

Antsa Randrianiaina

De: Michel Ménard <montreal@michelmenard.com>
Envoyé: 30 avril 2024 14:00
À: fmandel; Patrick Desbois-Collins
Cc: APGT
Objet: Re: APGT - Bilan d'évaluation complet.

Catégories: Catégorie rouge

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour Patrick

Merci pour le changement. On se voit donc tout à l'heure.

J'en profite pour vous faire part des changements au sein du conseil d'administration de l'APGT suite à notre assemblée générale annuelle de mars dernier

Vous pouvez bien sûr contacter Frédéric Mandel et ajouter mon adresse courriel montreal@michelmenard.com à vos envois. Nous sommes tous deux sur le conseil d'administration respectivement vice-président et président et nous travaillons en binôme sur la plupart des dossier dont celui de la refonte du règlement G-2.

Il est toujours bien aussi de garder l'adresse de l'APGT soit info@apgt.ca. À l'abri de tout changement de membres au sein du conseil d'administration haha.

À tout à l'heure
Michel Ménard
Président de l'APGT

montreal@michelmenard.com
514-804-3250

Le 2024-04-29 à 22:50, fmandel a écrit :

Bonjour Patrick,

Comme demandé, nous serions disponible pour discuter de la rencontre du 6 mai prochain. 15 h nous conviendrait mieux.

On se demandait s'il ne serait pas avisé d'y inviter également Sylvie Lamarche comme elle connaît bien les enjeux du programme.

Merci,

Frédéric Mandel

Vice-président, APGT

Le lun. 29 avr. 2024, à 17 h 11, Patrick Desbois-Collins <Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca> a écrit :

Bonjour à vous,

Je viens de terminer une rencontre avec la Ville de Montréal pour la suite de nos discussions et avant le 6 mai.

J'aimerais vous parler avant le 6 mai pour que notre message soit en accord et du même ton.

Avez-vous du temps demain? 13h ou 15h?

Cordialement,

Patrick Desbois-Collins, directeur de la formation technique

Direction de l'École

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755

<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son <https://www.ithq.qc.ca/infolettre>

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

De : Bruno-Serge Boucher <bsboucher@mac.com>

Envoyé : 6 décembre 2023 13:18

À : Patrick Desbois-Collins <Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca>

Cc : fredmandelf@gmail.com

Objet : Re: APTG - Bilan d'évaluation complet.

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour Patrick

Merci de ce courriel. La loi sur les renseignements personnels ne nous permet pas de transmettre les adresses de nos membres.

Toutefois, nous pourrions le mettre sur Google doc, demander à nos membres d'y répondre, et vous donner accès « live » aux résultats.

Cela vous conviendrait-il?

Bonne fin de journée.

Bruno Serge.

Envoyé de mon four micro-ondes

Le 6 déc. 2023 à 13:08, Patrick Desbois-Collins <Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca> a écrit :

Bonjour,

Dans le cadre du processus d'évaluation continue des programmes d'études à l'ITHQ, le comité d'évaluation de l'AEC Guide Touristique de Montréal, élabore un bilan d'évaluation complet.

Le questionnaire suivant vise à connaître le point de vue des personnes diplômées des 5 dernières années. Leur point de vue est important et nous permettra d'émettre des constats sur les forces et faiblesses du programme.

Les réponses sont anonymes et demeureront confidentielles.

Je vous prie de bien vouloir considérer la possibilité de nous fournir les adresses électroniques des membres de l'association, en raison de la nécessité correspondante.

Patrick Desbois-Collins, directeur de la formation technique

École de l'ITHQ

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755

www.ithq.qc.ca/ecole

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

Antsa Randrianiaina

De: Michel Ménard <montreal@michelmenard.com>
Envoyé: 14 juin 2024 13:43
À: Patrick Desbois-Collins
Objet: RE: Réunion d'information

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Rebonjour Patrick

Si tu veux m'appeler à 17h c'est possible pour moi. Sinon cela ira à lundi pour toi je suppose?

Je serai en visite le matin mais dispo en après-midi.

Merci

Michel Ménard
Président de l'APGT

montreal@michelmenard.com
514-804-3250

Envoyé depuis mon téléphone obéissant Samsung Galaxy.

----- Message d'origine -----

De : Patrick Desbois-Collins
Date : 2024-06-14 13 h 28 (GMT-05:00)
À : Michel Ménard
Objet : RE: Réunion d'information

Bonjour,

oui vendredi dernier et cette semaine aussi.

Bruno-Serge est à jour j'ai discuter avec lui. Je suis en réunion jusqu'à 17h.

Merci

Patrick Desbois-Collins, directeur de la formation technique

Direction de l'École

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755

<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son <https://www.ithq.qc.ca/infolettre>

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

De : Michel Ménard

Envoyé : 14 juin 2024 12:58

À : Patrick Desbois-Collins

Objet : RE: Réunion d'information

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Salut Patrick

Je n'étais pas disponible mais puis-je t'appeler cet après-midi?

Est-ce que cette rencontre a eu lieu après mercredi après-midi dernier?

Michel

montreal@michelmenard.com

514-804-3250

Envoyé depuis mon téléphone obéissant Samsung Galaxy.

----- Message d'origine -----

De : Patrick Desbois-Collins <Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca>

Date : 2024-06-14 10 h 37 (GMT-05:00)

À : montreal@michelmenard.com, Frédéric Nissen <frederik@localfoodtours.com>

Objet : Réunion d'information

Bonjour à vous deux,

J'aimerais faire le point avec vous après que Mme Frulla a parlé avec la Ville (Luc Rabouin) et TM Yves Lalumière.

Avez-vous quelques minutes pour un appel téléphonique vers 11h-11h15?

