

## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Manuela Goya <MGoya@mtl.org>  
**Envoyé:** 8 mai 2024 18:08  
**À:** Frédéric Nissen  
**Cc:** Julie Gheresi; Angèle Vermette; fredmandelf@gmail.com; Patrick Desbois-Collins  
**Objet:** Re: Rencontre avec tous les acteurs lors de la semaine du 20/27 mai

**Indicateur de suivi:** Assurer un suivi  
**État de l'indicateur:** Terminé

**Catégories:** Catégorie rouge

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Bonjour à vous. Je comprends que monsieur Mandel vous a relaté notre rencontre avec la ville. Il a été convenu de continuer le dialogue car le temps manquait.

Une rencontre oui bien sûr mais la ville devrait y être car ils doivent vous proposer une manière de solutionner les enjeux.

Quand vous aurez une date nous nous rendrons disponibles Julie et moi.

À très vite  
Manuela

Téléchargez [Outlook pour iOS](#)

---

**De :** Frédéric Nissen  
**Envoyé :** Wednesday, May 8, 2024 3:48:39 PM  
**À :** Manuela Goya  
**Cc :** Julie Gheresi ; Angèle Vermette ; fredmandelf@gmail.com ; Patrick Desbois-Collins  
**Objet :** Rencontre avec tous les acteurs lors de la semaine du 20/27 mai  
Bonjour Manuela,

Je fais un suivi sur la rencontre qui a eu lieu ce lundi avec la Ville de Montréal. Frédéric Mandel nous a mis au courant de la position des élu.e.s municipaux. La situation est vraiment inquiétante.

Angèle, les représentants de APTG et moi croyons qu'il est temps d'agir en commun afin de mettre davantage de pression sur la Ville dès ce printemps.

Nous comprenons que c'est le rush avec le lancement de la saison touristique. Nous aimerions planifier une rencontre lors de la semaine du 20 mai ou du 27 avec tous les acteurs réunis, incluant l'APGT, l'ITHQ, TM et des représentants des agences de visites guidées. Patrick de l'ITHQ est aussi en cc dans ce courriel.

Qu'en pensez-vous? Quelle est votre lecture des prochaines étapes? Serait-il possible éventuellement de revenir vers nous avec des dates potentielles?

Cordialement,

Frédéric

Frédéric Nissen | Cofondateur

---

Local Food Tours - Toronto, Montréal, Québec

---

[514-779-8676](tel:514-779-8676)

---

[localfoodtours.com](http://localfoodtours.com)

---

## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Julie Gheri <jghersi@mtl.org>  
**Envoyé:** 19 septembre 2024 11:07  
**À:** Patrick Desbois-Collins  
**Objet:** Rencontre règlement G-2

**Catégories:** Catégorie rouge

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Bonjour Patrick,

J'avais donné mes disponibilités pour cette rencontre à Angèle et Frédéric à qui Manuela et moi avons parlé la semaine dernière.

Il s'agissait du 24 entre 14h et 16h. J'ai reçu une invitation de votre part pour le 23 septembre en PM. Je ne peux malheureusement pas me libérer pour cette date.

Est-ce que le 24 pourrait fonctionner pour les autres acteurs?

Par ailleurs, j'apprécierais pouvoir prendre quelques minutes de votre temps pour avoir une courte discussion avec vous en amont de cette rencontre.

Au plaisir,

**Julie Gheri**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives  
(514) 258-0036

**TOURISME / MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTREAL | QC | H3B 1X9 | **MTL.ORG**



## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Julie Gheri <jghersi@mtl.org>  
**Envoyé:** 27 septembre 2024 17:13  
**À:** Patrick Desbois-Collins; 'Angèle Vermette'  
**Objet:** RE: Rencontre à finaliser - Téléconférence - ITHQ - Acteurs de l'industrie.

**Catégories:** Catégorie rouge

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Bonjour,

Voici l'ajustement proposé au paragraphe de Tourisme Montréal :

Afin de maintenir le haut niveau de satisfaction de nos visiteurs eu égard à leur séjour à Montréal, Tourisme Montréal **exige** de ses agences membres qu'elles proposent des tours guidés en utilisant exclusivement les services de guides certifiés. De plus, Tourisme Montréal s'assure de faire la promotion des guides certifiés dans son guide touristique imprimé publié annuellement, sur ses propriétés numériques ainsi qu'à son bureau d'information touristique.

J'attends l'invitation pour la prochaine rencontre,

Excellent week-end à vous.

**Julie Gheri**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives  
(514) 258-0036

**TOURISME / MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTRÉAL | QC | H3B 1X9 | [MTL.ORG](http://MTL.ORG)



---

**De :** Patrick Desbois-Collins  
**Envoyé :** 23 septembre 2024 15:13  
**À :** Julie Gheri ; 'Angèle Vermette'  
**Objet :** RE: Rencontre à finaliser - Téléconférence - ITHQ - Acteurs de l'industrie.

Bonjour Mme Gheri,

Je vous propose dans la réunion d'aller consulter la transcription et le vidéo de notre rencontre. Somme toute, le comité vous a demandé de revoir votre paragraphe dans le document de vendredi. Dans l'enregistrement, ils discutent de certaines sections alternatives qui pourraient être bénéfiques pour le document. Je sais qu'Angel vous enverra un e-mail avec plus de détails.

Cordialement,

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique  
Direction principale des études, [ITHQ](#)  
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec  
Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755  
Télééc. : 514 864-3182  
[patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca](mailto:patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca)  
<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

#### **Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

---

**De :** Marie-Josée Mailhiot <[MARIE-JOSEE.MAILHIOT@ithq.qc.ca](mailto:MARIE-JOSEE.MAILHIOT@ithq.qc.ca)>  
**Envoyé :** 23 septembre 2024 11:17  
**À :** Julie Gheri <[jghersi@mtl.org](mailto:jghersi@mtl.org)>  
**Cc :** Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)>  
**Objet :** Rencontre à finaliser - Téléconférence - ITHQ - Acteurs de l'industrie.

Bonjour Julie,

Nous sommes désolés, mais cet après-midi demeure la meilleure option pour tous. Nous n'avons donc pas le choix de la laisser pour cet après-midi, si nous voulons que ce dossier puisse avancer dans les meilleurs délais.

Cependant, si les personnes présentes sont d'accord, la rencontre Teams pourra être enregistrée afin de vous tenir au courant de ce qui s'est dit durant la rencontre.

Cordialement,

Marie-Josée Mailhiot, agente de secrétariat – formation technique  
Direction principale des études, [ITHQ](#)  
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec  
Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4005  
Télééc. : 514 864-3182  
[marie-josée.mailhiot@ithq.qc.ca](mailto:marie-josée.mailhiot@ithq.qc.ca)  
<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

#### **Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

---

**De :** Julie Gheri <[jghersi@mtl.org](mailto:jghersi@mtl.org)>  
**Envoyé :** 23 septembre 2024 10:46

À : Marie-Josée Mailhiot <[MARIE-JOSEE.MAILHIOT@ithq.qc.ca](mailto:MARIE-JOSEE.MAILHIOT@ithq.qc.ca)>

Objet : RE: Rencontre à finaliser - Téléconférence - ITHQ - Acteurs de l'industrie.

Bonjour Marie-Josée,

Comme je l'ai mentionné dans un courriel adressé à Patrick Desbois-Collins jeudi dernier, je ne suis pas disponible ce PM à 14h.

Merci de me dire si cette rencontre aura lieu sans ma présence,

Cordialement,

Julie

**Julie Gheri**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives

(514) 258-0036

**TOURISME / MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTREAL | QC | H3B 1X9 | [MTL.ORG](http://MTL.ORG)



---

De : Marie-Josée Mailhiot <[MARIE-JOSEE.MAILHIOT@ithq.qc.ca](mailto:MARIE-JOSEE.MAILHIOT@ithq.qc.ca)>

Envoyé : 23 septembre 2024 10:24

À : Bruno-Serge Boucher <[bsboucher@mac.com](mailto:bsboucher@mac.com)>; Guidatour <[angele@guidatour.qc.ca](mailto:angele@guidatour.qc.ca)>; Frédéric Nissen <[frederik@localfoodtours.com](mailto:frederik@localfoodtours.com)>; [montreal@michelmenard.com](mailto:montreal@michelmenard.com); APGT ([info@apgt.ca](mailto:info@apgt.ca)) <[info@apgt.ca](mailto:info@apgt.ca)>; [info@montrealdetours.ca](mailto:info@montrealdetours.ca); Julie Gheri <[jghersi@mtl.org](mailto:jghersi@mtl.org)>; Frédéric Nissen <[nissen.frederik@gmail.com](mailto:nissen.frederik@gmail.com)>; APGT Montréal <[apgt.montreal@gmail.com](mailto:apgt.montreal@gmail.com)>

Objet : Rencontre à finaliser - Téléconférence - ITHQ - Acteurs de l'industrie.

Bonjour,

La majorité a voté pour laisser la rencontre en date de cet après-midi, le lundi 23 septembre, 14 h.

Je vous retourne donc l'invitation Outlook sous peu, afin de confirmer le tout.

Cordialement,

Marie-Josée Mailhiot, agente de secrétariat – formation technique

Direction principale des études, [ITHQ](http://ITHQ)

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4005

Télé. : 514 864-3182

[marie-josée.mailhiot@ithq.qc.ca](mailto:marie-josée.mailhiot@ithq.qc.ca)

<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

**Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

---

**De :** Marie-Josée Mailhiot

**Envoyé :** 20 septembre 2024 10:35

**À :** Bruno-Serge Boucher <[bsboucher@mac.com](mailto:bsboucher@mac.com)>; Guidatour <[angele@guidatour.qc.ca](mailto:angele@guidatour.qc.ca)>; Frédéric Nissen <[frederik@localfoodtours.com](mailto:frederik@localfoodtours.com)>; [montreal@michelmenard.com](mailto:montreal@michelmenard.com); APGT ([info@apgt.ca](mailto:info@apgt.ca)) <[info@apgt.ca](mailto:info@apgt.ca)>; [info@montrealdetours.ca](mailto:info@montrealdetours.ca); [jghersi@mtl.org](mailto:jghersi@mtl.org); Frédéric Nissen <[nissen.frederik@gmail.com](mailto:nissen.frederik@gmail.com)>; APGT Montréal <[apgt.montreal@gmail.com](mailto:apgt.montreal@gmail.com)>

**Objet :** Rencontre à finaliser - Téléconférence - ITHQ - Acteurs de l'industrie.

**Importance :** Haute

Bonjour,

Étant donné que les dernières plages horaires suggérées ne peuvent convenir à tous, je vous suggère donc à nouveau deux autres plages horaires pour cette rencontre, soit le :

1. Le lundi 23 septembre, 14 h.
2. Le mercredi 25 septembre, 13 h 15.

Merci de confirmer si l'une de ces plages horaires pourrait mieux vous convenir en utilisant les boutons de vote ci-dessus ou en répondant à ce courriel.

Désolée pour le contretemps.

Cordialement,

Marie-Josée Mailhiot, agente de secrétariat - formation technique

Direction principale des études, [ITHQ](http://ithq.qc.ca)

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4005

<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

**Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Patrick Desbois-Collins  
**Envoyé:** 28 février 2025 16:58  
**À:** Marie-Josée Mailhiot  
**Objet:** RE: Lien pour document - G2... la suite!

Bonjour Marie-Josée, tu peux formater et réviser. Après partager avec les personnes dans le courriel ci-dessous avant la rencontre du 11 mars.

Merci

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique  
Direction principale des études, [ITHQ](#)  
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec  
Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755  
Télé. : 514 864-3182  
[patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca](mailto:patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca)  
<https://www.ithq.qc.ca>

**Besoin de soutien? Je suis membre du Réseau Sentinelles.**

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

### Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

---

**De :** Marie-Josée Mailhiot  
**Envoyé :** 21 février 2025 10:48  
**À :** Patrick Desbois-Collins  
**Objet :** Lien pour document - G2... la suite!



 [2025 03-11 Ordre du jour Dossier G2.docx](#)

Marie-Josée Mailhiot, agente de secrétariat - formation technique  
Direction principale des études, [ITHQ](#)  
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec  
Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4005  
<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

**Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

---

**De :** Marie-Josée Mailhiot

**Envoyé :** 21 février 2025 10:06

**À :** Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)>

**Objet :** G2... la suite!

Bonjour Patrick,

S.V.P. Voir le gabarit d'ordre du jour en pièce-jointe.

Bonne journée,

Marie-Josée Mailhiot, agente de secrétariat - formation technique

Direction principale des études, [ITHQ](#)

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4005

<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

**Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

---

**De :** Frédéric Nissen <[frederik@localfoodtours.com](mailto:frederik@localfoodtours.com)>

**Envoyé :** 20 février 2025 16:54

**À :** Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)>

**Cc :** BSB <[bsboucher@mac.com](mailto:bsboucher@mac.com)>; Michel Ménard <[montreal@michelmenard.com](mailto:montreal@michelmenard.com)>; Frédéric Mandel <[fredmandelf@gmail.com](mailto:fredmandelf@gmail.com)>; Angèle Vermette <[angele@guidatour.qc.ca](mailto:angele@guidatour.qc.ca)>; Marie-Josée Mailhiot <[MARIE-JOSEE.MAILHIOT@ithq.qc.ca](mailto:MARIE-JOSEE.MAILHIOT@ithq.qc.ca)>

**Objet :** Re: G2... la suite!

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Bonjour Patrick,

Merci beaucoup pour le suivi.

Est ce possible d'ici la rencontre de nous partager par courriel sommairement les grandes lignes? Si tu préfères garder le tout pour la rencontre, aucun problème.

Cordialement,

Frédéric

Le jeu. 20 févr. 2025, 16 h 30, Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)> a écrit :

Bonjour,

J'ai eu ma réunion avec Mme Frulla. Beaucoup de choses ont changé sur le plan politique et sa recommandation est très directe.

Je peux tenter de vous rencontrer, mais sachez que je suis en vacances du 28 février au 10 mars.

Je demanderai à [@Marie-Josée Mailhiot](#) de fixer une réunion TEAMS pour le 11 mars.

Merci de votre compréhension.

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique

Direction principale des études, [ITHQ](#)

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755

Télec. : 514 864-3182

[patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca](mailto:patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca)

<https://www.ithq.qc.ca>

**Besoin de soutien?** Je suis membre du [Réseau Sentinelles](#).

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre](#)!

#### **Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

---

**De :** BSB <[bsboucher@mac.com](mailto:bsboucher@mac.com)>

**Envoyé :** 12 février 2025 13:02

**À :** Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)>; Frédéric Nissen <[frederik@localfoodtours.com](mailto:frederik@localfoodtours.com)>; Michel Ménard <[montreal@michelmenard.com](mailto:montreal@michelmenard.com)>; Frédéric Mandel <[fredmandelf@gmail.com](mailto:fredmandelf@gmail.com)>; Angèle Vermette <[angele@guidatour.qc.ca](mailto:angele@guidatour.qc.ca)>

**Objet :** G2... la suite!

Chers collègues,

Force est de constater que notre dossier G2 n'a pas beaucoup avancé au cours des derniers mois. L'environnement a changé toutefois. Luc Rabouin n'est plus président du comité exécutif, la mairesse a annoncé son retrait, l'opposition a enfin une candidate à la mairie... et on célèbre en 2025 le 100<sup>e</sup> anniversaire de l'existence des guides certifiés à Montréal.

Par ailleurs, il m'apparaît de plus en plus clair que la ville nous mène en bateau et que les demandes de M. Oyono ont visiblement un caractère dilatoire. En plus, on nous demande de faire des propositions dans un environnement auquel nous ne sommes pas familiers, soit l'administration municipale.

Il faut donc décider si on reprend le collier et on organise une nouvelle offensive dans le dossier. Nous avons un bon prétexte : Le 100<sup>e</sup> du permis !

Ainsi, plusieurs actions peuvent être entreprises afin de continuer notre travail. Voici quelques exemples :

- Demande de rendez-vous avec la mairesse (avec Mme Frulla)
- Demande de rendez-vous avec la présidente du comité exécutif
- Offre d'une visite du Vieux aux élus pour faire valoir notre point de vue
- Lettre ouverte dans les médias
- Lettre à présidence de TM pour mentionner notre déception devant le peu d'engagement de cet organisme dans la défense de notre dossier
- Conférence de presse de tous les intervenants pour le 100<sup>e</sup> anniversaire
- Questions du public au Conseil municipal et au conseil d'arrondissement de Ville-Marie
- Motion au conseil municipal soulignant le 100<sup>e</sup> anniversaire des guides touristiques à Montréal
- Rencontre avec l'opposition pour obtenir un engagement de maintien du permis si elle est élue en novembre
- Rencontre avec les candidats à la direction de Projet Montréal (sauf Rabouin) pour obtenir un engagement du maintien du permis.

