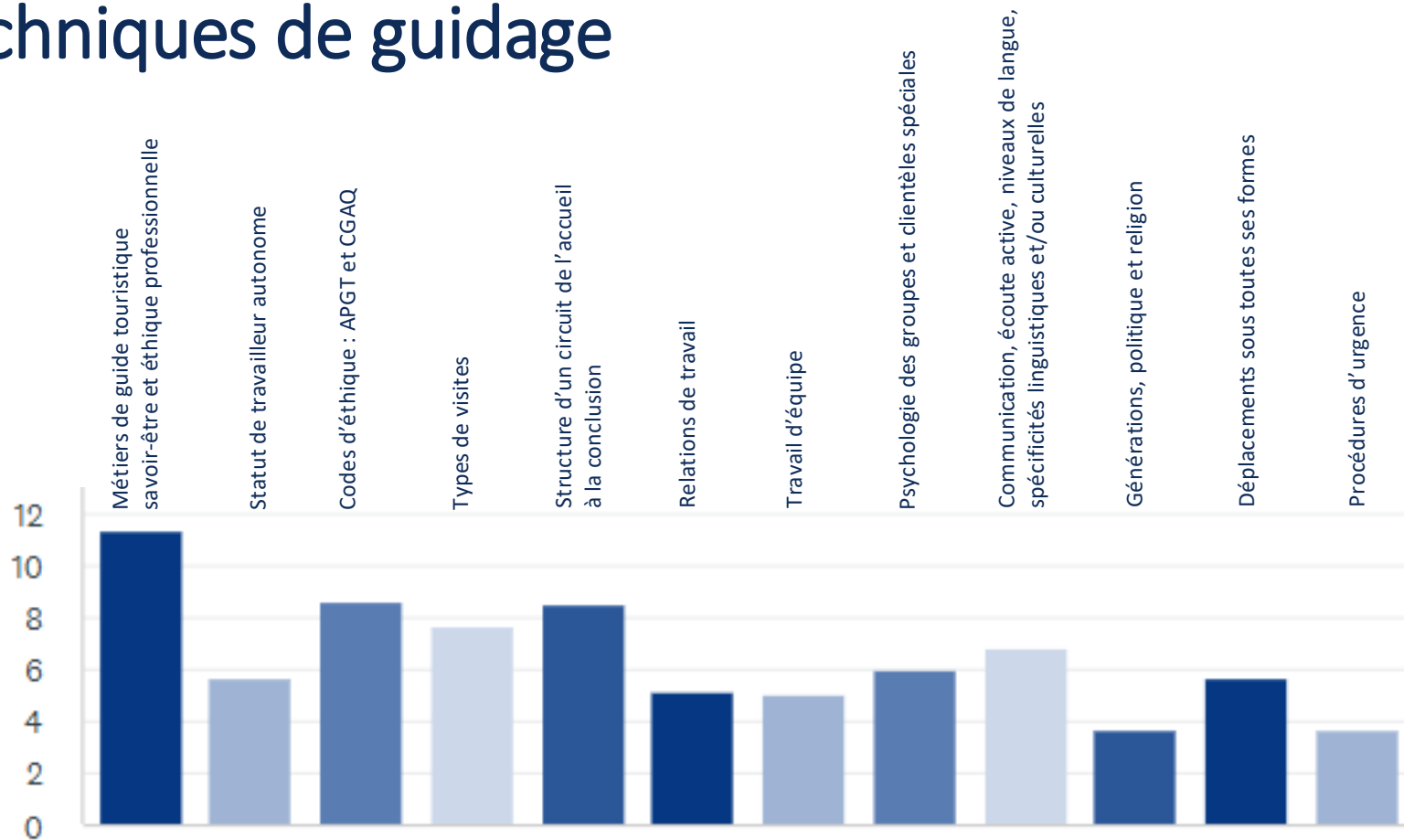
Selon vous, quel serait la plus-value lorsqu'il choisit de recourir au service d'un guide touristique de Montréal?