Cordialement,

Patrick Desbois-Collins, directeur de la formation technique

Direction de l'École

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755

<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son <https://www.ithq.qc.ca/infolettre>

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

Antsa Randrianiaina

De: Michel Ménard <montreal@michelmenard.com>
Envoyé: 21 juin 2024 18:03
À: Patrick Desbois-Collins; APGT
Objet: Re: Suivi R2

Indicateur de suivi: Assurer un suivi
État de l'indicateur: Terminé

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Merci Patrick

J'aime le pas de recul que ce délai, de se rencontrer en septembre, va permettre.

Je retiens aussi ceci de ton courriel "et proposer une ou des solutions alternatives au problème.". En effet, je pense qu'il faudra arriver avec plus d'une solution possible ou pistes pour que la ville y trouve son compte.

Nous attendrons avec plaisir la communication en septembre pour entreprendre ce groupe de travail.

Un grand merci à Liza et un bon été à toi, que ce soit pour toi une saison des vacances ou une saison occupée ;)

Michel Ménard
Président de l'APGT

montreal@michelmenard.com

514-804-3250

Le 2024-06-17 à 16:25, Patrick Desbois-Collins a écrit :

Bonjour à tous et à toutes,

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que je vous invite à participer à cette conversation.

En ce qui concerne la réunion que M. Rabouin et Mme Frulla ont eue le vendredi 7 juin 2024, il a été convenu qu'une réévaluation de l'état actuel du R2 par la Ville de Montréal était inévitable. Puisque le format actuel ne s'applique pas et qu'il n'y a pas de moyen concret de maintenir le format actuel, on nous a donné 1 an pour évaluer, structurer et proposer une ou des solutions alternatives au problème.

Voici les lignes directrices auxquelles nous devons nous conformer :

- 1) les solutions doivent tenir compte du budget et des coûts d'application disponibles
- 2) les solutions doivent être réalistes en termes de durée et de contexte
- 3) les solutions doivent impliquer toutes les parties prenantes et orientées vers la qualité et la reconnaissance professionnelle.

J'aimerais organiser le comité de travail et il devrait y avoir 1 ou 2 représentants de chaque membre concerné : Ville de Montréal, Tourisme Montréal, APGT, ITHQ, et le secteur des agences de tourisme.

Étant donné que la saison des vacances ou, dans d'autres circonstances, la saison occupée est en train de se produire, je proposerais que ce comité soit mis sur pied au mois de septembre.

Cela permettra aux individus de se préparer et aux différentes parties de faire participer et d'informer les personnes désignées.

Dans l'attente d'une réponse de votre part, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Un courriel de suivi sera envoyé au mois d'août, indiquant la date et le lieu des premières discussions.

Cordialement,

Patrick Desbois-Collins, directeur de la formation technique

Direction de l'École

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755

<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son <https://www.ithq.qc.ca/infolettre>

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

Antsa Randrianiaina

De: APGT Montréal <info@apgt.ca>
Envoyé: 15 juillet 2024 15:41
À: Liza Frulla
Objet: Votre intervention auprès de Luc Rabouin de la ville de Montréal

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour Madame Frulla

Au nom de l'APGT et de tous ses membres, je prends le temps de vous écrire pour vous remercier de votre intervention auprès de M. Luc Rabouin de la Ville de Montréal pour le convaincre de reporter d'un an son intention d'abolir dès le mois de juin le règlement G2 concernant les guides touristiques à Montréal. Même si le règlement n'est pas réellement appliqué en ce moment, il aurait été beaucoup plus difficile d'en refaire un une fois le règlement aboli, que de convaincre la Ville de modifier celui existant à la convenance de tous.

Votre intervention a été précieuse et nous sommes très heureux et choyés de pouvoir compter sur votre soutien dans ce dossier.

Comme Patrick Desbois-Collins nous l'a mentionné, les discussions reprendront cet automne. Mais pour l'instant, nous voulions tout simplement vous remercier de votre intervention en juin dernier. Ils viennent avec un petit délai certes car c'est la très haute saison pour nous les guides. Mais ils n'en sont pas moins sincères.

Je vous souhaite un excellent été dans notre belle ville.

Michel Ménard
Président de l'APGT

Association professionnelle des guides touristiques de Montréal

www.apgt.ca



Antsa Randrianiaina

De: Patrick Desbois-Collins
Envoyé: 11 septembre 2024 08:40
À: 'Frédéric Nissen'; 'BSB'; 'jghersi@mtl.org'; 'Angèle Vermette'; 'Michel Ménard'
Cc: Marie-Josée Mailhiot
Objet: RE: suivi - Prochaines étapes et rencontre avec tous les acteurs de l'industrie

Bonjour à tous,

Je suis soulagé de voir que tous les membres ont reçu les informations et sont prêts à commencer. Je souhaite que cette prochaine réunion ait lieu rapidement, car nous avons récemment fait l'objet de plusieurs niveaux de questions et de commentaires, que nous ne pouvons actuellement pas commenter en raison de la nature de nos négociations avec la ville.

Voici quelques dates qui sont libres pour moi.

Vendredi 20 septembre 10h00 ou 14h00

Lundi 23 septembre de 14h à 16h

Mardi 24 septembre de 14h à 16h

J'attends votre disponibilité pour la suite.

Cordialement,

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique

Direction principale des études, [ITHQ](#)

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755

Télec. : 514 864-3182

patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca

<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

De : Frédéric Nissen

Envoyé : 10 septembre 2024 15:32

À : Patrick Desbois-Collins ; BSB ; Angèle Vermette

Objet : suivi - Prochaines étapes et rencontre avec tous les acteurs de l'industrie

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour Patrick,

J'espère que tout se passe bien de ton côté.

Angèle et moi venons de terminer notre rencontre avec Julie Gherzi et Manuela Goya de Tourisme Montréal. La rencontre s'est bien passée. Nous sommes prêts à passer aux prochaines étapes. On peut aussi en discuter rapidement au téléphone.

La prochaine étape serait de convoquer tous les acteurs-ices de l'industrie à une grande rencontre possiblement à l'ITHQ (ou hybride). Cette rencontre aurait lieu avant de rencontrer Dieudonné et autres représentants de la Ville de Montréal. Il est fort possible que Manuela Goya ne puisse assister à cette rencontre, Julie Gherzi pourra représenter T.M.