Si on veut faire tout cela toutefois, il faudra du temps et de l'énergie de la part de nous tous. On peut aussi considérer l'embauche d'un lobbyiste ou d'une firme d'affaires publiques. Dans ce cas toutefois, les coûts sont élevés, et sans aucune garantie de succès.

Voilà pourquoi une réunion rapide me semble essentielle afin de statuer sur nos actions futures. À vous de voir, et d'agir le cas échéant.

Bonne réflexion !

BSB

Bruno-Serge Boucher, PH. D.

Administrateur de société certifié ASC  
Guide touristique Montréal (permis 8446)  
438-502-4101

Le 7 févr. 2025 à 16:37, Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)> a écrit :

Bonjour à vous,

J'ai une réunion avec Mme Frulla dans une semaine. Je prendrai un certain temps pour résumer les suivis que vous avez fournis ainsi que la situation actuelle dans laquelle nous nous trouvons. On m'a dit qu'elle s'était également entretenue avec TM ces dernières semaines.

Pour ma part, je constate que la ville a « choisi » de se pencher sur d'autres dossiers prioritaires depuis l'annonce de Mme Plante sur la situation d'AirBnB ainsi que l'état actuel des affaires avec l'implication de TM dans ce dossier.

Deuxièmement, en ce qui concerne l'implication du SPVM, il est devenu clair qu'ils ne peuvent pas aider dans le mandat. Par conséquent, la seule autre option est de clarifier si un financement secondaire pour une source extérieure peut être obtenu. Ce financement permettrait d'établir un rôle de « commissaire » dans l'élaboration et la soumission de plaintes structurées, qui seraient ensuite déposées directement à la ville, qui émettrait un billet ou un constat d'infraction, qui, nous l'espérons, aurait une conséquence et un prix élevés.

La question a 1000\$, qui assume le financement? Pour moi, cette option reste la plus difficile. La structure et le fonctionnement viennent après le fait. No money, no R2 (pardonnez-moi l'anglicisme)

Je vous ferai part de mes discussions dès que possible.

Bonne fin de semaine.

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique

Direction principale des études, [ITHQ](#)

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755

Télec. : 514 864-3182

[patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca](mailto:patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca)

<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

#### Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

---

**De :** Frédéric Nissen <[frederik@localfoodtours.com](mailto:frederik@localfoodtours.com)>

**Envoyé :** 7 février 2025 14:18

**À :** Angèle Vermette <[angele@guidatour.qc.ca](mailto:angele@guidatour.qc.ca)>

**Cc :** BSB <[bsboucher@mac.com](mailto:bsboucher@mac.com)>; Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)>; Michel Ménard <[montreal@michelmenard.com](mailto:montreal@michelmenard.com)>; fmandel <[fredmandelf@gmail.com](mailto:fredmandelf@gmail.com)>

**Objet :** Re: Suivi RG2 et joyeuses fêtes

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Bonjour Patrick et à tous,

Petit suivi ici sur le projet.

Il y a peut-être une opportunité de rencontrer la nouvelle personne qui remplace Luc Rabouin à titre de président du Comité Exécutif. Bruno-Serge m'a rappelé cette semaine que Luc Rabouin a quitté ses fonctions afin de se présenter comme candidat à la Mairie.

Comment vois-tu la suite des choses de ton côté Patrick? On semble être à la croisée des chemins j'ai l'impression.

Bon week-end et merci,

Frédéric

Frédéric Nissen | Cofondateur

---

Local Food Tours - Visites gourmandes

---

[localfoodtours.com](http://localfoodtours.com)

---

Le dim. 26 janv. 2025 à 21:24, Angèle Vermette <[angele@guidatour.qc.ca](mailto:angele@guidatour.qc.ca)> a écrit :

Bonjour messieurs,

Merci pour ton retour, Frederik.

J'espérais sincèrement pouvoir compter sur le soutien du SPVM pour quelques opérations ponctuelles. De mon côté, je n'ai pas reçu de refus formel, mais je reste sans réponse des deux agents contactés, malgré plusieurs relances.

Abandonner la formation et le permis me semble difficilement envisageable. Cependant, il reste à déterminer qui, parmi nous, à la disponibilité, les capacités et l'énergie pour porter ce dossier à bout de bras.

Concernant Tourisme Montréal, bien que je sois partagée sur leur degré d'implication, je crois qu'il est essentiel de maintenir de bonnes relations. Leur poids auprès de la Ville pourrait être déterminant pour l'aboutissement de ce projet. Une alliance forte entre nos quatre entités reste, à mon avis, une stratégie gagnante.

Je propose que nous planifions une nouvelle rencontre pour évaluer ensemble les prochaines étapes et répartir les efforts.

Qu'en pensez-vous ? Si ça vous convient, je propose que Patrick tu nous suggères 2-3 plages horaires dans ton agenda chargé.

Au plaisir de vous lire,

**Angèle Vermette**

*Présidente*

[Guidatour / Fantômes Montréal](#) | [360, rue Saint-François-Xavier](#) bur. 400, Montréal (Québec) H2Y 2S8

T. 514 844-4021 / 1 800-363-4021

[Politique d'annulation et de modification](#) | [Cancellation and change policy](#)

Le ven. 24 janv. 2025, à 12 h 15, Frédéric Nissen <[frederik@localfoodtours.com](mailto:frederik@localfoodtours.com)> a écrit :

Bonjour Patrick, Bruno-Serge, Angèle, Michel et Frédéric,

Bonne année!

J'ai enfin pu parler hier avec l'inspecteur Fugère de l'arrondissement du Plateau MR.

Malheureusement, je viens vers vous avec des nouvelles plutôt mauvaises. Le SPVM est prêt à soutenir la Ville dans ses démarches, mais n'est pas là pour appliquer des règlements municipaux. Selon leurs superviseurs et après discussion interne avec la Ville, le SPVM n'est pas là pour s'occuper des enjeux municipaux tels les inspections de bâtiments, les airbnbs, etc. Ils n'ont donc aucune ressource à nous partager.

En ce qui me concerne, je crois que nous sommes arrivés à la croisée des chemins. Soit nous retournons au bâton pour se battre de différentes manières avec des stratégies politiques, de RP, lobbying, rencontre avec la Mairesse et campagnes de courriels aux élu.e.s, soit nous laissons tomber le projet et c'est la fin du règlement G-2 et de la formation à l'ITHQ.

La première option vient avec des coûts, encore du temps et de l'énergie. Il faudrait faire une rencontre par vidéo pour évaluer nos capacités.

Veillez noter que j'ai exclu Julie Gheri de la discussion. Je suis très insatisfait du travail de TM dans ce dossier. Une lettre envoyée directement à Yves Lalumière pour témoigner de notre insatisfaction pourrait faire partie des éléments à considérer.

Ma compréhension est que Dieudonné nous a envoyé travailler dans le vide sachant qu'il n'y avait aucune issue possible. Toujours repousser en avant avec des plans possibles, mais rien de concret finalement. Tant que les élu.e.s ne mettront pas les ressources en place, il n'y a pas grand chose qui va arriver.

Je suis curieux de connaître vos impressions.

Merci pour votre temps.

Cordialement,

Frédéric

Frédéric Nissen | Cofondateur

---

Local Food Tours - Visites gourmandes

---

[localfoodtours.com](http://localfoodtours.com)

---

Le lun. 23 déc. 2024 à 14:19, BSB <[bsboucher@mac.com](mailto:bsboucher@mac.com)> a écrit :

Salut tout le monde!

Un mot aussi pour vous souhaiter une merveilleuse période des fêtes avec votre famille et vos proches.

En espérant que 2025 marquera une conclusion favorable au dossier qui nous occupe depuis un moment, et que l'intégrité de notre métier sera préservée!

Salutation à touste :)

BSB

Bruno-Serge Boucher, PH. D.

Administrateur de société certifié ASC  
Guide touristique Montréal (permis 8446)  
438-502-4101

Le 20 déc. 2024 à 16:38, Julie Gheresi <[jghersi@mtl.org](mailto:jghersi@mtl.org)> a écrit :

Bonjour Patrick,

Merci pour ces informations qui me permettent de constater que la rédaction de la « stratégie » est sur la bonne voie. Je garde en tête que nous avons discuté de faire ressortir l'importance des retombées économiques liées à l'industrie touristique. À ce propos, chez Tourisme Montréal, nous avons toutes les données à jour sur la vitalité de notre industrie et sur son rôle dans le rayonnement de notre ville. Notre équipe d'Intelligence d'Affaires pourra nous aider à sortir les données clés que nous souhaitons mettre en lumière en appui à la stratégie.

Je demeure à disposition pour une prochaine rencontre.

D'ici là, je vous souhaite également de très joyeuses fêtes avec vos êtres chers. On poursuit les discussions en 2025!

**Julie Gheri**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives

(514) 258-0036

---

**De :** Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)>

**Envoyé :** 20 décembre 2024 14:24

**À :** Angèle Vermette <[angele@guidatour.qc.ca](mailto:angele@guidatour.qc.ca)>; BSB <[bsboucher@mac.com](mailto:bsboucher@mac.com)>; Julie Gheri <[jghersi@mtl.org](mailto:jghersi@mtl.org)>

**Cc :** Michel Ménard <[montreal@michelmenard.com](mailto:montreal@michelmenard.com)>; Frédéric Nissen <[frederik@localfoodtours.com](mailto:frederik@localfoodtours.com)>

**Objet :** Suivi RG2 et joyeuses fêtes

Bonjour à vous,

À la fin de ce semestre, je voudrais vous remercier tous pour votre contribution et votre travail. En cette période des fêtes de fin d'année, nous entrons dans une période où nous allons nous détendre, apprécier chaque instant avec notre famille, nos amis proches et les personnes qui nous sont chères. Je vous souhaite à tous de merveilleuses fêtes de fin d'année et vous donne rendez-vous pour la nouvelle année.

Cordialement,

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique

Direction principale des études, [ITHQ](#)

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755

Télec. : 514 864-3182

[patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca](mailto:patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca)

<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

**Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

---

**De :** Angèle Vermette <[angele@guidatour.qc.ca](mailto:angele@guidatour.qc.ca)>

**Envoyé :** 13 novembre 2024 17:06

**À :** Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)>

**Cc :** Michel Ménard <[montreal@michelmenard.com](mailto:montreal@michelmenard.com)>; Frédérik Nissen

<[frederik@localfoodtours.com](mailto:frederik@localfoodtours.com)>

**Objet** : Re: Proposition et suivi

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Bonjour Patrick,

Merci pour la référence et le suivi.

Nous avons eu une rencontre de suivi entre les agences et l'Apqt et Bruno-Serge et nous allons pouvoir vous présenter quelque chose dans les prochaines semaines. Nous avons quelques nouvelles idées.

À bientôt.

**Angèle Vermette**

*Présidente*

[Guidatour / Fantômes Montréal](#) | [360, rue Saint-François-Xavier](#) bur. 400, Montréal (Québec) H2Y 2S8

T. 514 844-4021 / 1 800-363-4021

[Politique d'annulation et de modification](#) | [Cancellation and change policy](#)

Le mer. 13 nov. 2024, à 08 h 34, Patrick Desbois-Collins

<[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)> a écrit :

Bonjour à tous,

Après de courtes vacances, j'aimerais faire une mise à jour. Comme nous nous sommes quittés avec quelques éléments à déterminer, j'ai également trouvé quelqu'un qui pourrait peut-être nous aider.

Ne sachant pas si le plan d'affaires (appelons-le stratégie) pour la proposition finale est géré par quelqu'un (BSB) ou non, entre-temps j'ai reçu

un contact qui pourrait nous aider, ou au moins, examiner la proposition et voir si elle résistera à un examen minutieux de la part de la ville.

Martin Drouin, directeur de département d'étude urbaine et touristique  
([DROUIN.MARTIN@UQAM.CA](mailto:DROUIN.MARTIN@UQAM.CA)) <https://lhpm.uqam.ca/le-laboratoire/chercheurs-collaborateurs/martin-drouin/>

Je ne le connaît pas, mais il vient en recommandation.

Je vous laisse la chance d'analyser la pertinence.

Cordialement,

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique

Direction principale des études, [ITHQ](#)

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755

Télec. : 514 864-3182

[patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca](mailto:patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca)

<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

**Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Julie Gheri <jghersi@mtl.org>  
**Envoyé:** 27 mars 2025 17:02  
**À:** Patrick Desbois-Collins  
**Objet:** RE: Suivi RG2

**Catégories:** Catégorie rouge

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Salut Patrick,  
Je vais très bien et j'espère que toi aussi. Ça commence à sentir le printemps.  
Si possible pour toi, j'aimerais que nous puissions discuter de ces quelques points de vive voix.  
Serais-tu libre pour un appel d'une vingtaine de minutes la semaine prochaine?

Deux dispo de mon côté :

Mercredi 2 avril en Pm (sauf de 15h à 16h)  
Jeudi 3 avril en pm à compter de 14h30

Dis-moi si ça peut fonctionner pour toi et je t'enverrai une invitation Teams,  
A bientôt!

### Julie Gheri

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives  
(514) 258-0036

**TOURISME /**  
**MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTREAL | QC | H3B 1X9 | **MTL.ORG**



---

**De :** Patrick Desbois-Collins  
**Envoyé :** 26 mars 2025 07:59  
**À :** Julie Gheri  
**Objet :** Suivi RG2

Bonjour Julie,

J'espère que vous allez bien. Dans ce courriel, je vais passer en revue les événements les plus récents, compte tenu de la tournure qu'ils ont prise.

Avec la nomination de M. Rabouin à la tête de Projet Montréal, le comité de travail a élaboré un plan et souhaite l'implication de TM à ce sujet.

Considérant l'importance d'avoir des guides certifiés et l'implication de la qualité de ses guides pour maintenir Montréal comme une destination de premier plan en termes d'attractions touristiques, de culture et plus encore, nous aimerions aller de l'avant avec un plan pour promouvoir la saison touristique avec des excursions guidées organisées.

### **Consensus**

Utilisation du centenaire du métier à Montréal pour faire la promotion de notre travail et la nécessité du maintien du permis/formation auprès des parties prenantes.

Poursuite de notre campagne d'information auprès des élu-es de Montréal, de toutes les formations politiques : demande de rencontre avec Soraya Martinez, Émilie Thuillier et Alia Hassan-Cournol ; offre de visites du Vieux-Montréal aux élu-es.

Focalisation sur le maintien du règlement G2 dans sa forme actuelle. Une fois celui-ci sécurisé, on reviendra, quelques mois après les élections, avec les amendements à y apporter.

### **À faire :**

**Patrick** : « Clarifier » les projets de l'ITHQ pour une cohorte du centenaire ! 😊 Voir avec les coms de l'ITHQ la possibilité d'une aide pour la réalisation d'un plan de communication.

**Michel et Frédéric** : Lister des guides pour les visites sur invitation, le cas échéant, trouver dans les archives des éléments intéressants pour des visuels et la communication. De même pour l'histoire du métier.

**BSB** : Voir avec la présidence du conseil pour une visite des élu-es de Montréal et les arrondissements.

**Angèle et Frédéric N** : imaginer d'autres éléments pouvant contribuer à une présence médiatique et des activités de sensibilisation.

**Julie Gheri** : Une demande de rencontre de la part de tout le groupe, incluant l'ITHQ. Obtenir un engagement en mettant un peu de pression avec pub dans le guide 25-26, et une rencontre avec M Lalumière pour solidifier notre cause de maintenir le règlement 2.

**Je reste disponible pour discuter, j'aimerais bien parler avec vous en détail si possible.**

**Cordialement,**

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique

Direction principale des études, [ITHQ](#)

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755

Télééc. : 514 864-3182

[patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca](mailto:patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca)

<https://www.ithq.qc.ca>

**Besoin de soutien?** Je suis membre du [Réseau Sentinelles](#).

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre](#)!

**Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Patrick Desbois-Collins  
**Envoyé:** 3 juin 2025 14:40  
**À:** 'Julie Ghersi'  
**Objet:** RE: Suivi RG2

Bonjour Julie,

Merci du suivi.

Les communications de l'ITHQ font le travail de rédaction? Je n'ai pas eu de demande alors je voulais simplement confirmer.

Merci et bonne journée,

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique  
Direction principale des études, [ITHQ](#)  
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec  
Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755  
Télé. : 514 864-3182  
[patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca](mailto:patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca)  
<https://www.ithq.qc.ca>

**Besoin de soutien? Je suis membre du Réseau Sentinelles.**

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

### Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

---

**De :** Julie Ghersi  
**Envoyé :** 3 juin 2025 14:12  
**À :** Patrick Desbois-Collins  
**Objet :** RE: Suivi RG2

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Salut Patrick,

Manuela a discuté avec Mme Frulla. Nous attendrons une ébauche du communiqué de presse sur le 100<sup>e</sup> anniversaire afin d'y apporter nos commentaires et le co-signé.

Je reviens aussi auprès des intervenants concernant la motion. On y à apporter certains ajustements. Tu seras copié sur tout ça.

Merci et à bientôt!

**Julie Gherzi**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives  
(514) 258-0036

**TOURISME / MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTRÉAL | QC | H3B 1X9 | [MTL.ORG](http://MTL.ORG)



---

De : Julie Gherzi <[jghersi@mtl.org](mailto:jghersi@mtl.org)>

Envoyé : 2 avril 2025 15:06

À : Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)>

Objet : RE: Suivi RG2

Salut Patrick,

Merci d'avoir pris le temps de me parler ce PM. Cela m'a permis de comprendre l'avancement du projet.

Voir plus bas mes commentaires/réponses. J'attends de tes nouvelles suite à la rencontre que tu auras eue avec Liza Frulla à savoir ce que vous comptez poser comme geste pour souligner le 100<sup>e</sup> anniversaire de la formation de guide : cohorte, communiqué de presse, etc. Je vais déjà mettre Manuela au parfum des prochaines actions que les différents acteurs du comité poseront dans les prochaines semaines et mois.

À la semaine prochaine,

**Julie Gherzi**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives  
(514) 258-0036

**TOURISME / MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTRÉAL | QC | H3B 1X9 | [MTL.ORG](http://MTL.ORG)



---

**De :** Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)>

**Envoyé :** 26 mars 2025 07:59

**À :** Julie Gherzi <[jghersi@mtl.org](mailto:jghersi@mtl.org)>

**Objet :** Suivi RG2

Bonjour Julie,

J'espère que vous allez bien. Dans ce courriel, je vais passer en revue les événements les plus récents, compte tenu de la tournure qu'ils ont prise.

Avec la nomination de M. Rabouin à la tête de Projet Montréal, le comité de travail a élaboré un plan et souhaite l'implication de TM à ce sujet.

Considérant l'importance d'avoir des guides certifiés et l'implication de la qualité de ses guides pour maintenir Montréal comme une destination de premier plan en termes d'attractions touristiques, de culture et plus encore, nous aimerions aller de l'avant avec un plan pour promouvoir la saison touristique avec des excursions guidées organisées.

### **Consensus**

Utilisation du centenaire du métier à Montréal pour faire la promotion de notre travail et la nécessité du maintien du permis/formation auprès des parties prenantes.

Poursuite de notre campagne d'information auprès des élu-es de Montréal, de toutes les formations politiques : demande de rencontre avec Soraya Martinez, Émilie Thuillier et Alia Hassan-Cournol ; offre de visites du Vieux-Montréal aux élu-es.

Focalisation sur le maintien du règlement G2 dans sa forme actuelle. Une fois celui-ci sécurisé, on reviendra, quelques mois après les élections, avec les amendements à y apporter.

**Me confirmer que tant que les élections n'auront pas eu lieu, nous souhaitons le statu quo au niveau du règlement. Nous reviendrons auprès des élus (quelques mois après les élections comme tu le précises) avec une proposition de règlement amendée. Nous travaillerons sur celle-ci dans les prochaines semaines/mois en parallèle des actions que nous prendrons d'ici là.**

**Note : Serait-il bien de prévoir une prochaine réunion du comité pour faire avancer celle-ci?**

### **À faire :**

**Patrick :** « Clarifier » les projets de l'ITHQ pour une cohorte du centenaire ! 😊 Voir avec les coms de l'ITHQ la possibilité d'une aide pour la réalisation d'un plan de communication.

**Michel et Frédéric :** Lister des guides pour les visites sur invitation, le cas échéant, trouver dans les archives des éléments intéressants pour des visuels et la communication. De même pour l'histoire du métier.

**BSB :** Voir avec la présidence du conseil pour une visite des élu-es de Montréal et les arrondissements. **Patrick, cette tâche revient à BSB, s'agissant de Bruno-Serge c'est bien ça?**

**Angèle et Frédéric N :** imaginer d'autres éléments pouvant contribuer à une présence médiatique et des activités de sensibilisation.

**Julie Gheri** : Une demande de rencontre de la part de tout le groupe, incluant l'ITHQ. Obtenir un engagement en mettant un peu de pression avec pub dans le guide 25-26, et une rencontre avec M Lalumière pour solidifier notre cause de maintenir le règlement 2.

**Patrick, suite à notre discussion, j'attendrai ton retour la semaine prochaine une fois que ta rencontre avec Mme Frulla a eu lieu. Ainsi, selon les actions qui seront décidées, j'impliquerai Manuela et nous verrons comment y collaborer. Concernant la publicité dans le guide, comme tu le sais elle a déjà été offerte à l'APGT et nous avons reçu le visuel. Le guide touristique sort début juin et les guides certifiés y seront bien présents.**

**Je reste disponible pour discuter, j'aimerais bien parler avec vous en détail si possible. On se parle vers la fin de la semaine prochaine afin de faire avancer les prochaines étapes.**

Cordialement,

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique  
Direction principale des études, [ITHQ](#)  
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec  
Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755  
Télec. : 514 864-3182  
[patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca](mailto:patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca)  
<https://www.ithq.qc.ca>

**Besoin de soutien? Je suis membre du [Réseau Sentinelles](#).**

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre](#)!

**Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

## Antsa Randrianiaina

---

**Objet:** Réunion TM & ITHQ  
**Lieu:** Réunion Microsoft Teams

**Début:** mer. 2025-04-02 14:30  
**Fin:** mer. 2025-04-02 15:00  
**Afficher la disponibilité:** Provisoire

**Périodicité:** (néant)

**État de la réunion:** Pas encore de réponse

**Organisateur:** Patrick Desbois-Collins  
**Participants obligatoires:** Julie Gheri <jghersi@mtl.org>

---

## Microsoft Teams [Besoin d'aide ?](#)

### [Rejoignez la réunion maintenant](#)

ID de réunion : 211 876 283 115

Code secret : Cp35XU9v

---

Pour les organisateurs : [Options de réunion](#)

---

## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Patrick Desbois-Collins  
**Envoyé:** 28 avril 2025 09:48  
**À:** 'BSB'; 'Frédéric Nissen'; 'Frédéric Mandel'; 'Angèle Vermette'; 'Julie Gherzi'  
**Objet:** Confirmation Cohorte 2025-2026

**Importance:** Haute

Bonjour à tous,

Mme Frulla m'a donné le feu vert pour vous informer que nous allons ouvrir un groupe Guide touristique pour 2025-2026. Ouverture des inscriptions du 2 juin au 15 août

Elle devrait communiquer avec TM pour une communication combinée. Le format reste à déterminer.

Bruno, j'ai envoyé les dates potentielles de la deuxième partie de mai pour les visites chez l'ajointe de Mme Frulla, elle semble ouverte, si son horaire le permet, je sais qu'elle est à l'extérieur du Québec bientôt.

Bonne journée,

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique  
Direction principale des études, [ITHQ](#)  
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec  
Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755  
Télec. : 514 864-3182  
[patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca](mailto:patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca)  
<https://www.ithq.qc.ca>

**Besoin de soutien? Je suis membre du [Réseau Sentinelles](#).**

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre](#)!

### **Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Julie Gheri <JGheri@mtl.org>  
**Envoyé:** 6 mai 2025 16:55  
**À:** Angèle Vermette; Patrick Desbois-Collins  
**Cc:** Frédéric Mandel; Frédéric Nissen; Milchel M.; BSB  
**Objet:** RE: Prochaine rencontre règlement G2

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Bonjour,

Bravo d'avoir trouvé ce créneau. Je suis dispo en présentiel ou virtuel!

Au plaisir,

### Julie Gheri

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives  
(514) 258-0036

**TOURISME / MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTRÉAL | QC | H3B 1X9 | [MTL.ORG](http://MTL.ORG)



---

**De :** Angèle Vermette  
**Envoyé :** 6 mai 2025 10:17  
**À :** Patrick Desbois-Collins  
**Cc :** Julie Gheri ; Frédéric Mandel ; Frédéric Nissen ; Milchel M. ; BSB  
**Objet :** Re: Prochaine rencontre règlement G2

Bonjour à tous,  
Super, c'est une bonne nouvelle pour le 16 mai PM.  
Allons-y de 15-16h30 qui est la plage qui fonctionnait pour Bruno-Serge, Julie, Patrick et moi.  
En espérant que Michel, Frédéric et Frédéric puissent se joindre à nous.  
Est-ce que vous êtes disponibles pour une rencontre en personne ou c'est seulement possible virtuellement ? Si en personne, il me ferait plaisir de vous recevoir chez Guidatour ou de me déplacer à l'ITHQ à votre convenance.

Au plaisir de vous voir le 16,

Angèle Vermette

*Présidente*

[Guidatour / Fantômes Montréal](#) | 360, rue Saint-François-Xavier bur. 400, Montréal (Québec) H2Y 2S8  
T. 514 844-4021 / 1 800-363-4021

[Politique d'annulation et de modification](#) | [Cancellation and change policy](#)

Le lun. 5 mai 2025, à 13 h 25, Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)> a écrit :

Bonjour,

Le 16 en PM fonctionne pour moi, j'ai une annulation.

Merci et bonne journée,

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique

Direction principale des études, [ITHQ](#)

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755

Télec. : 514 864-3182

[patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca](mailto:patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca)

<https://www.ithq.qc.ca>

**Besoin de soutien?** Je suis membre du [Réseau Sentinelles](#).

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre](#)!

## Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

---

**De :** Angèle Vermette <[angele@guidatour.qc.ca](mailto:angele@guidatour.qc.ca)>

**Envoyé :** 2 mai 2025 15:35

**À :** Julie Gheri <[JGheri@mtl.org](mailto:JGheri@mtl.org)>

**Cc :** Frédéric Mandel <[fredmandelf@gmail.com](mailto:fredmandelf@gmail.com)>; Frédéric Nissen <[frederik@localfoodtours.com](mailto:frederik@localfoodtours.com)>; Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)>; Milchel M. <[montreal@michelmenard.com](mailto:montreal@michelmenard.com)>; BSB <[bsboucher@mac.com](mailto:bsboucher@mac.com)>

**Objet :** Re: Prochaine rencontre règlement G2

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Rebonjour à tous,

Merci pour vos retours.

À moins que Patrick tu puisse finalement te libérer le 14 pm, 15 am ou 16 pm; il n'y a aucune plage horaire qui conviennent entre Patrick et Julie.

Peut-être devrions-nous regarder la semaine suivante?

Patrick et Julie, qu'avez-vous de dispo du 20 au 23 mai?

Merci beaucoup!

Angèle Vermette

[Guidatour / Fantômes Montréal](#) | 360, rue Saint-François-Xavier bur. 400, Montréal (Québec) H2Y 2S8  
T. 514 844-4021 / 1 800-363-4021

[Politique d'annulation et de modification](#) | [Cancellation and change policy](#)

Le ven. 2 mai 2025, à 15 h 27, Julie Gherzi <[JGherzi@mtl.org](mailto:JGherzi@mtl.org)> a écrit :

Bonjour Angèle,

Désolée du délai de réponse. Pas possible le 8 pour ma part. La semaine prochaine est particulièrement occupée par l'organisation du lancement d'été de Tourisme Montréal qui se déroulera le 13 mai. J'ai rempli le sondage avec mes dispo.

Bien hâte de reprendre les discussions avec vous tous,

**Julie Gherzi**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives

(514) 258-0036

**TOURISME /  
MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTRÉAL | QC | H3B 1X9 | [MTL.ORG](http://MTL.ORG)



---

**De :** Angèle Vermette <[angele@guidatour.qc.ca](mailto:angele@guidatour.qc.ca)>

**Envoyé :** 2 mai 2025 13:31

**À :** Frédéric Mandel <[fredmandelf@gmail.com](mailto:fredmandelf@gmail.com)>; Frédéric Nissen <[frederik@localfoodtours.com](mailto:frederik@localfoodtours.com)>;  
Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)>; Michel M.  
<[montreal@michelmanard.com](mailto:montreal@michelmanard.com)>; BSB <[bsboucher@mac.com](mailto:bsboucher@mac.com)>; Julie Gherzi <[JGherzi@mtl.org](mailto:JGherzi@mtl.org)>

**Objet :** Re: Prochaine rencontre règlement G2

Bonjour à tous,

J'ai reçu la réponse de seulement 3 personnes pour les dispos (dont moi-même). La seule plage horaire qui fonctionne pour le moment est le 8 mai fin pm (de 15-16h30).

Est-ce que ça marcherait pour APGT et Tourisme Montréal? Peut-être que 15h30-17h00 serait mieux?

Merci!

Angèle Vermette

*Présidente*

[Guidatour / Fantômes Montréal](#) | 360, rue Saint-François-Xavier bur. 400, Montréal (Québec) H2Y 2S8  
T. 514 844-4021 / 1 800-363-4021

[Politique d'annulation et de modification](#) | [Cancellation and change policy](#)

Le mar. 29 avr. 2025, à 16 h 45, Angèle Vermette <[angele@guidatour.qc.ca](mailto:angele@guidatour.qc.ca)> a écrit :

Bonjour tout le monde,

J'espère que vous allez bien !

Excellente nouvelle pour la confirmation du cours de guide 2025-26. Bravo Patrick !

Je me disais qu'il serait bon d'organiser une petite rencontre pour faire le point sur l'avancement du dossier. Ça nous permettrait de voir où chacun en est et de discuter des prochaines étapes ensemble.

Je sais que vos agendas sont bien remplis, alors j'ai créé un petit sondage pour nous aider à trouver un moment qui convienne à tous. Merci de le remplir dès que possible en cochant toutes les plages horaires qui vous arrangent. J'ai mis 4 options par jour pour les deux prochaines semaines, ce qui fait un total de 40 plages. J'espère qu'on trouvera une option qui marche pour tout le monde !

Voici le lien :

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfLs00fgnuFHLBqHbmh71ME6j9\\_eAZzQopzJHFwkBDi7flkmw/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfLs00fgnuFHLBqHbmh71ME6j9_eAZzQopzJHFwkBDi7flkmw/viewform)

Dès qu'une date sera fixée, je vous la confirmerai au plus vite. J'aimerais bien qu'on puisse se rencontrer en personne, mais si jamais vos disponibilités ne le permettent qu'en virtuel, ce sera aussi possible.

Au plaisir de vous retrouver bientôt !

Angèle Vermette

*Présidente*

[Guidatour / Fantômes Montréal](#) | 360, rue Saint-François-Xavier bur. 400, Montréal (Québec) H2Y 2S8

T. 514 844-4021 / 1 800-363-4021

[Politique d'annulation et de modification](#) | [Cancellation and change policy](#)

## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Patrick Desbois-Collins  
**Envoyé:** 16 mai 2025 15:58  
**À:** Julie Ghersi  
**Objet:** Motion  
**Pièces jointes:** Motion guide.docx

Voilà,

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique  
Direction principale des études, [ITHQ](#)  
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec  
Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755  
Télec. : 514 864-3182  
[patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca](mailto:patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca)  
<https://www.ithq.qc.ca>

**Besoin de soutien? Je suis membre du Réseau Sentinelles.**

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

### **Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Julie Gheri <JGheri@mtl.org>  
**Envoyé:** 22 mai 2025 17:02  
**À:** Patrick Desbois-Collins  
**Cc:** Karren Landry  
**Objet:** Communiqué de presse conjoint : 100e anniversaire des guides certifiés

**Catégories:** Catégorie rouge

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Bonjour Patrick,

J'ai parlé à Manuela de ce dossier. Elle m'a dit qu'elle souhaitait en parler directement avec Mme Frulla. Ce qu'elle fera dans les prochains jours,

Cordialement,

**Julie Gheri**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives  
(514) 258-0036

**TOURISME / MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTRÉAL | QC | H3B 1X9 | [MTL.ORG](http://MTL.ORG)



## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Julie Gheri <jghersi@mtl.org>  
**Envoyé:** 22 mai 2025 16:17  
**À:** BSB; Patrick Desbois-Collins; Angèle Vermette; frederik@localfoodtours.com; Frédéric Mandel; montreal@michelmanard.com  
**Objet:** RE: La motion au Conseil... ça avance!  
**Catégories:** Catégorie rouge

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour,

En ce qui concerne : Julie, est-ce que Tourisme Montréal participera à cette demande conjointe? Je vous confirme le tout demain. Les RP relisent la motion en ce moment.