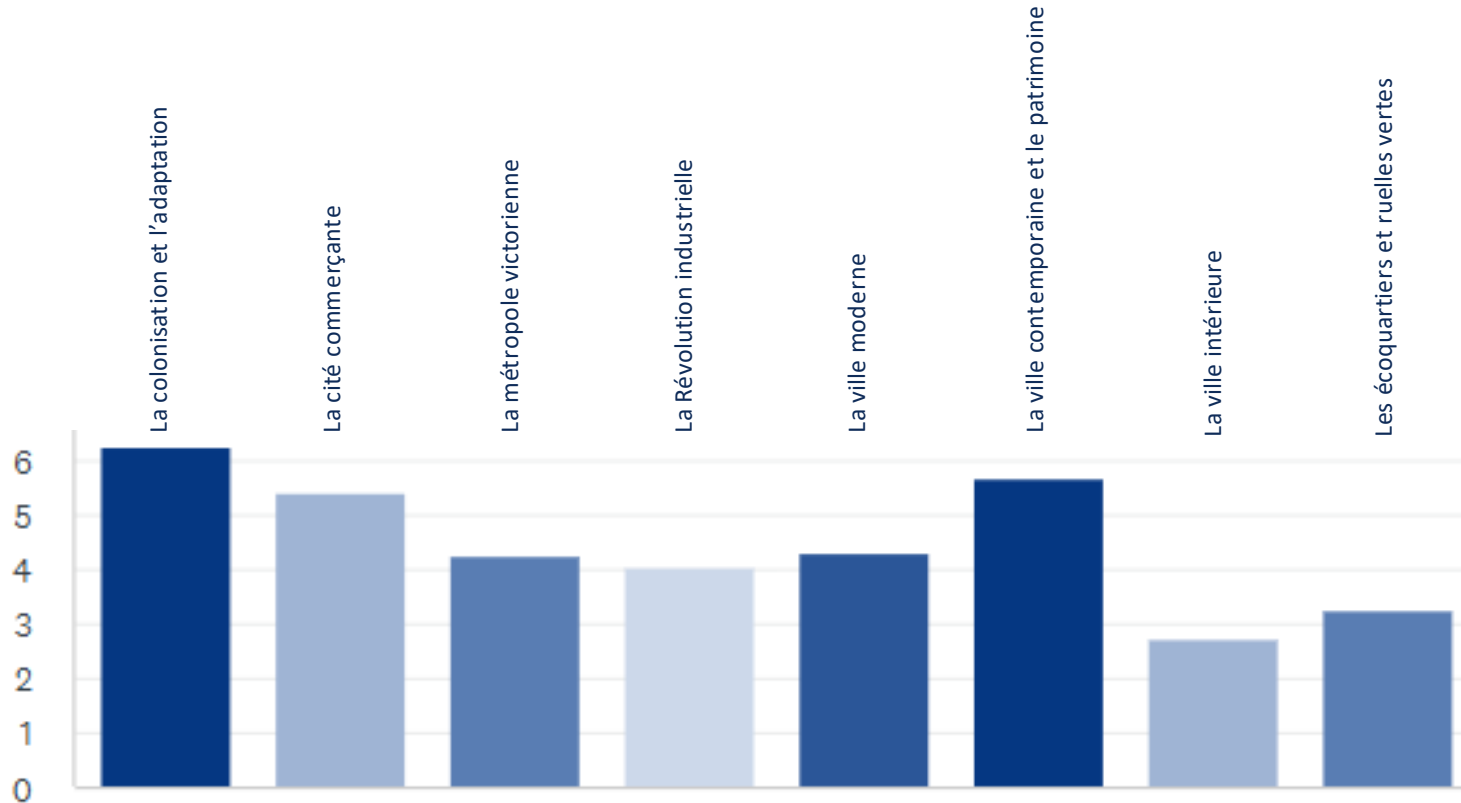


Questionnaire

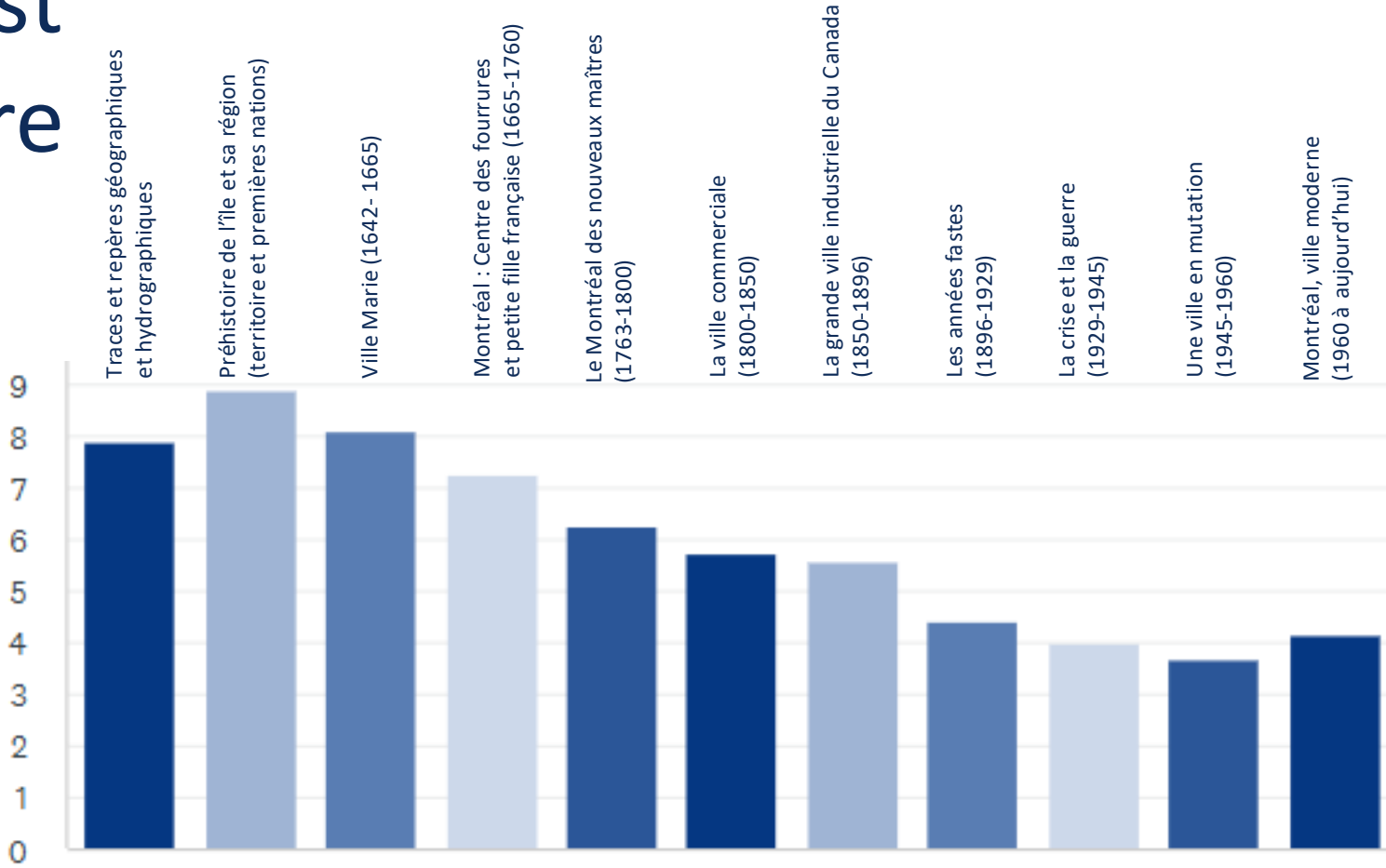
Techniques de guidage



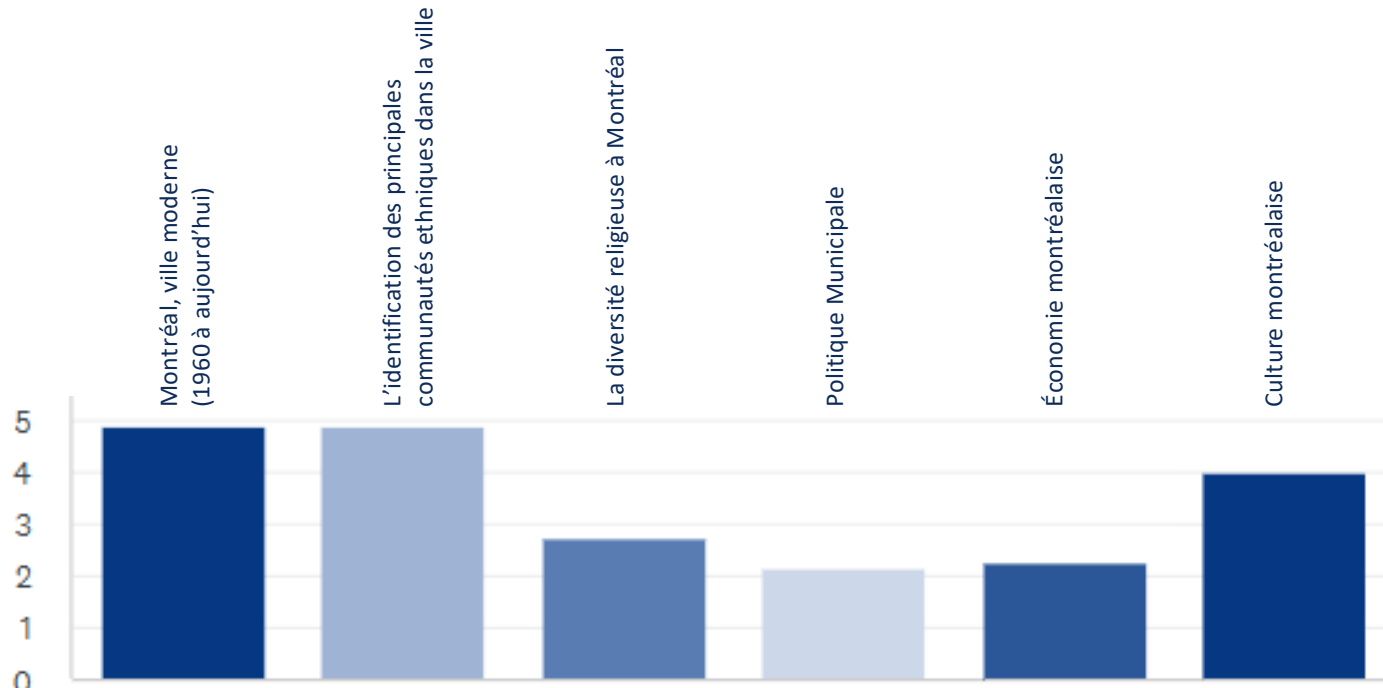
Urbanisme et architecture



Histoire



Société montréalaise



Que manque-t-il actuellement dans cette formation pour faire une réelle différence sur la formation des nouveaux guides de la ville de Montréal?

- Savoir-être : physique et langagier;
- Intégrer davantage l'histoire des autochtones et leurs légendes pour la ville de Montréal;
- Plus de formation pratique;
- Plus de visites à pied;
- Techniques de guidage en autobus;
- Avoir des bases de «Storytelling»;
- Ajouter le volet savoir-être et étiquette dans chaque cours;
- Inclure le cyclotourisme;
- Intégrer la gastronomie montréalaise;
- Un accompagnement post-formation.

Est-ce que la formation met suffisamment l'accent sur le savoir-être et la posture du guide (attitude, présence, énergie) ?

- Savoir-être : physique et langagier;
- L'écoute active;
- Projection de la voix;
- Intelligence émotionnelle;
- La présence devant un groupe : non-verbal et paraverbal
- Les bases de «Storytelling».

Conclusion



Notre défi...