Voici une liste des intervenant.e.s qui seraient invités à cette rencontre:

- **Les agences:** Angèle, Lesley et moi. Courriel de lesley: info@mtldetours.ca
- **L'APGT:** Michel Ménard et Frédéric Mandel: montreal@michelmenard.com, info@apgt.ca et fredmandelf@gmail.com
- **TM:** Julie Gherzi et Manuela Goya, je crois que vous avez les courriels.

Il est possible que différentes personnes ne soient pas disponibles, on pense que si au moins un intervenant peut représenter un des grands joueurs, ça devrait être suffisant.

Éventuellement, une rencontre avec Dieudonné pourra être planifiée à partir de la mi-octobre.

Que penses-tu de ces prochaines étapes?

Merci pour tout!

Frédéric

Frédéric Nissen | Cofondateur

Local Food Tours - Visites gourmandes et média

[Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Tripadvisor](#)

localfoodtours.com

De: Michel Ménard <montreal@michelmenard.com>
Envoyé: 23 septembre 2024 14:18
À: Patrick Desbois-Collins
Objet: Re: (Confirmé) Rencontre avec tous les acteurs de l'industrie.
Pièces jointes: G2-Proposition Agence-12aout24-ANNOTÉE 21SEPT.docx

Catégories: Catégorie rouge

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

montreal@michelmenard.com
514-804-3250

Le 2024-09-23 à 10:24, Patrick Desbois-Collins a écrit :

Microsoft Teams [Besoin d'aide ?](#)

[Rejoignez la réunion maintenant](#)

ID de réunion : 257 407 940 142

Code secret : YMf52e

Pour les organisateurs : [Options de réunion](#)

Patrick Desbois-Collins vous a invité à « (Confirmé) Rencontre avec tous les acteurs de l'industrie. »

Titre : (Confirmé) Rencontre avec tous les acteurs de l'industrie.

Lieu : Réunion Microsoft Teams

Quand : 23 septembre 2024 14:00 – 16:00

Organisateur : Patrick Desbois-Collins

Description : Microsoft Teams Besoin d'aide ?
Rejoignez la réunion maintenant
ID de réunion : 257 407 940 142
Code secret : YMf52e

Participants :

- Bruno-Serge Boucher
- Guidatour
- Frédérik Nissen
- montreal@michelmanard.com
- APGT (info@apgt.ca)
- info@montrealdetours.ca
- jghersi@mtl.org
- Frédérik Nissen
- APGT Montréal

De : [Michel Ménard](#)
À : [Frédéric Nissen](#); [Patrick Desbois-Collins](#); [Angèle Vermette](#)
Cc : [BSB](#); [Frédéric Mandel](#)
Objet : Re: [REDACTED] ?
Date : 1 octobre 2024 18:55:56

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Non il n'est pas membre de l'APGT et il n'y est pas le bienvenue non plus depuis plusieurs années.

Comme j'ai dit à Patrick, ne touche pas à ça avec une pôle de 6 pieds.

Si Patrick veut des infos, il m'appellera mais je n'en mettrai pas plus par écrit.

montreal@michelmenard.com
514-804-3250

Envoyé depuis mon téléphone obéissant Samsung Galaxy.

----- Message d'origine -----

De : Frédéric Nissen
Date : 2024-10-01 12 h 26 (GMT-05:00)
À : Patrick Desbois-Collins , Angèle Vermette
Cc : Michel Ménard , BSB , Frédéric Mandel
Objet : Re: [REDACTED]

Bonjour Patrick et à tous,

[REDACTED] est un guide, membre de l'APGT. Je crois que Michel et Frédéric le connaissent sûrement mieux que moi.

Je reviens vers vous aussi avec le document de travail qui a été modifié en fonction des commentaires reçus. Est-il possible pour vous de nous revenir si d'autres modifications sont nécessaires? Ce document sera aussi envoyé sous peu à Julie Gherzi afin que TM ajoute quelques éléments dans le document sur les notions de promotion via le site de TM et les brochures distribuées.

Nous recevrons sous peu de nouvelles lettres d'appuis de quelques SDC.

Avez-vous reçu Patrick de votre côté des confirmations de la part de Manuela Goya sur ses disponibilités pour une rencontre avec la Ville et Dieudonné?

Merci pour tout,

Frédéric

Frédéric Nissen | Cofondateur

Local Food Tours - Visites gourmandes

localfoodtours.com

Le lun. 30 sept. 2024 à 17:00, Patrick Desbois-Collins <Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca>
a écrit :

Bonjour Messieurs,

J'ai un certain [REDACTED] qui fait vraiment pression sur nos communications, notre bureau d'enregistrement et d'autres canaux pour intégrer la communauté de travail.

Puis-je savoir qui est cette personne, car je n'étais pas en poste lorsqu'il prétend avoir été ici et avoir fait partie de vos associations ? De mémoire Bruno ou Frédéric m'ont parlé de lui ?

J'ai également proposé un rendez-vous à M. Dieudonné et j'attends sa réponse.

Cordialement,

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique

Direction principale des études, [ITHQ](#)

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755

Télec. : 514 864-3182

patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca

<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

Antsa Randrianiaina

De: Michel Ménard <montreal@michelmenard.com>
Envoyé: 10 octobre 2024 22:36
À: Patrick Desbois-Collins
Objet: Re: Version finale de la proposition

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Merci Patrick pour la prise en charge de la planification des rencontres.
Michel

montreal@michelmenard.com
514-804-3250

Le 2024-10-09 à 08:43, Patrick Desbois-Collins a écrit :

Bonjour,

La réunion aura lieu le jeudi le 24 octobre de 10 h à 10 h 45 à L'ITHQ. C'est le temps maximum dont nous disposons pour divulguer nos recommandations, suivi d'une période de questions.

J'ai la lettre de Mme Frulla, et je propose que nous déposions la somme totale de la proposition et les lettres d'appuis à ce moment-là.