Et merci d'ajouter le chiffre manquant dans le texte (vers la fin). J'ai fait la demande pour le chiffre.

Julie Gheri  
Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives  
(514) 258-0036

-----Message d'origine-----

De : BSB <bsboucher@mac.com>  
Envoyé : 20 mai 2025 16:40  
À : Patrick Desbois-Collins <Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca>; Angèle Vermette <angele@guidatour.qc.ca>; frederik@localfoodtours.com; Frédéric Mandel <fredmandelf@gmail.com>; Julie Gheri <jghersi@mtl.org>; montreal@michelmanard.com  
Objet : La motion au Conseil... ça avance!  
Importance : Haute

Bonjour groupe!

Les choses avancent. :)

J'ai demandé conseil, et on me suggère de passer par Ericka Alneus, responsable de la culture, du patrimoine, de la gastronomie et de la vie nocturne au comité exécutif. Ça nous évitera de devoir passer par M. Rabouin. Une amie conseillère municipale la préviendra de notre demande afin qu'elle y soit attentive. Patrick, vous la connaissez sans doute à l'ITHQ, au besoin, Mme Frulla pourrait peut-être lui donner un coup de fil... :)

J'ai modifié légèrement le texte de la motion afin d'insister davantage sur la culture, le patrimoine et la gastronomie (foodtour). J'ai ajouté juin, qui est le mois de 1925 où le premier règlement a été adopté (Merci Michel!). J'ai changé l'ordre des attendus également. Les changements apportés sont en gras.

Julie, est-ce que Tourisme Montréal participera à cette demande conjointe? Et merci d'ajouter le chiffre manquant dans le texte (vers la fin).

Michel, est-ce que notre visite a eu un peu de succès?

Je fini d'attacher tout cela et je vous reviens ;)

Bonne fin de journée!

BSB

## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Julie Gheri <JGheri@mtl.org>  
**Envoyé:** 3 juin 2025 14:46  
**À:** Patrick Desbois-Collins  
**Objet:** RE: Suivi RG2

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Hello,

Je voulais dire que Manuela était ok pour co-signer un communiqué. Je pense que tu attendais notre retour avant de faire rédiger le dit communiqué.

Donc, Manuela veut simplement y jeter un coup d'œil avant publication puisque nous serons cosignataire.

Vous pouvez donc lancer la rédaction.

Désolée si j'ai manqué de clarté 😊.

### Julie Gheri

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives  
(514) 258-0036

**TOURISME / MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTRÉAL | QC | H3B 1X9 | [MTL.ORG](http://MTL.ORG)



---

**De :** Patrick Desbois-Collins  
**Envoyé :** 3 juin 2025 14:40  
**À :** Julie Gheri  
**Objet :** RE: Suivi RG2

Bonjour Julie,

Merci du suivi.

Les communications de l'ITHQ font le travail de rédaction? Je n'ai pas eu de demande alors je voulais simplement confirmer.

Merci et bonne journée,

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique  
Direction principale des études, [ITHQ](#)  
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec  
Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755  
Télec. : 514 864-3182  
[patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca](mailto:patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca)  
<https://www.ithq.qc.ca>

**Besoin de soutien?** Je suis membre du [Réseau Sentinelles](#).

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre](#)!

#### **Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

---

**De :** Julie Gheri <[JGheri@mtl.org](mailto:JGheri@mtl.org)>

**Envoyé :** 3 juin 2025 14:12

**À :** Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)>

**Objet :** RE: Suivi RG2

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Salut Patrick,

Manuela a discuté avec Mme Frulla. Nous attendons une ébauche du communiqué de presse sur le 100<sup>e</sup> anniversaire afin d'y apporter nos commentaires et le co-signé.

Je reviens aussi auprès des intervenants concernant la motion. On y à apporter certains ajustements. Tu seras copié sur tout ça.

Merci et à bientôt!

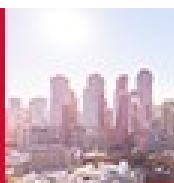
#### **Julie Gheri**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives  
(514) 258-0036

**TOURISME / MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTREAL | QC | H3B 1X9 | [MTL.ORG](http://MTL.ORG)



**Assemblée  
générale  
annuelle**



---

**De :** Julie Gheresi <[jghersi@mtl.org](mailto:jghersi@mtl.org)>

**Envoyé :** 2 avril 2025 15:06

**À :** Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)>

**Objet :** RE: Suivi RG2

Salut Patrick,

Merci d'avoir pris le temps de me parler ce PM. Cela m'a permis de comprendre l'avancement du projet.

Voir plus bas mes commentaires/réponses. J'attends de tes nouvelles suite à la rencontre que tu auras eue avec Liza Frulla à savoir ce que vous comptez poser comme geste pour souligner le 100<sup>e</sup> anniversaire de la formation de guide : cohorte, communiqué de presse, etc. Je vais déjà mettre Manuela au parfum des prochaines actions que les différents acteurs du comité poseront dans les prochaines semaines et mois.

À la semaine prochaine,

**Julie Gheresi**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives

(514) 258-0036

**TOURISME /  
MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTREAL | QC | H3B 1X9 | [MTL.ORG](http://MTL.ORG)



---

**De :** Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)>

**Envoyé :** 26 mars 2025 07:59

**À :** Julie Gheresi <[jghersi@mtl.org](mailto:jghersi@mtl.org)>

**Objet :** Suivi RG2

Bonjour Julie,

J'espère que vous allez bien. Dans ce courriel, je vais passer en revue les événements les plus récents, compte tenu de la tournure qu'ils ont prise.

Avec la nomination de M. Rabouin à la tête de Projet Montréal, le comité de travail a élaboré un plan et souhaite l'implication de TM à ce sujet.

Considérant l'importance d'avoir des guides certifiés et l'implication de la qualité de ses guides pour maintenir Montréal comme une destination de premier plan en termes d'attractions touristiques, de culture et plus encore, nous aimerions aller de l'avant avec un plan pour promouvoir la saison touristique avec des excursions guidées organisées.

**Consensus**

Utilisation du centenaire du métier à Montréal pour faire la promotion de notre travail et la nécessité du maintien du permis/formation auprès des parties prenantes.

Poursuite de notre campagne d'information auprès des élu-es de Montréal, de toutes les formations politiques : demande de rencontre avec Soraya Martinez, Émilie Thuillier et Alia Hassan-Cournol ; offre de visites du Vieux-Montréal aux élu-es.

Focalisation sur le maintien du règlement G2 dans sa forme actuelle. Une fois celui-ci sécurisé, on reviendra, quelques mois après les élections, avec les amendements à y apporter.

Me confirmer que tant que les élections n'auront pas eu lieu, nous souhaitons le statu quo au niveau du règlement. Nous reviendrons auprès des élus (quelques mois après les élections comme tu le précises) avec une proposition de règlement amendée. Nous travaillerons sur celle-ci dans les prochaines semaines/mois en parallèle des actions que nous prendrons d'ici là.

*Note : Serait-il bien de prévoir une prochaine réunion du comité pour faire avancer celle-ci?*

### **À faire :**

**Patrick :** « Clarifier » les projets de l'ITHQ pour une cohorte du centenaire ! 😊 Voir avec les coms de l'ITHQ la possibilité d'une aide pour la réalisation d'un plan de communication.

**Michel et Frédéric :** Lister des guides pour les visites sur invitation, le cas échéant, trouver dans les archives des éléments intéressants pour des visuels et la communication. De même pour l'histoire du métier.

**BSB :** Voir avec la présidence du conseil pour une visite des élu-es de Montréal et les arrondissements.  
**Patrick, cette tâche revient à BSB, s'agissant de Bruno-Serge c'est bien ça?**

**Angèle et Frédéric N :** imaginer d'autres éléments pouvant contribuer à une présence médiatique et des activités de sensibilisation.

**Julie Gherzi :** Une demande de rencontre de la part de tout le groupe, incluant l'ITHQ. Obtenir un engagement en mettant un peu de pression avec pub dans le guide 25-26, et une rencontre avec M Lalumière pour solidifier notre cause de maintenir le règlement 2.

**Patrick, suite à notre discussion, j'attendrai ton retour la semaine prochaine une fois que ta rencontre avec Mme Frulla a eu lieu. Ainsi, selon les actions qui seront décidées, j'impliquerai Manuela et nous verrons comment y collaborer. Concernant la publicité dans le guide, comme tu le sais elle a déjà été offerte à l'APGT et nous avons reçu le visuel. Le guide touristique sort début juin et les guides certifiés y seront bien présents.**

**Je reste disponible pour discuter, j'aimerais bien parler avec vous en détail si possible. On se parle vers la fin de la semaine prochaine afin de faire avancer les prochaines étapes.**

**Cordialement,**

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique  
Direction principale des études, [ITHQ](#)  
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec  
Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755  
Télé. : 514 864-3182

[patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca](mailto:patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca)  
<https://www.ithq.qc.ca>

**Besoin de soutien?** Je suis membre du [Réseau Sentinelles](#).

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre](#)!

**Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Julie Gheri <JGheri@mtl.org>  
**Envoyé:** 3 juin 2025 14:12  
**À:** Patrick Desbois-Collins  
**Objet:** RE: Suivi RG2

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Salut Patrick,

Manuela a discuté avec Mme Frulla. Nous attendons une ébauche du communiqué de presse sur le 100<sup>e</sup> anniversaire afin d'y apporter nos commentaires et le co-signé.

Je reviens aussi auprès des intervenants concernant la motion. On y à apporter certains ajustements. Tu seras copié sur tout ça.

Merci et à bientôt!

**Julie Gheri**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives  
(514) 258-0036

**TOURISME / MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTRÉAL | QC | H3B 1X9 | **MTL.ORG**



---

**De :** Julie Gheri  
**Envoyé :** 2 avril 2025 15:06  
**À :** Patrick Desbois-Collins  
**Objet :** RE: Suivi RG2

Salut Patrick,

Merci d'avoir pris le temps de me parler ce PM. Cela m'a permis de comprendre l'avancement du projet.

Voir plus bas mes commentaires/réponses. J'attends de tes nouvelles suite à la rencontre que tu auras eue avec Liza Frulla à savoir ce que vous comptez poser comme geste pour souligner le 100<sup>e</sup> anniversaire de la formation de guide : cohorte, communiqué de presse, etc. Je vais déjà mettre Manuela au parfum des prochaines actions que les différents acteurs du comité poseront dans les prochaines semaines et mois.

À la semaine prochaine,

**Julie Gherzi**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives

(514) 258-0036

**TOURISME /  
MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTRÉAL | QC | H3B 1X9 | [MTL.ORG](http://MTL.ORG)



---

**De :** Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)>

**Envoyé :** 26 mars 2025 07:59

**À :** Julie Gherzi <[jghersi@mtl.org](mailto:jghersi@mtl.org)>

**Objet :** Suivi RG2

Bonjour Julie,

J'espère que vous allez bien. Dans ce courriel, je vais passer en revue les événements les plus récents, compte tenu de la tournure qu'ils ont prise.

Avec la nomination de M. Rabouin à la tête de Projet Montréal, le comité de travail a élaboré un plan et souhaite l'implication de TM à ce sujet.

Considérant l'importance d'avoir des guides certifiés et l'implication de la qualité de ses guides pour maintenir Montréal comme une destination de premier plan en termes d'attractions touristiques, de culture et plus encore, nous aimerions aller de l'avant avec un plan pour promouvoir la saison touristique avec des excursions guidées organisées.

**Consensus**

Utilisation du centenaire du métier à Montréal pour faire la promotion de notre travail et la nécessité du maintien du permis/formation auprès des parties prenantes.

Poursuite de notre campagne d'information auprès des élu-es de Montréal, de toutes les formations politiques : demande de rencontre avec Soraya Martinez, Émilie Thuillier et Alia Hassan-Cournol ; offre de visites du Vieux-Montréal aux élu-es.

Focalisation sur le maintien du règlement G2 dans sa forme actuelle. Une fois celui-ci sécurisé, on reviendra, quelques mois après les élections, avec les amendements à y apporter.

Me confirmer que tant que les élections n'auront pas eu lieu, nous souhaitons le statu quo au niveau du règlement. Nous reviendrons auprès des élus (quelques mois après les élections comme tu le précises) avec une proposition de règlement amendée. Nous travaillerons sur celle-ci dans les prochaines semaines/mois en parallèle des actions que nous prendrons d'ici là.

Note : Serait-il bien de prévoir une prochaine réunion du comité pour faire avancer celle-ci?

## À faire :

**Patrick** : « Clarifier » les projets de l'ITHQ pour une cohorte du centenaire ! 😊 Voir avec les coms de l'ITHQ la possibilité d'une aide pour la réalisation d'un plan de communication.

**Michel et Frédéric** : Lister des guides pour les visites sur invitation, le cas échéant, trouver dans les archives des éléments intéressants pour des visuels et la communication. De même pour l'histoire du métier.

**BSB** : Voir avec la présidence du conseil pour une visite des élu-es de Montréal et les arrondissements.  
**Patrick, cette tâche revient à BSB, s'agissant de Bruno-Serge c'est bien ça?**

**Angèle et Frédéric N** : imaginer d'autres éléments pouvant contribuer à une présence médiatique et des activités de sensibilisation.

**Julie Gherzi** : Une demande de rencontre de la part de tout le groupe, incluant l'ITHQ. Obtenir un engagement en mettant un peu de pression avec pub dans le guide 25-26, et une rencontre avec M Lalumière pour solidifier notre cause de maintenir le règlement 2.

**Patrick, suite à notre discussion, j'attendrai ton retour la semaine prochaine une fois que ta rencontre avec Mme Frulla a eu lieu. Ainsi, selon les actions qui seront décidées, j'impliquerai Manuela et nous verrons comment y collaborer. Concernant la publicité dans le guide, comme tu le sais elle a déjà été offerte à l'APGT et nous avons reçu le visuel. Le guide touristique sort début juin et les guides certifiés y seront bien présents.**

**Je reste disponible pour discuter, j'aimerais bien parler avec vous en détail si possible. On se parle vers la fin de la semaine prochaine afin de faire avancer les prochaines étapes.**

**Cordialement,**

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique  
Direction principale des études, [ITHQ](#)  
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec  
Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755  
Télec. : 514 864-3182  
[patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca](mailto:patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca)  
<https://www.ithq.qc.ca>

**Besoin de soutien?** Je suis membre du [Réseau Sentinelles](#).

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

## **Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Julie Gheri <JGheri@mtl.org>  
**Envoyé:** 3 juin 2025 14:59  
**À:** BSB; Angèle Vermette; Michel Ménard; frederik@localfoodtours.com; Patrick Desbois-Collins; Frédéric Mandel  
**Objet:** RE: La motion au Conseil... ça avance!

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Bonjour,

J'espère que vous allez tous bien.

Comme convenu, je reviens vers vous. Le texte de la motion a été revu et voici les ajustements que nous proposons dans les paragraphes suivants de la motion :

**Attendu que** Montréal reçoit, à ce jour, environ ~~12~~ **11** millions de visiteurs par année, ~~et que les guides certifiés sont en contact avec plus d'un demi-million d'entre eux chaque année ;~~

C'est bien 11 millions le dernier chiffre publié.

D'où provient le « avec plus d'un demi-million de visiteurs » ? Nous n'avons pas ces chiffres chez Tourisme Montréal. Quelle est la source?