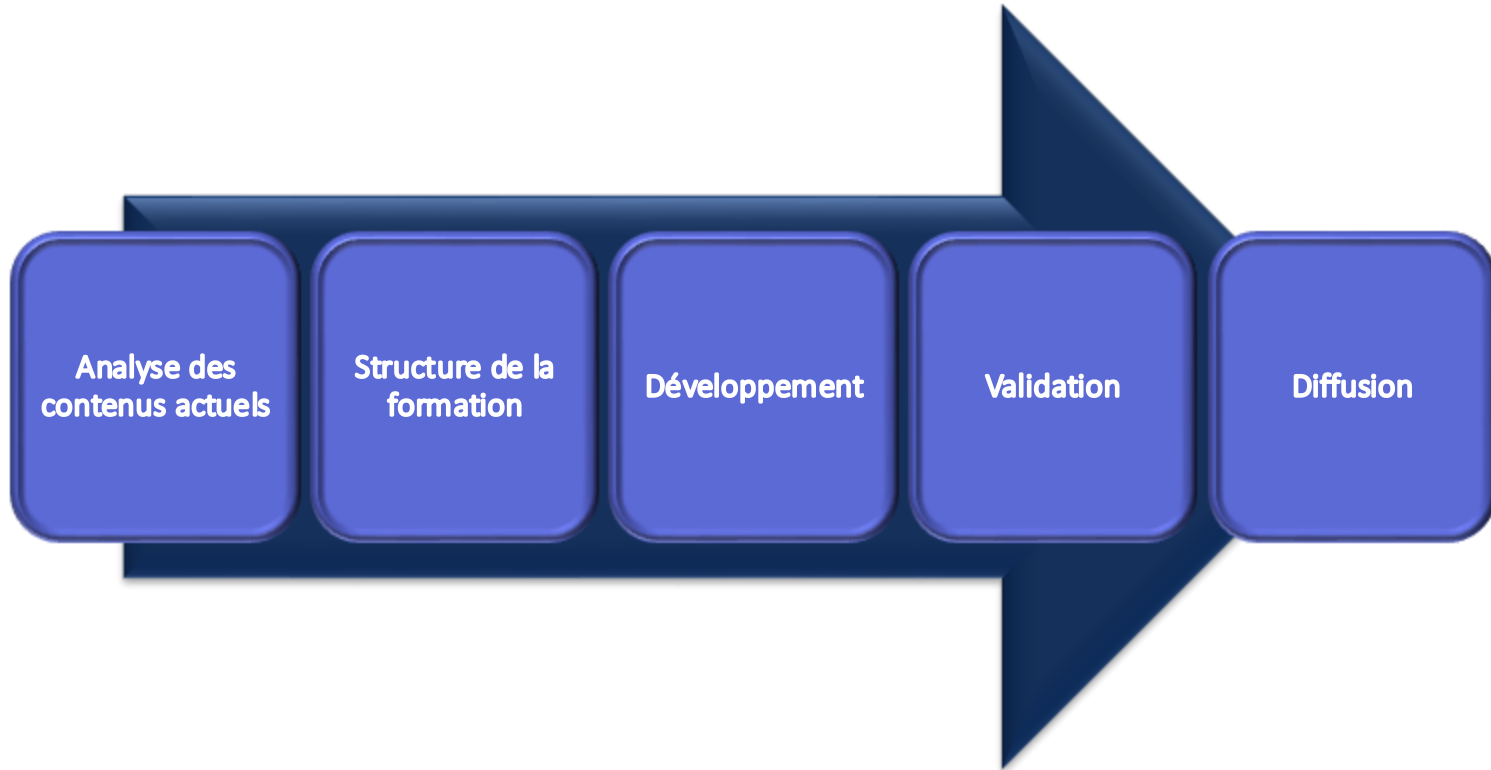
Formation personnalisée

- Flexibilité sur le nombre d'heures de formation ;
- Flexibilité des contenus à mettre de l'avant :
- Agilité du calendrier pour planification des cohortes ;
- Arrimage en temps réel avec les tendances du marché ;
- Formateurs ITHQ accrédités ;
- Évaluations non-diplômantes, aucun frais de reprise, aucune limite de reprise ;
- **Propriétaire des contenus ;**
- Coûts plus élevés de développement ;
- Dois être autonome financièrement.

Attestation études collégiales

- Pro-forma imposé par le MES ;
- Démarche sur plusieurs mois et plusieurs niveaux d'approbations ;
- Accréditation reconnue par le Ministère ;
- Critères d'admission fixés par le Ministère ;
- Professeurs ITHQ reconnus ;
- Minimum requis de participants par cohortes ;
- Contenu est la propriété intellectuelle des professeurs ;
- Calendrier fixe d'attribution des charges de cours annuelles;
- Financement très importante du ministère de l'Éducation;
- Prix réduit pour les participants.

Méthodologie au Centre d'expertise



Certification « Guide touristique de Montréal »



Montréal 



Danielle Gagnon
Guide touristique de Montréal certifiée



Merci !

La suite - Automne 2026

ITHQ



Propositions de l'écosystème touristique faites au comité exécutif de la Ville de Montréal, dans le cadre de la révision du Règlement G-2 relatif aux guides touristiques à Montréal

Contexte

Depuis plusieurs mois, la Ville de Montréal et les principaux acteurs du secteur touristique de Montréal discutent de la mise à jour du règlement G-2 relatif aux guides touristiques de Montréal.

À la suite de la transmission d'une série de recommandations déposées par l'Association professionnelle des guides touristiques (APGT) et plusieurs discussions, la Ville a invité l'ensemble des parties prenantes au dossier à lui faire des recommandations consensuelles qui permettraient d'avancer dans ce dossier.

Ce faisant, la Ville a également établi trois balises à l'intérieur desquelles les propositions devraient se retrouver :