Je fournirai un ODJ quelques jours avant la réunion.

Cordialement,

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique

Direction principale des études, [ITHQ](#)

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755

Télé. : 514 864-3182

patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca

<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

De : Angèle Vermette

Envoyé : 4 octobre 2024 15:52

À : Patrick Desbois-Collins ; Julie Gherci ; Manuela Goya ; Info APGT ; Milchel M. ; Frédéric Mandel ; MTL Detours . ; Frédérik Nissen ; Bruno-Serge Boucher

Objet : Version finale de la proposition

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour à tous,

Suite à notre dernière rencontre, Bruno-Serge a eu la gentillesse de retravailler le document de proposition pour la ville.
J'ai ajouté la proposition de texte de TM reçu de Julie.
Je vous mets la version PDF et word en copie. Il serait très important de ne pas faire des changements en même temps et avoir des versions qui évoluent différemment.
Je vous propose de me faire part de vos suggestions pour que je puisse garder la version officielle.
Au plaisir,

Angèle Vermette

Présidente

[Guidatour / Fantômes Montréal](#) | 360, rue Saint-François-Xavier bur. 400, Montréal
(Québec) H2Y 2S8
T. 514 844-4021 / 1 800-363-4021

[Politique d'annulation et de modification](#) | [Cancellation and change policy](#)

Antsa Randrianiaina

De: Michel Ménard <montreal@michelmenard.com>
Envoyé: 24 octobre 2024 09:50
À: Patrick Desbois-Collins
Objet: FW: Appui Toundrigo
Pièces jointes: Toundrigo - Lettre d'appui.pdf

Catégories: Catégorie rouge

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Dernière minute mais voici une lettre d'appui du groupe Toundrigo.

(Récepteur, Toundra voyages, Windigo, Think Incentive)

Michel

montreal@michelmenard.com
514-804-3250

Envoyé depuis mon téléphone obéissant Samsung Galaxy.

----- Message d'origine -----

De : Michel Ménard
Date : 2024-10-24 09 h 06 (GMT-05:00)
À : montreal@michelmenard.com
Objet : Appui Toundrigo

montreal@michelmenard.com
514-804-3250

Antsa Randrianiaina

De: Angèle Vermette <angele@guidatour.qc.ca>
Envoyé: 13 novembre 2024 17:06
À: Patrick Desbois-Collins
Cc: Michel Ménard; Frédéric Nissen
Objet: Re: Proposition et suivi

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour Patrick,

Merci pour la référence et le suivi.

Nous avons eu une rencontre de suivi entre les agences et l'Apgt et Bruno-Serge et nous allons pouvoir vous présenter quelque chose dans les prochaines semaines. Nous avons quelques nouvelles idées.

À bientôt.

Angèle Vermette

Présidente

[Guidatour / Fantômes Montréal](#) | 360, rue Saint-François-Xavier bur. 400, Montréal (Québec) H2Y 2S8
T. 514 844-4021 / 1 800-363-4021

[Politique d'annulation et de modification](#) | [Cancellation and change policy](#)

Le mer. 13 nov. 2024, à 08 h 34, Patrick Desbois-Collins <Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca> a écrit :

Bonjour à tous,

Après de courtes vacances, j'aimerais faire une mise à jour. Comme nous nous sommes quittés avec quelques éléments à déterminer, j'ai également trouvé quelqu'un qui pourrait peut-être nous aider.

Ne sachant pas si le plan d'affaires (appelons-le stratégie) pour la proposition finale est géré par quelqu'un (BSB) ou non, entre-temps j'ai reçu un contact qui pourrait nous aider, ou au moins, examiner la proposition et voir si elle résistera à un examen minutieux de la part de la ville.

Martin Drouin, directeur de département d'étude urbaine et touristique (DROUIN.MARTIN@UQAM.CA)
<https://lhpm.uqam.ca/le-laboratoire/chercheurs-collaborateurs/martin-drouin/>

Je ne le connaît pas, mais il vient en recommandation.

Je vous laisse la chance d'analyser la pertinence.

Cordialement,

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique

Direction principale des études, [ITHQ](#)

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755

Télec. : 514 864-3182

patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca

<https://www.ithq.qc.ca>

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

Antsa Randrianiaina

De: Michel Ménard <montreal@michelmenard.com>
Envoyé: 12 mars 2025 14:50
À: BSB; Frédéric Nissen; Frédéric Mandel; Patrick Desbois-Collins; Angèle Vermette
Objet: Re: Réunion des partenaires Règlement G2 – 11 mars 2025

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Merci Bruno-Serge.
C'est effectivement un bon résumé.

Michel

montreal@michelmenard.com

514-804-3250

Le 2025-03-11 à 17:12, BSB a écrit :

Bonjour!

On a eu une rencontre productive je pense. On a avancé. Pour mémoire, j'ai préparé un court aide-mémoire pour la suite des choses. Si j'ai oublié ou mal interprété des choses, merci de corriger.

Je propose qu'on poursuive cette chaîne de courriel, afin de s'informer mutuellement de l'avancement de notre dossier 😊

À bientôt!

BSB

Aide mémoire

Consensus

Utilisation du centenaire du métier à Montréal pour faire la promotion de notre travail et la nécessité du maintien du permis/formation auprès des parties prenantes.

Poursuite de notre campagne d'information auprès des élu-es de Montréal, de toutes les formations politiques : demande de rencontre avec Soraya Martinez, Émilie Thuillier et Alia Hassan-Cournol ; offre de visites du Vieux-Montréal aux élu-es.

Focalisation sur le maintien du règlement G2 dans sa forme actuelle. Une fois celui-ci sécurisé, on reviendra, quelques mois après les élections, avec les amendements à y apporter.