**Attendu que** les guides touristiques de Montréal ~~sont souvent le seul contact~~ ~~prolongé~~ **sont des contacts privilégiés** des visiteurs avec **en plus** des Montréalais.es

**Attendu que** l'industrie touristique de Montréal représente un élément important de la dynamique économique de Montréal, représentant ~~XXX millions par année~~  
En 2024 il y a eu pour plus de 6G\$ de DÉPENSES touristiques à Montréal

Pour le reste, ça convient bien. On se donne des nouvelles pour la suite?  
A bientôt!

Julie

**Julie Gheri**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives  
(514) 258-0036

**TOURISME / MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTRÉAL | QC | H3B 1X9 | [MTL.ORG](http://MTL.ORG)



---

**De :** Julie Gherzi

**Envoyé :** 28 mai 2025 17:07

**À :** BSB ; Angèle Vermette ; Michel Ménard ; frederik@localfoodtours.com; Patrick Desbois-Collins ; Frédéric Mandel

**Objet :** RE: La motion au Conseil... ça avance!

Bonjour à tous.

On travaille toujours sur ce dossier de notre côté. Notre service de relations publiques me demande quelques jours de plus. Ils en ont pris connaissance, sont en relecture et peut-être proposeront-ils des ajustements. Ils m'ont dit me revenir au plus tard mardi prochain.

Merci pour votre patience et profitez bien de cette belle fin de journée,

**Julie Gherzi**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives

(514) 258-0036

**TOURISME / MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTREAL | QC | H3B 1X9 | [MTL.ORG](http://MTL.ORG)



---

**De :** BSB <[bsboucher@mac.com](mailto:bsboucher@mac.com)>

**Envoyé :** 22 mai 2025 16:46

**À :** Angèle Vermette <[angele@guidatour.qc.ca](mailto:angele@guidatour.qc.ca)>; Michel Ménard <[montreal@michelmenard.com](mailto:montreal@michelmenard.com)>; Julie Gherzi <[jghersi@mtl.org](mailto:jghersi@mtl.org)>; frederik@localfoodtours.com; Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)>; Frédéric Mandel <[fredmandelf@gmail.com](mailto:fredmandelf@gmail.com)>

**Objet :** Re: La motion au Conseil... ça avance!

Allo groupe.

Merci Angèle et Michel! Vous nous faites avancer!

Dommage qu'il n'y ait pas eu plus d'élus à la visite, mais nous avons quand même accompli deux choses importantes.

1) Les élus savent maintenant qu'il y a des permis pour les guides, et que ça fait 100 ans! La presque totalité ne le savait sans doute pas. Michel a eu des appels, deux élus que je connais m'en ont parlé... On commence à exister pour eux. Yé!

2) Michel a solidifié nos liens avec Julien d'Ensemble Montréal. En cas d'élection de EM en novembre, il occupera sans doute un poste au comité exécutif. Nous aurons donc un allié solide au besoin.

En effet, août nous donne une 2e chance si le conseil de juin est déjà plein. Il y a beaucoup de demandes pour ce type de motion.

Finalement, pour permettre à tout le monde de dormir sur ses deux oreilles, voici une petite idée du temps qu'il faudrait pour abolir G2 :

Après avoir été discuté au comité exécutif, un avis de motion touchant un règlement doit être déposé au greffe 15 jours avant la date du conseil. Il est présenté au conseil, qui le défère ensuite à la commission du conseil dont relève ce règlement. La commission discute du règlement, l'amende au besoin, et l'adopte. La motion revient ensuite au conseil suivant pour adoption de la recommandation de la commission et du règlement lui-même. C'est la même procédure pour l'abrogation d'un règlement.

Ça me semble vraiment impossible à faire avant l'élection, surtout qu'on est loin d'être une priorité électorale!

Bonne soirée et bravo, ça bouge!  
BSB

---

«La procédure d'adoption d'une motion au conseil municipal de Montréal implique plusieurs étapes, notamment la présentation de la motion, un éventuel débat, la mise aux voix et l'adoption ou le rejet.

Procédure générale :

### **1. Présentation de la motion :**

1. Un conseiller municipal propose une motion, souvent après avoir été soumise à un avis préalable.

### **2. Débat :**

Les conseillers peuvent discuter de la motion, la modifier ou proposer des amendements.

### **3. Mise aux voix :**

La motion est soumise au vote des conseillers.

### **4. Adoption ou rejet :**

La motion est adoptée si elle obtient le nombre de voix requis, ou rejetée si elle ne les obtient pas.

Règles spécifiques :

#### o **Avis de motion :**

Pour certaines motions, notamment celles concernant des règlements municipaux, un avis de motion doit être donné avec un délai spécifique, afin de permettre aux conseillers de se préparer à la discussion.»

Le 22 mai 2025 à 15:42, Angèle Vermette <[angele@guidatour.qc.ca](mailto:angele@guidatour.qc.ca)> a écrit :

Bonjour à tous,

Merci Michel pour le retour.

Je vous confirme avoir envoyé la motion à Ericka Alneus.

Je trouve que le conseil du mois d'août pourra être une belle 2e chance si jamais quelque chose ne fonctionne pas pour celui de juin. Mais idéalement juin serait vraiment bien comme mois de la date anniversaire.

Je vous tiens au courant dès que j'ai des nouvelles.

Bonne journée,

Angèle Vermette

*Présidente*

[Guidatour / Fantômes Montréal](#) | 360, rue Saint-François-Xavier bur. 400, Montréal (Québec) H2Y 2S8

T. 514 844-4021 / 1 800-363-4021

[Politique d'annulation et de modification](#) | [Cancellation and change policy](#)

Le jeu. 22 mai 2025, à 12 h 22, Michel Ménard <[montreal@michelmenard.com](mailto:montreal@michelmenard.com)> a écrit :

Bonjour à tous.

Nous avons eu notre première visite aux élus mardi dernier. Il y a eu... un seul élu inscrit mais deux à faire la visite car il est venu avec une employée.

L'élu nous connaît déjà, il s'agit de Julien Hénault-Ratelle. Ça m'a quand même permis d'échanger avec lui.

Il a apprécié la visite et les deux participants en ont appris beaucoup, même qui était Vauquelin haha.

Je lui ai glissé un mot sur la motion, voir ce qu'il en pensait, que j'avais personnellement la crainte de "poke the bear". Mais que vu que c'était en juin, ben c'était plutôt safe vu qu'avec les élections il n'y aurait plus assez de Conseil de ville avant l'élection.

Il m'a effectivement confirmé qu'il n'y avait pas de Conseil en octobre vu les élections mais qu'il y en aurait un en août. Donc il en restera deux après celui de juin.

Ça pose un risque selon vous?

Je proposerais bien que la motion soit plutôt en août mais je reconnais bien aussi la symbolique que ce soit en juin, le même mois de la 1ere cohorte de guides en 1925.

Bref voilà, je voulais vous informer du conseil supplémentaire en août.

Mais je vais me rallier. :-)

Michel

---

[montreal@michelmenard.com](mailto:montreal@michelmenard.com)

514-804-3250

Envoyé depuis mon téléphone obéissant Samsung Galaxy.

----- Message d'origine -----

De : Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)>

Date : 2025-05-21 09 h 21 (GMT-05:00)

À : BSB <[bsboucher@mac.com](mailto:bsboucher@mac.com)>, Angèle Vermette <[angele@guidatour.qc.ca](mailto:angele@guidatour.qc.ca)>, [frederik@localfoodtours.com](mailto:frederik@localfoodtours.com), Frédéric Mandel <[fredmandelf@gmail.com](mailto:fredmandelf@gmail.com)>, [jghersi@mtl.org](mailto:jghersi@mtl.org), [montreal@michelmenard.com](mailto:montreal@michelmenard.com)

Objet : RE: La motion au Conseil... ça avance!

Bonjour,  
Excellente nouvelle.

Mme Frulla n'est pas ici cette semaine, mais si jamais il est possible pour moi de glisser un mot à son adjointe, je vais le faire.

Bonne journée,

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique  
Direction principale des études, ITHQ  
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec  
Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755  
Télec. : 514 864-3182  
[patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca](mailto:patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca)  
<https://www.ithq.qc.ca>

Besoin de soutien? Je suis membre du Réseau Sentinelles.

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son infolettre!

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

-----Message d'origine-----

De : BSB <[bsboucher@mac.com](mailto:bsboucher@mac.com)>

Envoyé : 20 mai 2025 16:40

À : Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)>; Angèle Vermette

<[angele@guidatour.qc.ca](mailto:angele@guidatour.qc.ca)>; [frederik@localfoodtours.com](mailto:frederik@localfoodtours.com); Frédéric Mandel  
<[fredmandelf@gmail.com](mailto:fredmandelf@gmail.com)>; [jghersi@mtl.org](mailto:jghersi@mtl.org); [montreal@michelmenard.com](mailto:montreal@michelmenard.com)

Objet : La motion au Conseil... ça avance!

Importance : Haute

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Julie Gheri <JGheri@mtl.org>  
**Envoyé:** 10 juin 2025 10:37  
**À:** Patrick Desbois-Collins  
**Objet:** RE: Motion guides: as-tu 5 minutes

**Catégories:** Catégorie rouge

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Salut,

Ce n'est pas une urgence. Je tente de te poser la question ici :

Notre comité de travail composé de l'AGTQ et des autres joueurs sont-ils au courant que la motion a été envoyée directement à la ville via Ashley ZIAI ?

J'ai envoyé au groupe les changements que Tourisme Montréal proposait sur la motion et je n'ai pas eu de retour. À la demande de Manuela, j'ai envoyé la motion avec les mêmes changements à Ashley directement. Aucune nouvelle non plus.

Je me demandais si tu avais plus d'infos de ton côté.

Voilà 😊

A bientôt

**Julie Gheri**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives  
(514) 258-0036

**TOURISME / MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTRÉAL | QC | H3B 1X9 | [MTL.ORG](http://MTL.ORG)



---

**De :** Patrick Desbois-Collins  
**Envoyé :** 10 juin 2025 10:30  
**À :** Julie Gheri  
**Objet :** Re: Motion guides: as-tu 5 minutes

Bonjour Julie, je suis à l'extérieur.

Pour une urgence je peux prendre du temps avant midi.

Merci

Téléchargez [Outlook pour iOS](#)

---

**De :** Julie Gheri <[JGheri@mtl.org](mailto:JGheri@mtl.org)>  
**Envoyé :** Tuesday, June 10, 2025 10:13:17 AM  
**À :** Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)>  
**Objet :** Motion guides: as-tu 5 minutes

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Salut Patrick,

J'espère que tu vas bien. As-tu 5 minutes aujourd'hui? J'ai une question concernant la motion.

Dis-moi si c'est possible et quand et je t'envoie une invitation.

Merci d'avance,

**Julie Gherzi**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives

(514) 258-0036

**TOURISME /**  
**MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTRÉAL | QC | H3B 1X9 | **MTL.ORG**



## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Julie Gheri <jghersi@mtl.org>  
**Envoyé:** 11 juin 2025 15:24  
**À:** Bruno-Serge Boucher; Patrick Desbois-Collins; Angèle Vermette; Frédéric Nissen  
**Objet:** RE: Info-APGT du 11 juin 2025

**Catégories:** Catégorie rouge

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Bonjour,

Je me suis libérée pour y être.  
Au plaisir de vous y voir!

### Julie Gheri

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives  
(514) 258-0036

**TOURISME /**  
**MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTRÉAL | QC | H3B 1X9 | [MTL.ORG](http://MTL.ORG)



---

**De :** Bruno-Serge Boucher  
**Envoyé :** 11 juin 2025 12:28  
**À :** Julie Gheri ; Patrick Desbois-Collins ; Angèle Vermette ; Frédéric Nissen  
**Objet :** Fwd: Info-APGT du 11 juin 2025

Bonjour,  
Puisque vous n'êtes pas membre de l'APGT, je vous fais suivre l'infolettre envoyée à nos membres où on parle de la morion avec invitation.  
Espérant vous y voir aussi, si cela vous est possible.  
Bonne journée!  
BSB  
Envoyé de mon four micro-ondes

Début du message transféré :

**De:** APGT Montréal <[info@apgt.ca](mailto:info@apgt.ca)>  
**Date:** 11 juin 2025 à 11:23:48 HAE  
**À:** undisclosed-recipients;;  
**Objet:** Info-APGT du 11 juin 2025  
**Répondre à:** [info@apgt.ca](mailto:info@apgt.ca)



**APGT**  
**MONTRÉAL**

## **Bonjour chers membres!**

### **Dans cette infolettre :**

- APéroGT de juin sur la Plaza ET visite de deux boutiques
- Déclaration soulignant l'apport des guides touristiques certifiés au développement de l'industrie touristique montréalaise depuis 100 ans
- Code rabais pour Montréal Complètement Cirque
- Tirage - Billet pour la première de The Genesis à la Tohu

## **APéroGT de juin sur la Plaza ET visite de deux boutiques**

Programme triple pour ce **mardi 17 juin** : La visite de deux boutiques voisines sur la Plaza suivi de notre APéroGT à 100m de là, au Double Menton et Saucisson.

### **Horaire et lieux visités :**

16h30 - Boutique Arloca - 6572 rue St-Hubert

16h50 - Boutique Belle et Rebelle - 6583 rue St-Hubert

17h30 - APéroGT Double Menton et Saucisson - 6653 rue St-Hubert

À 5 minutes à pied du métro Beaubien ou 15 minutes à pied du Marché Jean-Talon

16h30 - PREMIER ARRÊT

**Boutique Arloca.** Présentation par le personnel de leur boutique. Arloca est une boutique née en 2019 d'une volonté de proposer de beaux produits qui respectent les valeurs éthiques et écoresponsables. Tous les produits sont 100% de fabrication locale (Montréal, Québec, Canada) avec un vif intérêt pour les créateurs locaux. Depuis 2024, Arloca offre aussi 10% de rabais en tout temps aux membres APGT.

#### 16h50 - DEUXIÈME ARRÊT

**Boutique Belle et Rebelle.** Présentation par le personnel de leur boutique. Belle et Rebelle soutient les entreprises d'ici et croit à une économie plus humaine et surtout plus locale. Elles misent sur le talent d'ici et souhaitent mettre en lumière les femmes qui bâtissent le Québec de demain. 80% de leurs produits sont faits au Québec par plus de 150 créatrices locales. On y trouve des vêtements, des accessoires modes, bijoux et même quelques articles pour la maison et les soins.

Suite aux deux présentations, vous aurez du temps pour retourner explorer la ou les boutiques de votre choix, poser des questions au personnel ou faire des achats.

#### À partir de 17h30 - TROISIÈME ET DERNIER ARRÊT

##### **APéroGT au Double Menton et Saucisson**

Un bar très sympathique et convivial inauguré au printemps 2024 tout ce qu'il y a de plus Français-Franchoillard. Jouant à fond cette carte, on y sert du pinard et des bibines (vin et bières). Les bières sont de la microbrasserie Mille-Iles.

Menton étant une ville du sud : le Ricard y est aussi à l'honneur en plus de trouver dans le fond du bar, un terrain de pétanque avec le gravier bien tassé et les boules à la disposition de tous.

Cidres, cocktails diabolos, mocktails et bien sûr de... l'Orangina sont aussi au menu à boire. Beau menu bouffe également offrant de belles planches de charcut' et/ou de fromages (québécois), des salades et quelques classiques français comme des quenelles, des croquettes de boudins, croque-monsieur ou cordon bleu.

Menu: <https://doublementonetsaucisson.ca/wp-content/uploads/2025/05/DMES-MENU-ONE-PAGE-RDC-3.pdf>

**Quand :** Mardi 17 juin

**Inscription :** <https://apgt.s1.yapla.com/fr/event-71186>



## **Déclaration soulignant l'apport des guides touristiques certifiés au développement de l'industrie touristique montréalaise depuis 100 ans**

### **Excellente nouvelle pour notre métier!**

Lundi prochain, une déclaration sera présentée à l'hôtel de ville de Montréal lors de la séance du conseil municipal du 16 juin 2025. Cette déclaration, comme le titre l'indique, soulignera l'apport des guides touristiques certifiés au développement de l'industrie touristique montréalaise depuis 100 ans.

En effet, c'est en juin 1925 qu'ont été formés les premiers guides touristiques de Montréal (au Monument National par la Société St-Jean-Baptiste) et qu'un premier règlement exigeant une formation a été adopté. (Un gros merci d'ailleurs à notre collègue André Faribault qui a trouvé cette information l'an dernier.)