1. Les solutions doivent tenir compte du budget et des coûts d'application disponibles;
2. les solutions doivent être réalistes en termes de durée et de contexte;
3. les solutions doivent impliquer toutes les parties prenantes et orientées vers la qualité et la reconnaissance professionnelle.

Ce document présente les consensus de l'écosystème touristique de Montréal autour de la révision du règlement. L'Association professionnelle des guides touristiques (APGT), l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ), Tourisme Montréal et un regroupement d'agences ont contribué à la préparation de ce document.

Depuis 100 ans, la Ville de Montréal a jugé nécessaire d'encadrer la pratique du métier de guide touristique sur son territoire. Tous, ici, croient en la préservation de cet héritage.

Enjeux

Attendu que les guides touristiques agissent comme des ambassadeurs de la Ville de Montréal auprès de ses visiteurs ;

Attendu que le Règlement G2 de la Ville de Montréal, qui institue la certification des guides touristiques, encadre la pratique du métier, prévoit l'émission de permis de guide et les sanctions pour quiconque exercerait cette profession sans la certification requise, est désuet et nécessite une mise à jour ;

Attendu que la certification des guides par l'ITHQ est un élément essentiel de la qualité de l'expérience touristique à Montréal, en assurant la véracité des renseignements transmis et l'encadrement sécuritaire des visiteurs ;

Attendu qu'il existe un enjeu d'acceptabilité sociale, que le tourisme est en hausse constante et que les guides certifiés sont formés à l'encadrement de groupe, au positionnement et à l'éthique pour assurer une cohabitation harmonieuse entre les touristes et les citoyens ;

Attendu que Montréal bénéficie d'une institution reconnue internationalement en l'ITHQ qui est en mesure d'offrir une formation de qualité ;

Attendu qu'un bon nombre de personnes non certifiées offrent leurs services de guide touristique sur des sites agrégateurs de type Viator, AirBnB Experience, Get your guide, Guru Walks, etc.