À faire :

Patrick : « Clarifier » les projets de l'ITHQ pour une cohorte du centenaire ! 😊 Voir avec les coms de l'ITHQ la possibilité d'une aide pour la réalisation d'un plan de communication

Michel et Frédéric : Lister des guides pour les visites sur invitation, le cas échéant, trouver dans les archives des éléments intéressants pour des visuels et la communication. De même pour l'histoire du métier.

BSB : Voir avec la présidence du conseil pour une visite des élu-es

Angèle et Frédéric N : imaginer d'autres éléments pouvant contribuer à une présence médiatique et des activités de sensibilisation.

Antsa Randrianiaina

De: Michel Ménard <montreal@michelmanard.com>
Envoyé: 20 mars 2025 17:10
À: Patrick Desbois-Collins; BSB; Frédéric Nissen; Frédéric Mandel; Angèle Vermette
Cc: Marie-Josée Mailhiot
Objet: Re: Réunion des partenaires Règlement G2 – 11 mars 2025

Catégories: Catégorie jaune

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Merci Patrick, ce sont des bonnes nouvelles tout ça, et ça fait du bien d'en avoir.

En relisant un peu, c'est non seulement le premier cours de guides (donné par la Société St-Jean-Baptiste) mais aussi la première année où la ville applique un règlement limitant le métier de guide aux seules personnes "ayant pu établir leur compétence". :-) Ça incluait tous les gens ayant suivi le cours de la SSJB :-)

Michel

montreal@michelmanard.com
514-804-3250

Le 2025-03-20 à 09:12, Patrick Desbois-Collins a écrit :

- > Bonjour à vous,
- >
- > Tout d'abord, je m'excuse pour le retard,
- >
- > J'ai parlé à la DPÉ et à Mme Frulla, ils sont ouverts à la création d'un groupe du guide touristique de l'AEC, mais m'ont demandé de faire une analyse de faisabilité avec l'administration des finances et le bureau du registrariat. La bonne nouvelle, c'est que ce n'est pas un non, mais que c'est conditionnel à notre capacité.
- >
- > Deuxièmement, j'ai participé à une autre réunion et j'ai reçu des nouvelles positives de TM. J'écrirai à Mme Gheri plus tard dans la journée en énumérant les détails que j'ai appris hier soir. Apparemment, TM sont prêtes à organiser une campagne de solidarité et de valorisation des guides certifiées pour le 100ème. Comme cela m'a été dit verbalement, je veux obtenir son engagement avant d'aller plus loin dans l'approche communautaire d'une partie des communications gérées par TM.
- >
- > J'ai eu une réunion avec notre service de communication interne et j'en ai une deuxième la semaine prochaine. Ils sont également d'avis qu'une approche structurée d'un plan de communication serait bénéfique. L'ITHQ prendrait l'angle d'une programmation de qualité qui construit des guides professionnels et une pratique historique qui a 100 ans d'existence dans la culture montréalaise. Évidemment, vous pouvez tous constater que je ne suis pas un expert en marketing et je m'abstiendrai donc d'aller plus loin et j'attendrai la proposition.
- >

> Il est évident que nous coordonnerons tous nos efforts, mais j'aimerais beaucoup explorer davantage la solution de TM. Si jamais il y a une ouverture, seriez-vous tous à l'aise avec la réinsertion de TM dans nos échanges de courriels ?

>

> Bonne journée,

>

> Patrick Desbois-Collins, directeur- formation technique Direction
> principale des études, ITHQ Institut de tourisme et d'hôtellerie du
> Québec Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755 Téléc. : 514
> 864-3182 patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca
> <https://can01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.ithq.qc.ca%2F&data=05%7C02%7C%7Ce80690a8076e438b33e208dd67f38df2%7C79a310de004d4b788cdf0cb4602424e3%7C0%7C0%7C638781017964992929%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiJlZjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMW4zIiwiaWF0IjoiTWpjbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=7DE%2F6xzV4RxbsnwtRbM6hzOduJm%2BRP8AczNpTeX4idg%3D&reserved=0>

>

> Besoin de soutien? Je suis membre du Réseau Sentinelles.

>

>

> Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son infolettre!

>

> Avis de confidentialité

> Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

>

>-----Message d'origine-----

> De : BSB <bsboucher@mac.com>

> Envoyé : 11 mars 2025 17:12

> À : Frédéric Nissen <frederik@localfoodtours.com>; Frédéric Mandel <fredmandelf@gmail.com>; Patrick Desbois-Collins <Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca>; Angèle Vermette <angele@guidatour.qc.ca>; Michel Ménard <montreal@michelmenard.com> Cc : Marie-Josée Mailhiot <MARIE-JOSEE.MAILHIOT@ithq.qc.ca> Objet : Réunion des partenaires Règlement G2 – 11 mars 2025

>

> ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

>

Antsa Randrianiaina

De: Michel Ménard <montreal@michelmenard.com>
Envoyé: 7 avril 2025 14:32
À: Patrick Desbois-Collins; Bruno-Serge Boucher; Angèle Vermette; Frédéric Nissen; fmandel
Objet: Re: Réunion des partenaires Règlement G2 – 11 mars 2025
Catégories: Catégorie rouge

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Salut.

Oh c'est une belle nouvelle si la cohorte du 100e se confirme.
Idem pour la communication avec TM

Pour la motion au conseil, j'étais ambivalent pour ma part. On dirait que j'aime mieux que Rabouin nous oublie pour l'instant haha

De mon côté, j'ai croisé Julien Hénault-Ratelle (opposition, développement économique) un peu par hasard ce qui m'a permis de le relancer. J'avais écrit à l'opposition pour les tenir au courant des démarches récentes comme ils nous l'avaient demandé lors de notre dernière rencontre Frédéric Mandel et moi. On doit se contacter cette semaine.

J'ai trouvé que la première cohorte a gradué en 1925 à la Société St-Jean-Baptiste, qui était dans le Monument National d'aujourd'hui sur St-Laurent.

Bonne journée à tous
Michel

montreal@michelmenard.com
514-804-3250

Le 2025-04-07 à 12:53, Patrick Desbois-Collins a écrit :

Bonjour Bruno,

Pardons de ne pas avoir regardé pour le vote. Je suis favorable, mais j'imagine que cela reste trop tard.