Les démarches pour présenter cette déclaration ont été entreprises par notre collègue Bruno-Serge Boucher et réalisées en collaboration entre l'APGT, les agences partenaires, l'ITHQ et Tourisme Montréal.

La déclaration sera proposée par Alia Hassan-Cournol, une conseillère associée au développement économique (de qui relève le tourisme) et appuyée par Ericka Alneus, la responsable de la culture, du patrimoine, de la gastronomie et de la vie nocturne au comité exécutif de la Ville de Montréal. En somme, ce sont des responsables de l'économie, du tourisme et de la culture qui proposent cette déclaration.

**Nous vous invitons à nous joindre** pour la lecture de la déclaration lors du conseil municipal, **lundi prochain, le 16 mai, vers 14h30**. Il s'agira d'un beau moment de reconnaissance pour notre métier et l'effet n'en sera que meilleur si quelques-uns d'entre-nous sont présents. Si vous souhaitez y être, nous vous recommandons d'**arriver à 14h** pour avoir le temps de passer la sécurité et parce que l'heure exacte n'est pas déterminée.

Pour lire la déclaration complète, suivez ce lien pour télécharger ou consulter le PDF.

(L'erreur des 12 mois de formation a déjà été signalée et devrait être corrigée pour la présentation officielle.)

[Déclaration soulignant l'apport des guides touristiques certifiés au développement de l'industrie touristique montréalaise depuis 100 ans - Juin 2025.pdf](#)

Mais voici la fin de la déclaration :

-----  
**Et Résolu:**

**Qu'**à l'occasion du 100e anniversaire de la certification, la Ville de Montréal souligne la contribution essentielle des guides touristiques certifiés au développement d'une industrie touristique de qualité, répondant aux attentes des visiteuses et visiteurs;

**Que** la Ville de Montréal encourage les visiteuses et visiteurs à se prévaloir des services d'un guide touristique certifiés, afin de garantir la qualité du service offert et de profiter pleinement de l'exploration de la métropole.

**Code rabais pour Montréal  
Complètement Cirque**

Montréal Complètement Cirque offre aux membres de l'APGT un rabais de 25% sur tous les spectacles offerts dans le cadre du Festival. (Sauf les spectacles en co-diffusion)

1. Rendez-vous d'abord sur le site de la billetterie de la Tohu et de Montréal Complètement Cirque (<https://billetterie.tohu.ca/Online/default.asp>)
2. Choisissez un spectacle, puis une date en cliquant sur le bouton "réservez".
3. À côté des différents tarifs, vous allez voir le bouton "Code Promotionnel".
4. Entrez le code promotionnel exclusif aux membres de l'APGT : T2526LZPNLT
5. Vous devriez ensuite voir un message qui dit "Promotions actives: 25% APGT".
6. Au moment de choisir votre siège, vous verrez différents prix qui s'affichent dont "Rabais 25% (25% APGT)". Sélectionnez ce prix.

**\* Attention, notre code promotionnel est valide pour 2 billets par spectacle.** Ce qui veut dire que si vous achetez 3 billets et plus pour votre famille, par exemple, les autres billets seront au prix régulier.\*

**\*\* Important \*\***

Ce code promotionnel est exclusif aux membres de l'APGT pour que vous puissiez voir les spectacles et vivre le festival. Il ne nous a pas été donné pour en faire profiter des clients comme c'est parfois le cas. **On vous demande donc de ne pas le diffuser et de l'utiliser uniquement pour vos propres achats de billets de cirque.**



## Tirage - Billet pour la première de The Genesis à la Tohu

Montréal Complètement Cirque nous offre gracieusement des billets à faire tirer pour la première du spectacle "The Genesis" qui aura lieu le jeudi 3 juillet à 18h30 à la Tohu.

Avant de vous inscrire:

- \* **Assurez-vous de vraiment pouvoir être présent.**
- \* **C'est un seul billet par personne gagnante (ce ne sont pas des paires de billets).**
- \* **Il y a présence de lumière stroboscopique durant la séance si vous y êtes sensible.**

Inscription ici: <https://apgt.s1.yapla.com/fr/event-71203>

**Date limite pour s'inscrire au tirage : Samedi 21 juin à 18h**

**Les gagnants seront avisés le 22 ou 23 juin.**

*The Genesis* est une expérience de cirque contemporain d'une heure à couper le souffle qui plonge au cœur des liens humains, de la résilience et du pouvoir de l'unité. Grâce à des acrobaties époustouflantes et à des récits sincères, *The Genesis* reflète notre monde moderne où l'individualité brille, mais où la véritable

force émerge lorsque nous nous rassemblons. Dix-sept acrobates de classe mondiale donnent vie à la scène, créant des visuels époustouflants et des formations de groupe complexes qui repoussent les limites du mouvement et de l'émotion.

Le spectacle a été créé le 4 juillet 2024 au Baltoppen LIVE de Copenhague et a depuis été présenté en tournée dans toute l'Europe.



### **Votre CA**

Association professionnelle des guides touristiques de Montréal

[www.apgt.ca](http://www.apgt.ca)

**Copyright © 2025 APGT, Tous droits réservés.**

**Vous recevez ce courriel en tant que membre de l'APGT.**

[Consultez dans un navigateur](#)

Case Postale 182, Succursale Place d'Armes, Montréal, Québec H2Y 3G7

## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Julie Gheri <JGheri@mtl.org>  
**Envoyé:** 13 juin 2025 11:57  
**À:** Patrick Desbois-Collins; Michel Ménard; Angèle Vermette; Bruno-Serge Boucher; Frédéric Nissen; Frédéric Mandel  
**Objet:** RE: 100e des guides certifiés — Motion au conseil  
**Catégories:** Catégorie rouge

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Bonjour,

Pour ma part, j'avais dit que je serais présente. Toutefois, comme mentionné à certains d'entre vous, lundi PM prochain est un lac-à-l'épaule pour tous les employés TM à l'extérieur du bureau auquel ma présence est requise. Je pensais bien pouvoir me libérer vers l'heure de la motion mais ça ne sera finalement logistiquement impossible.

J'ai compris qu'Angèle, Bruno-Serge et Patrick ne pourront pas non plus être présents mais que Michel y sera.

À quel moment aurait lieu une prochaine rencontre? En souhaitons-nous une cet été ou plutôt à la rentrée?

Bon week-end!

### Julie Gheri

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives

(514) 258-0036

**TOURISME / MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTRÉAL | QC | H3B 1X9 | [MTL.ORG](http://MTL.ORG)



---

**De :** Patrick Desbois-Collins

**Envoyé :** 12 juin 2025 17:18

**À :** Michel Ménard ; Angèle Vermette ; Julie Gheri ; Bruno-Serge Boucher ; Frédéric Nissen ; Frédéric Mandel

**Objet :** Re: 100e des guides certifiés — Motion au conseil

Bonjour à vous,

Malheureusement je ne serais pas disponible pour la présentation de la Motion.

Cependant, je confirme que l'équipe de communication de madame Frulla travail le communiqué de presse pour le 100ie et la cohorte de l'automne.

Merci et bonne journée.

Patrick

Téléchargez [Outlook pour iOS](#)

---

**De :** Michel Ménard <[montreal@michelmanard.com](mailto:montreal@michelmanard.com)>

**Envoyé :** Tuesday, June 10, 2025 10:40:57 PM

**À :** Angèle Vermette <[angele@guidatour.qc.ca](mailto:angele@guidatour.qc.ca)>; Julie Gherzi <[JGherzi@mtl.org](mailto:JGherzi@mtl.org)>; Patrick Desbois-Collins <[Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca](mailto:Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca)>; Bruno-Serge Boucher <[brunosergeboucher@gmail.com](mailto:brunosergeboucher@gmail.com)>; Frédéric Nissen <[frederik@localfoodtours.com](mailto:frederik@localfoodtours.com)>; Frédéric Mandel <[fredmandelf@gmail.com](mailto:fredmandelf@gmail.com)>

**Objet :** Re: 100e des guides certifiés — Motion au conseil

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Bonjour Angèle.

Merci pour ton contact avec Éricka.

Effectivement c'est une belle nouvelle et prenons-les quand elles passent.

À part le 12 mois déjà noté, rien à noter de notre côté. Le texte me va.

Sinon cette petite faute dans le dernier paragraphe

"Que la Ville de Montréal encourage les visiteuses et visiteurs à se prévaloir des services d'un guide touristique certifiés"

Il ne devrait pas y avoir de "s" à certifié

Mais bon... quand c'est lu on l'entends pas :-)

Je serai présent lundi prochain et nous avons relayé l'information aux membres pour les inviter, s'ils le peuvent, à être présents aussi.

Merci tout le monde.

Michel

---

[montreal@michelmanard.com](mailto:montreal@michelmanard.com)

514-804-3250

Le 2025-06-10 à 14:25, Angèle Vermette a écrit :

Bonjour à tous,

J'ai le plaisir de vous annoncer la bonne nouvelle: notre motion sera présentée au conseil lundi 16 juin prochain!

Merci à tous, particulièrement à BSB pour ce beau travail qui porte fruit.

Je vous invite à prendre connaissance de la motion que la ville propose. Les modifications que demandait TM sont déjà incluses. Pour BSB et moi, le tout nous convient, (je leur mentionnerai seulement un petit détail que la formation ITHQ dure 8 mois et non 12).

Je vous invite à me contacter d'ici 24h si vous souhaitez que je propose un autre changement, si je n'ai pas de vos nouvelles, j'accepterai leur version telle que proposée.

Merci de me tenir au courant si certains d'entre vous pensent être présents au conseil lundi prochain. Je ne pourrai malheureusement y être de mon côté.

À bientôt,

Angèle Vermette

*Présidente*

[Guidatour / Fantômes Montréal](#) | 360, rue Saint-François-Xavier bur. 400, Montréal (Québec) H2Y 2S8

T. 514 844-4021 / 1 800-363-4021

[Politique d'annulation et de modification](#) | [Cancellation and change policy](#)

----- Forwarded message -----

De : **Alia HASSAN-COURNOL** <[alia.hassan-cournol@montreal.ca](mailto:alia.hassan-cournol@montreal.ca)>

Date: mar. 10 juin 2025, à 14 h 03

Subject: RE: 100e des guides certifiés — Motion au conseil

To: [info@apgt.ca](mailto:info@apgt.ca) <[info@apgt.ca](mailto:info@apgt.ca)>, [angele@guidatour.qc.ca](mailto:angele@guidatour.qc.ca) <[angele@guidatour.qc.ca](mailto:angele@guidatour.qc.ca)>, [montreal@michelmenard.com](mailto:montreal@michelmenard.com) <[montreal@michelmenard.com](mailto:montreal@michelmenard.com)>

Cc: Ericka ALNEUS <[ericka.alneus@montreal.ca](mailto:ericka.alneus@montreal.ca)>, Ashley ZIAI <[ashley.ziai@montreal.ca](mailto:ashley.ziai@montreal.ca)>

Bonjour Mme Vermette, Monsieur Ménard,

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de nous écrire au sujet du 100<sup>e</sup> anniversaire des guides certifiés. Nous avons pris connaissance de votre proposition de déclaration et je suis heureuse de vous annoncer que nous allons présenter la déclaration pour adoption au conseil municipal du mois de juin.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la version en pièce jointe et de nous revenir d'ici la fin de la journée de demain, le mercredi 11 juin, si vous aviez des questions ou commentaires.

De plus, nous vous invitons à vous joindre à nous pour la lecture de la déclaration lors du conseil municipal, lundi prochain 16 juin. La présentation aura lieu en après-midi, vers 14h30. Ma collaboratrice, Ashley Ziai, en copie de ce courriel, pourra vous confirmer l'heure exacte rapidement.

Je vous remercie encore une fois de votre collaboration et j'espère vous voir la semaine prochaine.

Bien à vous,

**Alia Hassan-Cournol**

Conseillère associée au développement économique, au commerce et au design  
et déléguée à la réconciliation avec les peuples autochtones  
Conseillère désignée de Ville-Marie  
275, rue Notre-Dame Est  
Montréal (Québec) H2Y 1C6

**Conseillère de Ville**

District de Maisonneuve-Longue-Pointe  
Présidente du Comité consultatif d'urbanisme  
Arrondissement de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve  
6854, rue Sherbrooke Est  
Montréal (Québec) H1N 1E1  
[alia.hassan-cournol@montreal.ca](mailto:alia.hassan-cournol@montreal.ca)  
Tél.: 514 872-9899

[montreal.ca/mhm](http://montreal.ca/mhm)



---

**De :** Angèle Vermette <[angele@guidatour.qc.ca](mailto:angele@guidatour.qc.ca)>  
**Envoyé :** 22 mai 2025 15:39  
**À :** Ericka ALNEUS <[ericka.alneus@montreal.ca](mailto:ericka.alneus@montreal.ca)>  
**Cc :** Mairesse Ville de Montreal <[mairesse@montreal.ca](mailto:mairesse@montreal.ca)>  
**Objet :** 100e des guides certifiés — Motion au conseil

**ATTENTION :** Ce message provient de l'externe, merci de faire attention aux liens et aux pièces jointes.

Madame Ericka Alneus

Conseillère de la Ville, Arrondissement de Rosemont—La Petite-Patrie

Responsable de la culture, du patrimoine, de la gastronomie et de la vie nocturne

Hôtel de Ville de Montréal

Madame Alneus,

Comme vous avez pu le lire dans notre invitation à une visite guidée du Vieux-Montréal, nous célébrons cette année le centenaire de l'existence des guides touristiques certifiés à Montréal.

Plusieurs acteurs du monde du tourisme souhaitent souligner l'événement de plusieurs façons. Il y a les visites guidées pour les élus, le lancement de la « cohorte du centenaire » à l'ITHQ, afin de former une trentaine de nouveaux guides. Nous tenterons aussi de faire parler de nous dans les médias.

Aussi, nous sollicitons votre collaboration à ces célébrations par une motion du conseil reconnaissant l'apport des guides certifiés à la qualité de l'expérience touristique de nos visiteurs depuis 1925. Elle pourrait être présentée au conseil de juin. Nous croyons qu'une telle motion ferait l'unanimité au conseil.

Vous trouverez en pièce jointe un projet de motion. On y retrouve tout l'argumentaire justifiant cette parole du conseil municipal de Montréal. Ce n'est bien sûr qu'une suggestion, visant à vous faciliter la tâche.

Je suis porteuse de cette demande pour plusieurs acteurs de l'industrie touristique, notamment les agences de visites guidées, l'ITHQ, l'Association professionnelle de guides touristiques (APGT) et Tourisme Montréal.

J'attendrai donc une communication de votre part, afin de discuter de la possibilité de présenter une telle motion et, le cas échéant, de nous instruire du processus à suivre.

Au plaisir de vous parler ou de vous lire,

Angèle Vermette

*Présidente*

[Guidatour / Fantômes Montréal](#) | 360, rue Saint-François-Xavier bur. 400, Montréal  
(Québec) H2Y 2S8

T. 514 844-4021 / 1 800-363-4021

[Politique d'annulation et de modification](#) | [Cancellation and change policy](#)

---

**AVERTISSEMENT** : Ce courriel et les pièces qui y sont jointes sont destinés exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez le mentionner immédiatement à l'expéditeur et effacer ce courriel ainsi que les pièces jointes, le cas échéant. La copie ou la redistribution non autorisée de ce courriel peut être illégale. Le contenu de ce courriel ne peut être interprété qu'en conformité avec les lois et règlements qui régissent les pouvoirs des diverses instances décisionnelles compétentes de la Ville de Montréal.

## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Michel Ménard <montreal@michelmenard.com>  
**Envoyé:** 20 juillet 2025 19:49  
**À:** Julie Gheresi; Manuela Goya  
**Cc:** Angèle Vermette; Patrick Desbois-Collins; Thomas Domenge; Michel Ménard; BSB  
**Objet:** RE: utilisation frauduleuse du nom de TM!

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Bonjour Manuela et Julie

Ce n'est plus sur leur Facebook (pour l'instant) mais toujours sur leur site internet. Je viens de voir ça. Ils utilisent donc encore frauduleusement votre nom.



## Recommandé Par

---

montreal@michelmenard.com  
514-804-3250

Envoyé depuis mon téléphone obéissant Samsung Galaxy.