Attendu que certaines agences ne se conforment pas à la réglementation municipale et embauchent des personnes non certifiées ;

Attendu que les agences qui embauchent des personnes non certifiées sont en mesure d'offrir leurs services à moindre coût que des agences qui se conforment au règlement, qui sont donc lésées par de telles pratiques et voient leurs marchés diminués ;

Attendu qu'il est dans le mandat de Tourisme Montréal de « propulser l'attractivité de Montréal auprès de ses marchés prioritaires et favoriser un développement durable de la destination » ;

Nous, acteurs importants de l'écosystème touristique de Montréal, faisons les propositions suivantes à la Ville de Montréal, afin que soit maintenue la haute qualité de l'expérience de nos visiteurs, et que les agences qui se conforment demeurent compétitives :

1. Maintien de la certification municipale

Compte tenu de tout ce qui précède, nous estimons qu'il est essentiel que la Ville maintienne la certification des guides touristiques de Montréal et en régleme l'exercice.

2. Définition

Afin de mieux refléter la situation actuelle, nous proposons que, dans un règlement révisé, la définition d'une visite touristique soit rédigée de façon à inclure tous types de visite s'adressant principalement aux touristes, et comportant un contenu historique ou culturel au sens large. Ceci inclut

notamment l'art public, les visites gourmandes, les visites thématiques, etc., quel que soit le moyen de locomotion utilisé pour ces visites.

3. Formation

Il faut être en mesure de permettre à un plus grand nombre de personnes d'accéder à la profession de guides touristiques à Montréal et ainsi, répondre à la demande croissante. L'ITHQ offre déjà une formation de qualité, répondant aux besoins du milieu. Toutefois, il est pertinent de la rendre plus flexible, plus fréquente, tout en demeurant accessible. L'ITHQ a déjà engagé un processus de réflexion visant la révision du programme actuellement offert (AEC).

4. Sanctions pour non-respect du règlement

Pourquoi réglementer un métier si aucune sanction n'est prévue pour les contrevenants ? La voie que nous proposons nous semble efficace, peu mobilisatrice de ressources, et susceptible de régler en grande partie le problème.

Nous souhaitons qu'il soit possible de déposer des plaintes contre les contrevenants auprès de la Ville de Montréal, et que ces plaintes soient reçues et traitées selon un processus qu'il appartient à la Ville de déterminer. Elles pourraient être déposées à l'endroit des personnes non certifiées indépendantes ou travaillant pour une agence, ainsi que contre les agences qui embauchent ces personnes.

En cas de plainte contre des personnes non certifiées qui font la promotion de leurs services en ligne, la preuve nous apparaît facile à faire, puisque toutes les informations sont disponibles en ligne (nom, téléphone, courriel, activités...). Les commentaires laissés par les clients sur les sites transactionnels prouvent de facto que ces personnes exercent le métier de guide touristique.

En cas de plainte contre des agences internationales et locales délinquantes, la Ville pourrait exiger que le nom et les numéros de permis des guides qu'elles embauchent lui soient communiqués. En cas de refus ou de non-réponse, elle pourrait alors imposer une amende à l'entreprise délinquante.

En dernier recours, s'il est impossible d'obtenir satisfaction auprès des agences, le déplacement d'un inspecteur pourrait être nécessaire pour constater le forfait. Les lieux et les heures des départs de leurs visites sont publics. Puisque la Ville agirait sur plaintes, nous estimons qu'un très petit nombre de ces « sorties » seraient nécessaires. Elles auraient pour but de contrôler la possession de permis. Les sanctions financières prises à l'égard des personnes non certifiées auront tôt fait d'être connues de leurs collègues et des sièges sociaux de ces agences.

5. Nombre de plaintes et applicabilité

Nous estimons qu'une fois le nouveau règlement mis en œuvre et l'information sur son application connue, l'offre de service de personnes non certifiées diminuera rapidement et ne constituera pas une charge de travail importante pour la Ville de Montréal. Un peu plus la première année certes, mais l'application des premières sanctions enverra un message clair aux personnes non certifiées et aux agences.