Mme Frulla devrait me confirmer le lancement de la cohorte du 100iem mercredi.

J'ai aussi discuté avec TM la semaine dernière, Mme Frulla va aussi discuter avec eu par la suite pour un potentielle de communiquer ou lancement médiatique pour le 100e. Je vous reviens bientôt avec la suite.

Bonne journée,

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique

Direction principale des études, [ITHQ](#)

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755

Télec. : 514 864-3182

patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca

<https://www.ithq.qc.ca>

Besoin de soutien? Je suis membre du [Réseau Sentinelles](#).

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

De : BSB

Envoyé : 7 avril 2025 12:13

À : Frédéric Nissen ; Angèle Vermette ; Frédéric Mandel ; Michel Ménard ; Patrick Desbois-Collins

Cc : Marie-Josée Mailhiot

Objet : Re: Réunion des partenaires Règlement G2 – 11 mars 2025

Bonjour groupe,

N'ayant eu qu'une réponse favorable à la présentation d'une motion au conseil, j'abandonne donc l'idée.

Bonne journée!

BSB

Bruno-Serge Boucher, PH. D.

Administrateur de société certifié ASC

Guide touristique Montréal (permis 8446)

438-502-4101

Le 22 mars 2025 à 14:04, BSB <bsboucher@mac.com> a écrit :

Bonjour groupe!

Ce sont de bonnes nouvelles en effet! :)

Démarrage d'une AEC en septembre : C'est une bonne nouvelle! Toutefois, il faudra en faire la promotion pour ne pas que la situation vécue il y a deux ans se reproduise, soit une annulation faute d'inscriptions.

J'ai convenu avec le bureau de la Présidence du conseil municipal qu'on offrirait des visites aux élus. J'ai suggéré 4 visites en avril et mai. On doit me revenir pour les meilleures dates et le processus de réservation. Yé!

La raison pour laquelle j'avais des réticences à continuer d'inclure TM dans le groupe, c'était leur tiédeur à défendre la « cause » et ses agences membres. L'initiative que TM a pris en offrant une pub dans le guide 25-26 me réconcilie un peu. Toutefois, on n'a jamais pu rencontrer Lalumière, qui nous a toujours référé à ses adjoints-es. Je suggère qu'on fasse une demande de rencontre de la part de tout le groupe, incluant l'ITHQ. Histoire de vraiment obtenir un engagement de leur part en mettant un peu de pression.

Enfin, j'ai aussi pensé qu'on pourrait faire présenter une motion au conseil municipal pour souligner le 100e et l'engagement des ambassadeurs que

nous sommes à faire connaître Montréal à nos visiteurs. De telles motions sont régulièrement présentées, sur plusieurs sujets, et généralement, le conseil vote POUR à l'unanimité. Si ça fonctionne, Rabouin va être bien embêté d'abolir le permis après avoir voté une telle motion. Si vous êtes d'accord, je ferai des représentations en ce sens au cabinet de la présidence. **Merci de m'indiquer si ça vous convient par retour de courriel.**

Là-dessus... Bon printemps! :)

BSB

Bruno-Serge Boucher, PH. D.

Administrateur de société certifié ASC

Guide touristique Montréal (permis 8446)

438-502-4101

Le 20 mars 2025 à 09:12, Patrick Desbois-Collins

<Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca> a écrit :

Bonjour à vous,

Tout d'abord, je m'excuse pour le retard,

J'ai parlé à la DPÉ et à Mme Frulla, ils sont ouverts à la création d'un groupe du guide touristique de l'AEC, mais m'ont demandé de faire une analyse de faisabilité avec l'administration des finances et le bureau du registrariat. La bonne nouvelle, c'est que ce n'est pas un non, mais que c'est conditionnel à notre capacité.

Deuxièmement, j'ai participé à une autre réunion et j'ai reçu des nouvelles positives de TM. J'écrirai à Mme Ghersi plus tard dans la journée en énumérant les détails que j'ai appris hier soir. Apparemment, TM sont prêtes à organiser une campagne de solidarité et de valorisation des guides certifiées pour le 100ème. Comme cela m'a été dit verbalement, je veux obtenir son engagement avant d'aller plus loin dans l'approche communautaire d'une partie des communications gérées par TM.

J'ai eu une réunion avec notre service de communication interne et j'en ai une deuxième la semaine prochaine. Ils sont également d'avis qu'une approche structurée d'un plan de communication serait bénéfique. L'ITHQ prendrait l'angle d'une programmation de qualité qui construit des guides professionnels et une pratique historique qui a 100 ans d'existence dans la culture montréalaise. Évidemment, vous pouvez tous constater que je ne suis pas un expert en

marketing et je m'abstiendrai donc d'aller plus loin et j'attendrai la proposition.

Il est évident que nous coordonnerons tous nos efforts, mais j'aimerais beaucoup explorer davantage la solution de TM. Si jamais il y a une ouverture, seriez-vous tous à l'aise avec la réinsertion de TM dans nos échanges de courriels ?

Bonne journée,

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique
Direction principale des études, ITHQ
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec
Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755
Télec. : 514 864-3182
patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca
<https://www.ithq.qc.ca>

Besoin de soutien? Je suis membre du Réseau Sentinelles.

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son infolettre!

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

-----Message d'origine-----

De : BSB <bsboucher@mac.com>

Envoyé : 11 mars 2025 17:12

À : Frédéric Nissen <frederik@localfoodtours.com>; Frédéric Mandel <fredmandelf@gmail.com>; Patrick Desbois-Collins <Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca>; Angèle Vermette <angele@guidatour.qc.ca>; Michel Ménard <montreal@michelménard.com>

Cc : Marie-Josée Mailhiot <MARIE-JOSEE.MAILHIOT@ithq.qc.ca>

Objet : Réunion des partenaires Règlement G2 – 11 mars 2025

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Antsa Randrianiaina

De: Michel Ménard <montreal@michelmenard.com>
Envoyé: 9 mai 2025 11:23
À: Patrick Desbois-Collins
Objet: Fwd: [TEST]INVITATION : 100 ans de visites guidées de Montréal... et une pour vous !