----- Message d'origine -----

De : Julie Gheresi <jghersi@mtl.org>

Date : 2025-07-18 13 h 44 (GMT-05:00)

À : BSB <bsboucher@mac.com>, Manuela Goya <mgoya@mtl.org>

Cc : Michel Ménard <montreal@michelmenard.com>, Angèle Vermette <angele@guidatour.qc.ca>, Patrick Desbois-Collins <Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca>, Thomas Domenge <tdomenge@mtl.org>

Objet : RE: Une autre entreprise délinquante qui se réclame de TM!

Bonjour à tous,

Dans un premier temps, sachez que TOONIE TOURS n'est pas membre de Tourisme Montréal. Avant d'octroyer un statut de membre, je vous rappelle que nous nous assurons que les guides embauchés soient certifiés. Ce qui est un impératif pour nous.

Dans la même lignée, nous ne recommandons pas cette organisation qui utilise notre image de marque sans consentement.

Nous sommes en train de voir avec les bonnes ressources à l'interne quelles sont nos options vis-à-vis cette organisation.

En ce qui concerne Local Tour, ils sont membres de Tourisme Montréal. Nous allons être vigilants et nous assurer que Local Tour continue d'embaucher des guides certifiés comme c'était le cas avant de changer de propriétaire.

Bruno-Serge, bien que nous nous soyons parlé ce matin, je tiens à te remercier encore une fois pour ta vigilance. Nous suivons ces deux dossiers attentivement.

Je serai en vacances pour les deux prochaines semaines. Si besoin, mon collègue Thomas Domenge, Chef d'équipe au membership sera présent. Il est copié sur ce courriel.

Je vous souhaite une très belle continuité d'été,

**Julie Gheri**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives

(514) 258-0036



---

**De :** BSB <bsboucher@mac.com>

**Envoyé :** 16 juillet 2025 17:10

**À :** Julie Gheresi <jghersi@mtl.org>; Manuela Goya <mgoya@mtl.org>

**Cc :** Michel Ménard <montreal@michelmenard.com>; Angèle Vermette <angele@guidatour.qc.ca>; Patrick Desbois-Collins <Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca>

**Objet :** Une autre entreprise délinquante qui se réclame de TM!

Bonjour Julie et Manuella,

J'espère que vous allez bien et passez un bon été.

Dernièrement, TOONIE TOURS est débarqué à Montréal. Une autre compagnie délinquante qui n'embauche pas de guides certifiés. Pis encore, ils se sont fait de fausses cartes avec «Guide touristique» que les faux guides portent au cou. En plus, ils se disent «recommandé par Tourisme Montréal» !! Voir pièce jointe.

D'abord, j'aimerais savoir si c'est vrai que vous les recommandez et si ce n'est pas le cas, qu'entendez-vous faire pour faire cesser cette pratique ?

Par ailleurs, notre ami Frédéric Nissen a vendu son entreprise, Local food Tour. Elle a été achetée par Secret food Tour, une multinationale qui embauche des guides illégaux et qui ne charge pas TPS et TVQ à leurs clients. Lors du renouvellement des memberships, je vous invite à être vigilant. Je ne sais pas si la «nouvelle» compagnie portera le nom de Local ou de Secret, mais si c'est toujours Local, c'est désormais une compagnie délinquante.

Je vous invite à agir avec célérité. Nos entreprises montréalaises nous signalent une baisse de l'achalandage, donc moins de travail pour les guides certifiés. Une partie de ce marché est volé par les

guides illégaux. Je m'attends à une réponse rapide de votre part. C'est de notre saison dont il est question.

Bonne fin de chaude journée! :)



Bruno-Serge

Bruno-Serge Boucher, PH. D.

Administrateur de société certifié ASC  
Guide touristique Montréal (permis 8446)  
438-502-4101

## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Marie-Josée Denis  
**Envoyé:** 2 mars 2026 13:49  
**À:** Julie Gheri  
**Cc:** Paul Caccia  
**Objet:** RE: Rencontre ITHQ - Guide touristique

Bonjour Julie,

Merci pour ton suivi !

Belle journée,

**Marie-Josée Denis**, directrice  
Centre d'expertise en tourisme, en hôtellerie et en restauration  
Direction principale du développement des affaires et des communications, [ITHQ](#)  
Tél. : 514 282-5111, poste 4162  
Tél. sans frais : 1 800 361-5111

Découvrez nos [formations](#) pour entreprises et professionnels : courtes, clés en main et adaptées à votre réalité!

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

### Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

---

**De :** Julie Gheri <JGheri@mtl.org>  
**Envoyé :** 2 mars 2026 13:44  
**À :** Marie-Josée Denis <Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca>  
**Cc :** Paul Caccia <PAUL.CACCIA@ithq.qc.ca>  
**Objet :** RE: Rencontre ITHQ - Guide touristique

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Bonjour Marie-Josée,

Afin de vous référer à la bonne personne à la Ville, et à la lumière des changements récents, nous devons attendre le retour de Manuela, qui est absente jusqu'au 11 mars. Je lui ai déjà laissé une note à ce sujet.

À ce stade, même si la position de la nouvelle administration concernant le règlement n'est pas encore connue, celui-ci demeure en vigueur.

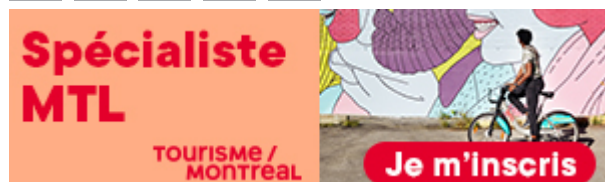
Je vous tiens au courant dès le retour de Manuela.

À très vite,

**Julie Gherzi**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives  
(514) 258-0036

**TOURISME / MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTRÉAL | QC | H3B 1X9 | [MTL.ORG](http://MTL.ORG)



---

**De :** Marie-Josée Denis <[Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca](mailto:Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca)>

**Envoyé :** 23 février 2026 09:27

**À :** Julie Gherzi <[JGherzi@mtl.org](mailto:JGherzi@mtl.org)>

**Cc :** Paul Caccia <[PAUL.CACCIA@ithq.qc.ca](mailto:PAUL.CACCIA@ithq.qc.ca)>

**Objet :** RE: Rencontre ITHQ - Guide touristique

Bonjour Julie,

Merci pour ces références, nous pourrions réunir un comité efficace.

J'ai validé et nous avons actuellement 18 apprenants dans l'AEC en cours de formation pour cette dernière cohorte.

Nous avons évoqué que possiblement, vous aviez le nom du contact à la ville de Montréal afin d'explorer l'état de situation au sujet du règlement.

Nous souhaitons en premier lieu confirmer que le règlement est toujours en force et nous pourrions rapidement mettre en place les prochaines étapes.

Merci et belle semaine,

**Marie-Josée Denis**, directrice

Centre d'expertise en tourisme, en hôtellerie et en restauration

Direction principale du développement des affaires et des communications, [ITHQ](http://ITHQ)

Tél. : 514 282-5111, poste 4162

Tél. sans frais : 1 800 361-5111

Découvrez nos [formations](#) pour entreprises et professionnels : courtes, clés en main et adaptées à votre réalité!

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

#### Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

**De :** Julie Gheri <[JGheri@mtl.org](mailto:JGheri@mtl.org)>

**Envoyé :** 17 février 2026 14:05

**À :** Marie-Josée Denis <[Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca](mailto:Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca)>

**Cc :** Florence Goulet <[Florence.Goulet@ithq.qc.ca](mailto:Florence.Goulet@ithq.qc.ca)>; Rachelle Wong <[Rachelle.Wong@ithq.qc.ca](mailto:Rachelle.Wong@ithq.qc.ca)>; Paul Caccia <[PAUL.CACCIA@ithq.qc.ca](mailto:PAUL.CACCIA@ithq.qc.ca)>

**Objet :** RE: Rencontre ITHQ - Guide touristique

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Bonjour,

Voici les principaux acteurs à contacter afin, d'une part, de les informer des changements à venir concernant la formation des guides certifiés et, d'autre part, de les inviter à participer au comité que vous souhaitez mettre en place :

- **Michel Ménard**, président de l'Association professionnelle des guides touristiques de Montréal (APGT) [montreal@michelmenard.com](mailto:montreal@michelmenard.com) | 514 804-3250
- **Angèle Vermette**, présidente, Guidatour / Fantômes Montréal  
514 844-4021 | [angele@guidatour.qc.ca](mailto:angele@guidatour.qc.ca)
- **Tourisme Montréal** (moi 😊)
- 

Par ailleurs, plusieurs de nos membres embauchent des guides certifiés et pourraient enrichir la réflexion. Il serait pertinent d'assurer une diversité d'organisations autour de la table. Par exemple, Guidatour œuvre principalement dans les circuits en autobus ; on pourrait également envisager des entreprises offrant des visites à vélo (comme Fitz) ou des visites à pied.

Vous trouverez ici une liste de nos membres qui emploient des guides certifiés. Je pourrai vous mettre en contact avec eux si l'option d'un comité plus diversifié est retenue : [Nos suggestions de visites guidées à Montréal | Tourisme Montréal](#)

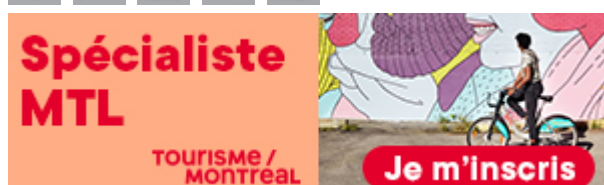
Enfin, Michel et Angèle pourront également vous suggérer d'autres intervenants pertinents. J'attends de vos nouvelles pour la suite,

A bientôt,

**Julie Gheri**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives  
(514) 258-0036

**TOURISME / MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTREAL | QC | H3B 1X9 | [MTL.ORG](http://MTL.ORG)



---

**De :** Marie-Josée Denis <[Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca](mailto:Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca)>

**Envoyé :** 10 février 2026 18:08

**À :** Julie Gheri <[JGheri@mtl.org](mailto:JGheri@mtl.org)>

**Cc :** Florence Goulet <[Florence.Goulet@ithq.qc.ca](mailto:Florence.Goulet@ithq.qc.ca)>; Rachele Wong <[Rachele.Wong@ithq.qc.ca](mailto:Rachele.Wong@ithq.qc.ca)>; Paul Caccia <[PAUL.CACCIA@ithq.qc.ca](mailto:PAUL.CACCIA@ithq.qc.ca)>

**Objet :** RE: Rencontre ITHQ - Guide touristique

Bonjour Julie,

Superbe !

De mon côté, je peux confirmer que nous avons une cohorte actuellement dans le format d'AEC qui termine en mai 2026, et j'attends le nombre de participants dans cette dernière cohorte.

Merci et à très bientôt,

**Marie-Josée Denis**, directrice

Centre d'expertise en tourisme, en hôtellerie et en restauration

Direction principale du développement des affaires et des communications, [ITHQ](#)

Tél. : 514 282-5111, poste 4162

Tél. sans frais : 1 800 361-5111

Découvrez nos [formations](#) pour entreprises et professionnels : courtes, clés en main et adaptées à votre réalité!

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

**Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

---

**De :** Julie Gheri <[JGheri@mtl.org](mailto:JGheri@mtl.org)>

**Envoyé :** 10 février 2026 16:52

**À :** Marie-Josée Denis <[Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca](mailto:Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca)>

**Cc :** Florence Goulet <[Florence.Goulet@ithq.qc.ca](mailto:Florence.Goulet@ithq.qc.ca)>; Rachele Wong <[Rachele.Wong@ithq.qc.ca](mailto:Rachele.Wong@ithq.qc.ca)>; Paul Caccia <[PAUL.CACCIA@ithq.qc.ca](mailto:PAUL.CACCIA@ithq.qc.ca)>

**Objet :** RE: Rencontre ITHQ - Guide touristique

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Bonjour Marie-Josée et Paul,

Merci encore pour la belle rencontre de la semaine dernière. Je ne vous ai pas oubliés. Comme convenu, je vous reviens avec les personnes à informer afin d'annoncer le virage que prendra la formation des guides certifiés et éventuellement à rencontrer afin de créer un comité consultatif.

J'ai consulté certains collègues à l'interne afin de m'assurer que vous ayez les bons intervenants autour de la table. Je vous reviens d'ici vendredi sans faute.

À très bientôt,

**Julie Gherzi**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives

(514) 258-0036

**TOURISME / MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTREAL | QC | H3B 1X9 | [MTL.ORG](http://MTL.ORG)



---

**De :** Marie-Josée Denis <[Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca](mailto:Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca)>

**Envoyé :** 2 février 2026 08:05

**À :** Julie Gherzi <[JGherzi@mtl.org](mailto:JGherzi@mtl.org)>

**Cc :** Florence Goulet <[Florence.Goulet@ithq.qc.ca](mailto:Florence.Goulet@ithq.qc.ca)>; Rachele Wong <[Rachele.Wong@ithq.qc.ca](mailto:Rachele.Wong@ithq.qc.ca)>; Paul Caccia <[PAUL.CACCIA@ithq.qc.ca](mailto:PAUL.CACCIA@ithq.qc.ca)>

**Objet :** RE: Rencontre ITHQ - Guide touristique

Bonjour Julie,

Avec plaisir !

Je vous fais parvenir une invitation Teams.

Merci et belle journée,

**Marie-Josée Denis**, directrice

Centre d'expertise en tourisme, en hôtellerie et en restauration

Direction principale du développement des affaires et des communications, [ITHQ](http://ITHQ)

Tél. : 514 282-5111, poste 4162

Tél. sans frais : 1 800 361-5111

Découvrez nos [formations](#) pour entreprises et professionnels : courtes, clés en main et adaptées à votre réalité!

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

**Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

---

**De :** Julie Gheri <[JGheri@mtl.org](mailto:JGheri@mtl.org)>

**Envoyé :** 2 février 2026 08:02

**À :** Rachelle Wong <[Rachelle.Wong@ithq.qc.ca](mailto:Rachelle.Wong@ithq.qc.ca)>

**Cc :** Florence Goulet <[Florence.Goulet@ithq.qc.ca](mailto:Florence.Goulet@ithq.qc.ca)>; Marie-Josée Denis <[Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca](mailto:Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca)>

**Objet :** RE: Rencontre ITHQ - Guide touristique

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Bonjour à toutes,

Croyez-vous possible de faire la rencontre par Teams ? J'ai un souci familial ce matin qui m'empêche de me déplacer à vos bureaux.

Si vous préférez, nous pouvons aussi déplacer à un autre moment. Sachant que c'est plus agréable en personne.

Vraiment désolée pour ce contretemps.

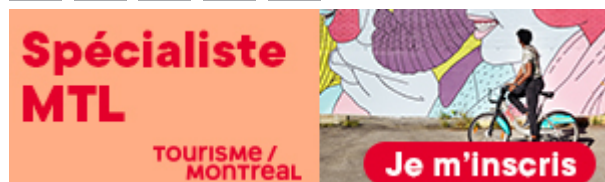
Au plaisir,

**Julie Gheri**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives

(514) 258-0036

**TOURISME / MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTRÉAL | QC | H3B 1X9 | [MTL.ORG](http://MTL.ORG)



---

**De :** Julie Gheri

**Envoyé :** 23 janvier 2026 08:12

**À :** 'Rachelle Wong' <[Rachelle.Wong@ithq.qc.ca](mailto:Rachelle.Wong@ithq.qc.ca)>; Tourisme Montréal (Info Membership) <[infomembership@mtl.org](mailto:infomembership@mtl.org)>

**Cc :** Florence Goulet <[Florence.Goulet@ithq.qc.ca](mailto:Florence.Goulet@ithq.qc.ca)>; Marie-Josée Denis <[Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca](mailto:Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca)>

**Objet :** RE: Rencontre ITHQ - Guide touristique

Bonjour Mme Wong,

Le lundi 2 février à 9h30 me convient,  
J'attends donc votre invitation.

Un grand merci,

**Julie Gheri**

Directrice – Relations aux membres, industrie et affaires corporatives

(514) 258-0036

**TOURISME /  
MONTREAL** 800, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE O. | # 2450  
MONTREAL | QC | H3B 1X9 | [MTL.ORG](http://MTL.ORG)



---

**De :** Rachelle Wong <[Rachelle.Wong@ithq.qc.ca](mailto:Rachelle.Wong@ithq.qc.ca)>

**Envoyé :** 22 janvier 2026 15:31

**À :** Julie Gheri <[JGheri@mtl.org](mailto:JGheri@mtl.org)>; Tourisme Montréal (Info Membership) <[infomembership@mtl.org](mailto:infomembership@mtl.org)>

**Cc :** Florence Goulet <[Florence.Goulet@ithq.qc.ca](mailto:Florence.Goulet@ithq.qc.ca)>; Marie-Josée Denis <[Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca](mailto:Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca)>

**Objet :** RE: Rencontre ITHQ - Guide touristique

Bonjour Mme Gheri,

Je me permets de vous relancer pour la rencontre avec M. Paul Caccia et Marie-Josée Denis. Si c'est possible pour vous, il suggère une rencontre en présentiel à l'ITHQ (60 à 90 minutes).