Entre l'adoption du nouveau règlement et sa mise en œuvre, une campagne d'information, suivie d'avertissements devrait être instaurée afin de permettre aux personnes qui le souhaitent de s'y conformer.

6. Tourisme Montréal

Afin de maintenir le haut niveau de satisfaction de nos visiteurs en égard à leur séjour à Montréal, Tourisme Montréal exige de ses agences membres qu'elles proposent des tours guidés en utilisant exclusivement les services de guides certifiés. De plus, Tourisme Montréal s'assure de faire la promotion des guides certifiés dans son guide touristique imprimé publié annuellement, sur ces propriétés numériques ainsi qu'à son bureau d'information touristique.

En foi de quoi, nous avons signé :

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Date :

Association professionnelle des guides touristiques (Montréal)

Date :

Tourisme Montréal

Date :

Regroupements d'agences de visites touristiques

Date :

En annexe : Lettres d'appui à notre démarche

Société de développement commercial Avenue Laurier Ouest
1035 Avenue Laurier Ouest, Suite 201
Montréal, QC H2V 2L1

Le 30 septembre 2024

Ville de Montréal



Objet : Appui au maintien du règlement G2 régissant l'industrie du guidage à Montréal

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous souhaitons exprimer notre appui ferme au maintien du règlement G2, régissant l'industrie du guidage à Montréal.

Le règlement G2, en exigeant une formation obligatoire de 240 heures dispensée par l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) et en imposant un permis renouvelable annuellement, assure une qualité exceptionnelle des guides touristiques opérant sur notre territoire. Cette exigence contribue de manière significative à la sécurité, à la qualité des commentaires et à l'expérience touristique à Montréal.

Nous avons constaté que cette réglementation permet à Montréal de se démarquer des autres grandes villes par la qualité supérieure de ses guides. Abolir ce règlement pourrait entraîner une dégradation notable de la qualité de l'accueil touristique, avec l'arrivée de guides non formés.

En tant qu'organisation ayant déjà été impliquée dans des projets utilisant des guides certifiés, nous croyons fermement en l'importance de maintenir ce règlement pour préserver les standards élevés de notre industrie touristique et continuer à offrir des expériences de qualité aux visiteurs de notre ville.

Nous vous encourageons vivement à reconsidérer toute décision visant à abolir le règlement G2 et sommes prêts à soutenir activement toute initiative visant à préserver cette réglementation.

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à notre demande et restons à votre disposition pour toute discussion supplémentaire.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Gabriel Dallaire, Directeur Général
Société de développement commercial Avenue Laurier Ouest

SDC Vieux-Montréal
388 rue Saint-Jacques, suite 600
Montréal, Québec, H2Y 1S1

Ville de Montréal

Montréal, le 25 juin 2024

Objet : Importance du maintien de la réglementation en vigueur régissant l'industrie touristique à Montréal

Madame, Monsieur,

Par la présente, la Société de développement commercial du Vieux-Montréal tient à souligner l'importance du maintien d'une réglementation claire et précise permettant d'offrir des standards qualitatifs élevés au sein de l'industrie touristique à Montréal et ce, pour l'ensemble des secteurs d'activité s'y rattachant – notamment le secteur du guidage touristique.

Considérant que cette industrie représente un pôle économique majeur pour le quartier historique mais également pour la Ville de Montréal, il est primordial d'assurer un maintien de la réglementation en vigueur qui favorise un rayonnement positif au niveau national et international. La qualité des interventions et de l'offre destinés aux touristes est ainsi à considérer avec la plus haute importance pour maintenir un rôle de chef de file en ce qui a trait à l'expérience des visiteurs. La perception de cette clientèle peut entraîner des répercussions sur l'ensemble des secteurs d'activités commerciales et à plus large échelle, sur l'image nationale et internationale de Montréal. Soyons clairs, l'attractivité d'une destination comme le Vieux-Montréal dépend, à priori, du maintien de standards élevés dans tous les secteurs d'activités qui le définissent.

En tant qu'organisation chargée du développement économique local de ce territoire, il est de notre mission que de veiller à ce que l'ensemble des acteurs contribuant à l'expérience de visite dans le Vieux-Montréal aient une vision documentée, juste et fondée. La réglementation présentement en vigueur garantit justement le maintien de standards qualitatifs élevés en matière de guidage touristique.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations,



Mario Lafrance, M.A.P.
Directeur général

Rencontre de présentation du 1er dépôt du comité de travail.