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour Patrick

Le texte d'invitation sera directement dans le corps du courriel et non pas dans une pièce jointe.

De plus, nous opterions plutôt pour cette présentation à la fin. Juste les asso ou organismes sans les noms d'individus en particulier. Est-ce que ça vous va de votre côté?

«Au plaisir de vous y rencontrer !

L'APGT (Association professionnelle des guides touristiques de Montréal)
En collaboration avec les agences touristiques, l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) et
Tourisme Montréal »

Laisse-moi savoir rapidement pour qu'on puisse l'envoyer aujourd'hui.

Merci

Michel Ménard

----- Message transféré -----

Sujet :[TEST]INVITATION : 100 ans de visites guidées de Montréal... et une pour vous !

Date :Thu, 8 May 2025 19:29:50 -0400

De :APGT Montréal

Répondre à :info@apgt.ca

Pour :Michel Ménard , Frédéric Mandel

À tous.tes les élu.e.s,

Depuis 100 ans cette année, les guides certifiés de Montréal font découvrir la ville à des millions de personnes, résidents et visiteurs. C'est en effet en 1925 que Montréal a reconnu le besoin de former et de certifier, par un permis, la compétence et la formation des ambassadeurs de Montréal que sont les guides certifiés. En 2025, nous sommes près de 200 à accueillir nos visiteurs.

Afin de souligner cet important anniversaire, les partenaires de l'industrie touristique invitent les élu.e.s de Montréal à **une visite guidée d'une heure des alentours de l'Hôtel de Ville**. Ce parcours :

- Mettra en lumière des événements marquants, des personnages qui ont façonné la toponymie environnante ainsi que la présence autochtone sur le territoire avant l'arrivée des Européens;

- Vous aidera à comprendre l'évolution du patrimoine bâti en s'attardant à certains édifices que vous croisez quotidiennement;
- Vous apprendra comment Montréal est devenu une plaque tournante du commerce au XIXe siècle;
- Sera aussi l'occasion de voir sous un nouvel angle certains lieux emblématiques et anecdotes liés à la vie municipale et d'en savoir plus sur les Hôtels de ville qui ont précédé celui d'aujourd'hui. Les connaissez-vous tous?
- Enfin, la visite vous permettra d'apprécier le travail d'un guide touristique et les détails à prendre en compte lors de l'élaboration d'une visite.

Deux visites vous sont offertes :

Mardi 20 mai de 14h30 à 15h30

Lundi 26 mai de 14h30 à 15h30

Afin de bien planifier ces rencontres, nous vous invitons à vous inscrire en suivant le lien approprié. Le départ se fera à la place Vauquelin, près des portes de l'Hôtel de Ville.

Visite du mardi 20 mai - <https://apgt.s1.yapla.com/fr/event-69600>

Visite du lundi 26 mai - <https://apgt.s1.yapla.com/fr/event-69601>

Nous espérons vivement vous accueillir et vous faire découvrir l'histoire qui vous entoure, et le travail de ces professionnels reconnus que sont les guides certifiés de Montréal.

Au plaisir de vous y rencontrer !

L'APGT (Association professionnelle des guides touristiques de Montréal)

En collaboration avec les agences touristiques, l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) et Tourisme Montréal



Antsa Randrianiaina

De: Angèle Vermette <angele@guidatour.qc.ca>
Envoyé: 17 juin 2025 13:28
À: Patrick Desbois-Collins
Cc: Bruno-Serge Boucher; Michel Ménard; Julie Gherji; Frédéric Nissen; Frédéric Mandel
Objet: Re: Motion au conseil-la vidéo! BRAVO!

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Merci beaucoup Bruno-Serge du partage et d'avoir porté ce projet. C'est vraiment une belle réalisation.

Pour répondre à la question de Julie dans un autre courriel à savoir si on se revoit cet été ou en septembre, je propose septembre pour évaluer la suite et les prochaines étapes? Je n'ai pas l'impression que d'autres actions sont urgentes pour le moment. On se contacte bien sur si autre chose fait surface.

Patrick tu nous tiendras au courant de comment vont les inscriptions pour la cohorte du 100e.

Au plaisir et bonne journée,

Angèle Vermette

Présidente

[Guidatour / Fantômes Montréal](#) | 360, rue Saint-François-Xavier bur. 400, Montréal (Québec) H2Y 2S8
T. 514 844-4021 / 1 800-363-4021

[Politique d'annulation et de modification](#) | [Cancellation and change policy](#)

Le mar. 17 juin 2025, à 11 h 54, Patrick Desbois-Collins <Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca> a écrit :

Merci beaucoup à tout le monde.

Bravo !

Patrick Desbois-Collins, directeur - formation technique

Direction principale des études, [ITHQ](#)

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Tél. : 514 282-5111 ou 1 800 361-5111, poste 4755

Télec. : 514 864-3182

patrick.desbois-collins@ithq.qc.ca

<https://www.ithq.qc.ca>

Besoin de soutien? Je suis membre du [Réseau Sentinelles](#).

Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre](#)!

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

De : Bruno-Serge Boucher <brunosergeboucher@gmail.com>

Envoyé : 17 juin 2025 11:36

À : Patrick Desbois-Collins <Patrick.Desbois-Collins@ithq.qc.ca>; Michel Ménard <montreal@michelmenard.com>; Angèle Vermette <angele@guidatour.qc.ca>; Julie Ghersi <JGheri@mtl.org>; Frédéric Nissen <frederik@localfoodtours.com>; Frédéric Mandel <fredmandelf@gmail.com>

Objet : Motion au conseil-la vidéo! BRAVO!