Voici les dates que je peux vous proposer :

- Jeudi 29 janvier à 10h00 (en présentiel)
- Lundi 2 février à 9h30 (en présentiel)
- Jeudi 5 février à 10h30 (rencontre virtuelle)

SVP, me confirmer si une date vous convient et je vous enverrai une invitation par la suite.

Salutations cordiales,

Rachelle Wong, adjointe administrative

[Centre d'expertise ITHQ](#)

Direction principale du développement des affaires et des communications,

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, p. 4237

Découvrez nos [formations](#) pour entreprises et professionnels : courtes, clés en main et adaptées à votre réalité!

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre](#)!

#### Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

---

**De :** Rachelle Wong

**Envoyé :** 14 janvier 2026 11:01

**À :** 'JGheresi@mtl.org' <[JGheresi@mtl.org](mailto:JGheresi@mtl.org)>  
**Cc :** Florence Goulet <[Florence.Goulet@ithq.qc.ca](mailto:Florence.Goulet@ithq.qc.ca)>  
**Objet :** Rencontre ITHQ - Guide touristique

Bonjour Mme Gheresi,

Je suis l'intérim de ma collègue Florence, adjointe de M. Paul Caccia. Il souhaite effectuer une rencontre d'une heure à l'ITHQ à partir du 20 janvier. Il sera accompagné de Marie-Josée Denis, Directrice du Centre d'expertise.

SVP pouvez-vous me joindre au 514 282-5111, poste 4237 pour confirmer vos disponibilités en temps réel.

Je vous remercie,

Rachelle Wong, adjointe administrative  
[Centre d'expertise ITHQ](#)  
Direction principale du développement des affaires et des communications,  
Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, p. 4237

Découvrez nos [formations](#) pour entreprises et professionnels : courtes, clés en main et adaptées à votre réalité!

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre](#)!

#### **Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Julie Gheri <jghersi@mtl.org>  
**Envoyé:** 20 mai 2026 15:17  
**À:** Marie-Josée Denis  
**Objet:** RE: Questionnaire préparatoire / Comité consultatif ITHQ X Formation Guide touristique de Montréal

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Bonjour Marie-Josée,  
Bien reçu. Je vais compléter le tout. Je viens d'essayer de t'appeler. Si jamais tu as quelques minutes peux-tu tenter de me rappeler? Nous avons une « situation » avec un membre qui touche la pratique du métier de guide. Je pourrai t'en dire plus de vive voix.  
Merci et au 26,

### Julie Gheri

Directrice, relations industrie, partenariats et accueil  
Tourisme Montréal  
Tél. : 514-258-0036

---

**De :** Marie-Josée Denis <Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca>  
**Envoyé :** 19 mai 2026 15:49  
**À :** Julie Gheri <jghersi@mtl.org>  
**Objet :** Questionnaire préparatoire / Comité consultatif ITHQ X Formation Guide touristique de Montréal

Bonjour Julie,

Merci à nouveau de vous joindre à notre comité de consultation le 26 mai prochain. Votre regard et votre temps sont précieux et dans ce contexte, nous souhaitons rendre le rendez-vous de 2 heures ultra performant, pour ce faire, nous avons créé un questionnaire qui nous permettra de recueillir de l'information en amont.

L'expérience des visiteurs évolue rapidement et les attentes envers les guides touristiques sont de plus en plus élevées, il devient essentiel de proposer une formation à la fois **actuelle, pertinente et alignée sur la réalité du terrain.**

La ville de Montréal se distingue par sa richesse culturelle, son énergie unique et la diversité des expériences qu'elle offre. Pour que nos futurs guides puissent véritablement **incarner cette identité** et faire vivre des moments mémorables aux visiteurs, nous souhaitons bâtir une formation qui reflète les **priorités réelles du milieu** et permettre aux guides certifiés de **faire vivre Montréal avec justesse, passion et authenticité.**

C'est dans cette optique que nous faisons appel à votre expertise.

Ce questionnaire vise à **hiérarchiser les sujets de formation** selon leur importance et leur impact sur la qualité de l'expérience globale offerte aux visiteurs.

<https://fr.surveymonkey.com/r/GuidetouristiqueMTL>

Votre contribution nous permettra de :

- Cibler les contenus essentiels à prioriser
- Adapter la formation aux enjeux actuels du tourisme montréalais
- Assurer une cohérence entre les attentes du terrain et les compétences développées

Merci pour votre généreuse contribution,

**Marie-Josée Denis**, directrice

Centre d'expertise en tourisme, en hôtellerie et en restauration

Direction principale du développement des affaires et des communications, [ITHQ](#)

Tél. : 514 282-5111, poste 4162

Tél. sans frais : 1 800 361-5111

Découvrez nos [formations](#) pour entreprises, professionnels et grand public : courtes, clés en main et adaptées à votre réalité!



Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre](#)!

**Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Julie Gheri <jghersi@mtl.org>  
**Envoyé:** 21 mai 2026 16:59  
**À:** Stephane LAVOIE; Marie-Josée Denis  
**Cc:** Ophélie Simoncelli  
**Objet:** RE: Relation média / Formation Guide touristique de Montréal.

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Bonjour,  
Je serai également présente.  
Merci!

### Julie Gheri

Directrice, relations industrie, partenariats et accueil  
Tourisme Montréal  
Tél. : 514-258-0036

---

**De :** Stephane LAVOIE <stephane.lavoie2@montreal.ca>  
**Envoyé :** 21 mai 2026 14:06  
**À :** Marie-Josée Denis <Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca>; Julie Gheri <jghersi@mtl.org>  
**Cc :** Ophélie Simoncelli <Ophelie.Simoncelli@ithq.qc.ca>  
**Objet :** Re: Relation média / Formation Guide touristique de Montréal.

Bonjour,  
Je peux être là.  
Stéphane

---

Stéphane LAVOIE  
Division du soutien aux personnes élues  
Culture, design, langue française, attractivité et rayonnement international  
Cellulaire: 514 913-1624  
Courriel: [Stephane.lavoie2@montreal.ca](mailto:Stephane.lavoie2@montreal.ca)

**Montréal**  
**Hôtel de ville de Montréal**  
[275, rue Notre-Dame Est](#), 4e étage  
Montréal (Québec) H2Y 4B7

**AVERTISSEMENT :** Ce courriel et les pièces qui y sont jointes sont destinés exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez le mentionner immédiatement à l'expéditeur et effacer ce courriel ainsi que les pièces jointes, le cas échéant. La copie ou la redistribution non autorisée de ce courriel peut être illégale. Le contenu

de ce courriel ne peut être interprété qu'en conformité avec les lois et règlements qui régissent les pouvoirs des diverses instances décisionnelles compétentes de la Ville de Montréal.

---

**De :** Marie-Josée Denis <[Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca](mailto:Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca)>

**Date :** jeudi, 21 mai 2026 à 11:17

**À :** Julie Gherzi <[jghersi@mtl.org](mailto:jghersi@mtl.org)>

**Cc :** Stephane LAVOIE <[stephane.lavoie2@montreal.ca](mailto:stephane.lavoie2@montreal.ca)>; Ophélie Simoncelli <[Ophelie.Simoncelli@ithq.qc.ca](mailto:Ophelie.Simoncelli@ithq.qc.ca)>

**Objet :** Relation média / Formation Guide touristique de Montréal.

**ATTENTION :** Ce message provient de l'externe, merci de faire attention aux liens et aux pièces jointes.

Bonjour Julie,

Je reviens vers toi en ajoutant M. Lavoie à notre discussion afin d'assurer un suivi à la suite de notre conversation au sujet d'un membre de TM, dont les démarches répétées concernent nos organisations depuis plusieurs années.

Du côté de l'ITHQ, nous observons une situation similaire. Je vous présente Ophélie Simoncelli, responsable des relations médias à la Direction des communications et du marketing, qui est en lien direct avec lui.

Comme nous serons tous présents le mardi 26 mai à 10 h pour le comité consultatif, je propose une brève rencontre d'environ 10 minutes à votre arrivée au rez-de-chaussée de l'ITHQ pour discuter de ce sujet. Ophélie pourra vous y accueillir vers 9h45. Nous attendrons votre retour de disponibilité.

Merci et belle journée,

**Marie-Josée Denis**, directrice

Centre d'expertise en tourisme, en hôtellerie et en restauration

Direction principale du développement des affaires et des communications, [ITHQ](#)

Tél. : 514 282-5111, poste 4162

Tél. sans frais : 1 800 361-5111

Découvrez nos [formations](#) pour entreprises, professionnels et grand public : courtes, clés en main et adaptées à votre réalité!



Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

**Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

## Antsa Randrianiaina

---

**De:** Marie-Josée Denis  
**Envoyé:** 8 mai 2026 09:14  
**À:** Julie Gheri  
**Cc:** Danielle Gagnon  
**Objet:** RE: Invitation Comité consultatif / ITHQ / Formation Guides touristiques de Montréal

Bonjour Julie,

Merci beaucoup et au plaisir de te revoir bientôt.

Bonne journée,

**Marie-Josée Denis**, directrice  
Centre d'expertise en tourisme, en hôtellerie et en restauration  
Direction principale du développement des affaires et des communications, [ITHQ](#)  
Tél. : 514 282-5111, poste 4162  
Tél. sans frais : 1 800 361-5111

Découvrez nos [formations](#) pour entreprises, professionnels et grand public : courtes, clés en main et adaptées à votre réalité!



Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre](#)!

**Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

---

**De :** Julie Gheri <jghersi@mtl.org>  
**Envoyé :** 7 mai 2026 17:32  
**À :** Marie-Josée Denis <Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca>  
**Cc :** Danielle Gagnon <DANIELLE.GAGNON@ithq.qc.ca>  
**Objet :** RE: Invitation Comité consultatif / ITHQ / Formation Guides touristiques de Montréal

**ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!**

Bonjour Marie-Josée,

C'est formidable. Très beau comité de consultation.  
Vous pouvez compter sur ma présence,

A bientôt

**Julie Gherzi**

Directrice, relations industrie, partenariats et accueil  
Tourisme Montréal  
Tél. : 514-258-0036



---

**De :** Marie-Josée Denis <[Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca](mailto:Marie-Josée.Denis@ithq.qc.ca)>

**Envoyé :** 7 mai 2026 15:21

**À :** Julie Gherzi <[jghersi@mtl.org](mailto:jghersi@mtl.org)>

**Cc :** Danielle Gagnon <[DANIELLE.GAGNON@ithq.qc.ca](mailto:DANIELLE.GAGNON@ithq.qc.ca)>

**Objet :** Invitation Comité consultatif / ITHQ / Formation Guides touristiques de Montréal

Bonjour Julie,

Voici l'invitation qui lance le comité consultatif;

Je te partage la liste finale des personnes que nous invitons actuellement pour cette rencontre.

- Julie Gherzi, Directrice-Relations aux membres, industrie et affaires corporatives / Tourisme Montréal
- Patrick St-Vincent, Directeur général / Table Ronde
- Pierre Kanapé, Conseiller en développement / Tourisme autochtone Québec
- Widia Larivière, Directrice générale et cofondatrice / Mikana
- Dieudonné Ella Oyono, Directeur, Service du développement économique / Ville de Montréal
- Angèle Vermette / Présidente Guidatour / Fantômes Montréal
- Michel Ménard, Président de l'Association professionnelle des guides touristiques de Montréal (APGT)
- Magali Brebronne, Directrice des programmes / Vélo-Québec
- Lesley Thompson, Propriétaire MTL Détours (Guide accréditée depuis 2017)
- Bruno Lajeunesse, Enseignant en techniques de guidage à l'ITHQ, (Guide accrédité depuis 1997)
- Mélissa Simard, Propriétaire de Tours de la table, (Guide accréditée depuis 2015)
- Cynthia Babin, Chargée de projets -partenariat, Alliance touristique du Québec
- Jean-Philippe Riopel et Louis Trudel, Enseignant en techniques de guidage à l'ITHQ et Formateurs certifiés de la WFTGA.

Dans une perspective d'actualisation et d'amélioration de la formation des **Guides Touristiques de Montréal** qui sera désormais pilotée par Centre d'expertise de l'ITHQ, nous avons le plaisir de vous inviter à prendre part à un **comité consultatif** réunissant des acteurs clés et des professionnels de l'industrie.

En effet, la direction des études de l'ITHQ n'offrira plus le programme actuel à la fin de cette présente cohorte qui se terminera en mai 2026 : Attestation d'étude collégiale – Guides touristiques de Montréal connue sous cette offre de programme ministériel.

Ce comité a pour objectif de :

- Recueillir des points de vue diversifiés et experts sur le contenu et les orientations de la formation ;
- S'assurer que la refonte de la formation reflète les réalités actuelles du milieu, les meilleures pratiques, les tendances et les attentes des visiteurs;
- Contribuer à l'évolution d'une formation alignée avec les standards de qualité, d'inclusivité et de développement durable de l'industrie touristique montréalaise.

La participation et le rôle des membres du comité consultatif inclus notamment :

- La participation à la rencontre du comité consultatif;
  - La formulation de recommandations sur les contenus, compétences visées et approches pédagogiques de la formation;
  - Un rôle de conseil, sans responsabilité opérationnelle ou décisionnelle finale.
- 
- **Date** : 26 mai 2026
  - **Heure** : 10h à 12h
  - **Lieu** : à l'ITHQ, 3535 rue St-Denis, Montréal, local 1.63
  - **Durée** : 2 heures

Votre expertise et votre connaissance du milieu constitueraient une contribution précieuse à cette démarche collective, et nous serions honorés de pouvoir compter sur votre participation.

Nous vous remercions de bien vouloir confirmer votre intérêt à participer d'ici le **15 mai 2026**, par retour à ce présent courriel.

Un sondage préparatoire et des informations complémentaires vous seront transmis en amont de la rencontre et à la suite à ce présent courriel.

Dans l'attente de votre réponse,

Cordialement,

**Marie-Josée Denis**, directrice

Centre d'expertise en tourisme, en hôtellerie et en restauration

Direction principale du développement des affaires et des communications, [ITHQ](#)

Tél. : 514 282-5111, poste 4162

Tél. sans frais : 1 800 361-5111

Découvrez nos [formations](#) pour entreprises, professionnels et grand public : courtes, clés en main et adaptées à votre réalité!



Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

**Avis de confidentialité**

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

**[Nom de l'Organisation]**

**[Adresse]**

**[Ville, Code Postal]**

**[Date]**

**Ville de Montréal**

Objet : Appui au maintien du règlement G2 régissant l'industrie du guidage à Montréal

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous souhaitons exprimer notre appui ferme au maintien du règlement G2, régissant l'industrie du guidage à Montréal.

Le règlement G2, en exigeant une formation obligatoire de 240 heures dispensée par l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) et en imposant un permis renouvelable annuellement, assure une qualité exceptionnelle des guides touristiques opérant sur notre territoire. Cette exigence contribue de manière significative à la sécurité, à la qualité des commentaires et à l'expérience touristique à Montréal.

Nous avons constaté que cette réglementation permet à Montréal de se démarquer des autres grandes villes par la qualité supérieure de ses guides. Abolir ce règlement pourrait entraîner une dégradation notable de la qualité de l'accueil touristique, avec l'arrivée de guides non formés.

En tant qu'organisation ayant déjà été impliquée dans des projets utilisant des guides certifiés, nous croyons fermement en l'importance de maintenir ce règlement pour préserver les standards élevés de notre industrie touristique et continuer à offrir des expériences de qualité aux visiteurs de notre ville.

Nous vous encourageons vivement à reconsidérer toute décision visant à abolir le règlement G2 et sommes prêts à soutenir activement toute initiative visant à préserver cette réglementation.

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à notre demande et restons à votre disposition pour toute discussion supplémentaire.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

[Nom et Prénom]

[Position]

[Nom de l'Organisation]

[Signature]