DATE : Le jeudi 24 octobre, 2024

HEURE : 10 h

SALLE : ITHQ, Local 2.40G

ORDRE DU JOUR

Horaire	Sujet	Responsable	Documents afférents
10 h	1. Mot de bienvenue.	Patrick Desbois-Collins	
10 h 05	2. Présentation de la proposition 1.	Comité de travail	Proposition agence
10 h 25	3. Témoignage (Lettre d'appui).		Lettre d'appui
10 h 30	4. Période de questions.		
10 h 45	5. Levée de la rencontre.		

I = information, E = échanges et discussion, D = décision à prendre, V = validation.



Déclaration

Séance du conseil municipal du 16 juin 2025

Déclaration soulignant l'apport des guides touristiques certifiés au développement de l'industrie touristique montréalaise depuis 100 ans

Attendu que Montréal reçoit chaque année environ 11 millions de visiteuses et visiteurs, et que l'industrie du tourisme montréalais revêt une importance primordiale pour l'administration municipale;

Attendu que depuis 1925, la Ville de Montréal soutient la certification des guides touristiques montréalais afin d'assurer la qualité de la formation et la prestation desdits guides;

Attendu que les guides touristiques certifiés sont des ambassadrices et des ambassadeurs de la Ville de Montréal, de son histoire, de son patrimoine bâti et vivant, de sa gastronomie ainsi que de sa vie contemporaine et culturelle;

Attendu que, en plus de la population montréalaise, les guides touristiques de la métropole sont des contacts privilégiés des visiteuses et visiteurs et que leur apport laisse une marque importante sur l'expérience vécue par les touristes lors de leur passage dans la métropole;

Attendu que les guides touristiques certifiés s'engagent à offrir aux visiteuses et visiteurs une information juste et véridique dans un environnement sécuritaire;

Attendu que l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec offre, aux guides en devenir, une formation de qualité qui s'étend sur douze mois;

Attendu que l'industrie touristique de Montréal représente un élément important de la dynamique économique de la métropole, et que les dépenses reliées au tourisme en 2024 s'élevaient à six milliards de dollars.

Il est proposé par Alia Hassan-Cournol, conseillère associée développement économique et de l'enseignement supérieur et déléguée à la réconciliation avec les peuples autochtones, et appuyé par Ericka Alneus, responsable de la culture, du patrimoine, de la gastronomie et de la vie nocturne au sein du comité exécutif de la Ville de Montréal,

Et résolu :

Qu'à l'occasion du 100^e anniversaire de la certification, la Ville de Montréal souligne la contribution essentielle des guides touristiques certifiés au développement d'une industrie touristique de qualité, répondant aux attentes des visiteuses et visiteurs;

Que la Ville de Montréal encourage les visiteuses et visiteurs à se prévaloir des services d'un guide touristique certifiés, afin de garantir la qualité du service offert et de profiter pleinement de l'exploration de la métropole.

Montréal, le 3 octobre 2024

Monsieur Dieudonné Ella Oyono, M.Sc., D.E.A.

Directeur

Développement des pôles économiques

Service du développement économique

Ville de Montréal

1001, boulevard Robert-Bourassa, 28e étage

Montréal (Québec) H3B 4L4

Objet : Appui au maintien du règlement G2 régissant l'industrie du guidage à Montréal

Monsieur Ella Oyono,

L'institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) souhaite exprimer son appui au maintien du règlement G2, régissant l'industrie du guidage à Montréal.

Comme vous le savez, l'ITHQ est le seul établissement d'enseignement reconnu par la loi qui émet une « Attestation de réussite » institutionnelle du programme de Guide touristique de Montréal. Depuis 2012, la formation de guide touristique est désormais sanctionnée par une « Attestation d'études collégiales » reconnu par le ministère de l'Éducation.

Nous collaborons avec la ville de Montréal, Tourisme Montréal, l'Association professionnelle des guides touristiques de Montréal (APGT), le ministère du Tourisme et les agences depuis tout ce temps pour favoriser la professionnalisation des intervenants, dont les guides touristiques sont les acteurs privilégiés. Nous avons constaté que cette réglementation permet à Montréal de se démarquer des autres grandes villes par la qualité supérieure de ses guides. Abolir ce règlement pourrait entraîner une dégradation notable de la qualité de l'accueil touristique, avec l'arrivée massive de guides non formés.

Nous travaillons avec l'ensemble des acteurs du milieu pour essayer de trouver des solutions dans le but que la ville de Montréal puisse implanter le règlement plus facilement afin de joindre nos objectifs communs, soit la professionnalisation du guidage de telle sorte que Montréal demeure une ville touristique dont l'accueil est exceptionnel.

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à notre demande et restons à votre disposition pour toute discussion supplémentaire.

Veuillez agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

Original signé

L'honorable Liza Frulla, C.P., C.M., O.Q.