ATTENTION: Ce courriel provient d'un expéditeur externe de l'ITHQ. Veuillez porter une attention particulière aux pièces jointes et liens URL pouvant s'y trouver!

Bonjour groupe,

Pour ceux-celles qui n'ont pu assister à la présentation de la déclaration au conseil de ville, en voici la vidéo. Ça se passe à 2h07 du début. Projet Montréal et Ensemble Montréal sont intervenus, de même que la mairesse, Mme Valérie Plante.

Merci à tous et toutes pour cette réalisation. En plus de faire plaisir, cette déclaration marque un moment important dans nos activités visant à « sauver le permis »!

Merci à L'ITHQ d'avoir envoyé une représentante. Des photos ont été prises. J'invite **Michel** à les partager avec nous.

Bon mardi! :)

BSB



2025-06-16 13 H 00 - Conseil municipal Montréal

[youtube.com](https://www.youtube.com)

Antsa Randrianiaina

De: Marie-Josée Denis
Envoyé: 7 mai 2026 15:46
À: montreal@michelmenard.com
Cc: Danielle Gagnon
Objet: Invitation Comité consultatif / ITHQ / Formation Guides touristiques de Montréal

Bonjour monsieur Ménard,

Dans une perspective d'actualisation et d'amélioration de la formation des **Guides Touristiques de Montréal** qui sera désormais pilotée par Centre d'expertise de l'ITHQ, nous avons le plaisir de vous inviter à prendre part à un **comité consultatif** réunissant des acteurs clés et des professionnels de l'industrie.

En effet, la direction des études de l'ITHQ n'offrira plus le programme actuel à la fin de cette présente cohorte qui se terminera en mai 2026 : Attestation d'étude collégiale – Guides touristiques de Montréal connue sous cette offre de programme ministériel.

Ce comité a pour objectif de :

- Recueillir des points de vue diversifiés et experts sur le contenu et les orientations de la formation ;
- S'assurer que la refonte de la formation reflète les réalités actuelles du milieu, les meilleures pratiques, les tendances et les attentes des visiteurs;
- Contribuer à l'évolution d'une formation alignée avec les standards de qualité, d'inclusivité et de développement durable de l'industrie touristique montréalaise.

La participation et le rôle des membres du comité consultatif inclus notamment :

- La participation à la rencontre du comité consultatif;
 - La formulation de recommandations sur les contenus, compétences visées et approches pédagogiques de la formation;
 - Un rôle de conseil, sans responsabilité opérationnelle ou décisionnelle finale.
-
- **Date** : 26 mai 2026
 - **Heure** : 10h à 12h
 - **Lieu** : à l'ITHQ, 3535 rue St-Denis, Montréal, local 1.63
 - **Durée** : 2 heures

Votre expertise et votre connaissance du milieu constitueraient une contribution précieuse à cette démarche collective, et nous serions honorés de pouvoir compter sur votre participation.

Nous vous remercions de bien vouloir confirmer votre intérêt à participer d'ici le **15 mai 2026**, par retour à ce présent courriel.

Un sondage préparatoire et des informations complémentaires vous seront transmis en amont de la rencontre.

Dans l'attente de votre réponse,

Cordialement,

Marie-Josée Denis, directrice

Centre d'expertise en tourisme, en hôtellerie et en restauration

Direction principale du développement des affaires et des communications, [ITHQ](#)

Tél. : 514 282-5111, poste 4162

Tél. sans frais : 1 800 361-5111

Découvrez nos [formations](#) pour entreprises, professionnels et grand public : courtes, clés en main et adaptées à votre réalité!



Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre](#)!

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.

Antsa Randrianiaina

De: Marie-Josée Denis
Envoyé: 19 mai 2026 16:10
À: Michel Ménard
Cc: Danielle Gagnon
Objet: Questionnaire préparatoire / Comité consultatif ITHQ X Formation Guide touristique de Montréal
Pièces jointes: QR_code_GuidetouristiqueMTL.png

Bonjour M. Ménard,

Merci à nouveau de vous joindre à notre comité de consultation le 26 mai prochain. Votre regard et votre temps sont précieux et dans ce contexte, nous souhaitons rendre le rendez-vous de 2 heures ultra performant, pour ce faire, nous avons créé un questionnaire qui nous permettra de recueillir de l'information en amont.

L'expérience des visiteurs évolue rapidement et les attentes envers les guides touristiques sont de plus en plus élevées, il devient essentiel de proposer une formation à la fois **actuelle, pertinente et alignée sur la réalité du terrain**.

La ville de Montréal se distingue par sa richesse culturelle, son énergie unique et la diversité des expériences qu'elle offre. Pour que nos futurs guides puissent véritablement **incarner cette identité** et faire vivre des moments mémorables aux visiteurs, nous souhaitons bâtir une formation qui reflète les **priorités réelles du milieu** et permettre aux guides certifiés de **faire vivre Montréal avec justesse, passion et authenticité**.

C'est dans cette optique que nous faisons appel à votre expertise.

Ce questionnaire vise à **hiérarchiser les sujets de formation** selon leur importance et leur impact sur la qualité de l'expérience globale offerte aux visiteurs.

<https://fr.surveymonkey.com/r/GuidetouristiqueMTL>

Votre contribution nous permettra de :

- Cibler les contenus essentiels à prioriser
- Adapter la formation aux enjeux actuels du tourisme montréalais
- Assurer une cohérence entre les attentes du terrain et les compétences développées

Merci pour votre généreuse contribution,

Marie-Josée Denis, directrice

Centre d'expertise en tourisme, en hôtellerie et en restauration

Direction principale du développement des affaires et des communications, [ITHQ](#)

Tél. : 514 282-5111, poste 4162

Tél. sans frais : 1 800 361-5111

Découvrez nos [formations](#) pour entreprises, professionnels et grand public : courtes, clés en main et adaptées à votre réalité!



Restez à l'affût des nouvelles de l'ITHQ : abonnez-vous à son [infolettre!](#)

Avis de confidentialité

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom figure ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et nous en aviser aussitôt. Merci.