



mercredi, janvier 10, 2024



Merci d'avoir choisi l'Hôtel de l'ITHQ pour votre séjour à Montréal. Nos étudiants et notre personnel se feront un plaisir de vous accueillir!

Confirmation	Arrivée	Départ	Nuit(s)	Client(s)
	14-12-23	15-12-23	1	1/0

Type de chambre	Tarif
Classique Queen + Murphy bed	214.00 CAD

Nous nous permettrons de vous écrire quelques jours avant votre séjour afin de préparer au mieux votre arrivée. D'ici là, n'hésitez pas à consulter toutes nos recommandations sur notre application. Téléchargez simplement [LoungeUp](#) sur votre mobile et entrez la clé {{user_key}}.

Politique d'annulation

Veuillez prendre note que toute annulation effectuée après 15 h le jour précédant la date d'arrivée entraînera des frais équivalant au coût de la première nuitée (taxes incluses). Il en va de même pour la clientèle qui n'honorera pas sa réservation. Ces frais seront automatiquement débités sur la carte de crédit avec laquelle la chambre a été réservée. Cette politique d'annulation ne s'applique cependant pas aux réservations non remboursables effectuées par l'entremise de notre site web.

Stationnement

Un stationnement intérieur est offert au coût de 19 \$ (taxes incluses) par période de 24 heures. L'entrée est située dans la rue de Malines. Afin d'éviter des frais additionnels, notez qu'il est important de vous procurer un billet d'accès auprès de la réception de l'hôtel avant d'entrer dans le stationnement. À cette fin, un débarcadère est mis à votre disposition dans la rue de Rigaud. Prenez note que la hauteur maximale du stationnement est de 1,8 mètre (6 pieds). Le stationnement n'est pas la propriété de l'Hôtel de l'ITHQ, mais plutôt celle de la Société Parc-Auto du Québec.

En attendant de vous accueillir à l'Hôtel de l'ITHQ, nous vous prions d'accepter nos meilleures salutations.

L'équipe de la réception

{{client_name}}

Hôtel de l'ITHQ
3535, rue Saint-Denis, Montréal (Québec) Canada, H2X 3P1
Tel. 514-282-5120 | hotel@ithq.qc.ca | ithq.qc.ca/hotel

Titre	Date	14/12/2023
Expulsion personne indésirable RDC reception Hotell	No. Rapport	SRI-2312-179

Heure début:	15h53	Heure fin:	16h20
--------------	-------	------------	-------

Lieu:	Rez des chaussés Réception Hotel
Résumé:	Personne indésirable aperçue

11	

[illegible]

[illegible]

Dossier client dans le système de gestion de l’Hôtel de l’ITHQ / 14 décembre 2023 :

Confirmation Number

Status

Cancelled

Property

ITHQ1 - Hotel de l'ITHQ

Balance

\$0.00

Show Less

Arrival

14-12-2023 Thu

1

Departure

15-12-2023 Fri

Room Type

CQ

Room Type to Charge

CQ (Charged)

Hide Unpopulated

Reservation

Cancel Reason

External References (2)

Packages (4)

Stay Details

Confirmation Letters (1)

Item Inventory

Linked Reservation

Reservation Activities

Shares

Track It

Billing

Deposit / Cancellation (1)

Payment Instructions

Fixed Charges

Routing Instructions

Profile

Communication (3)

Future & Past Stays (1)

Lin

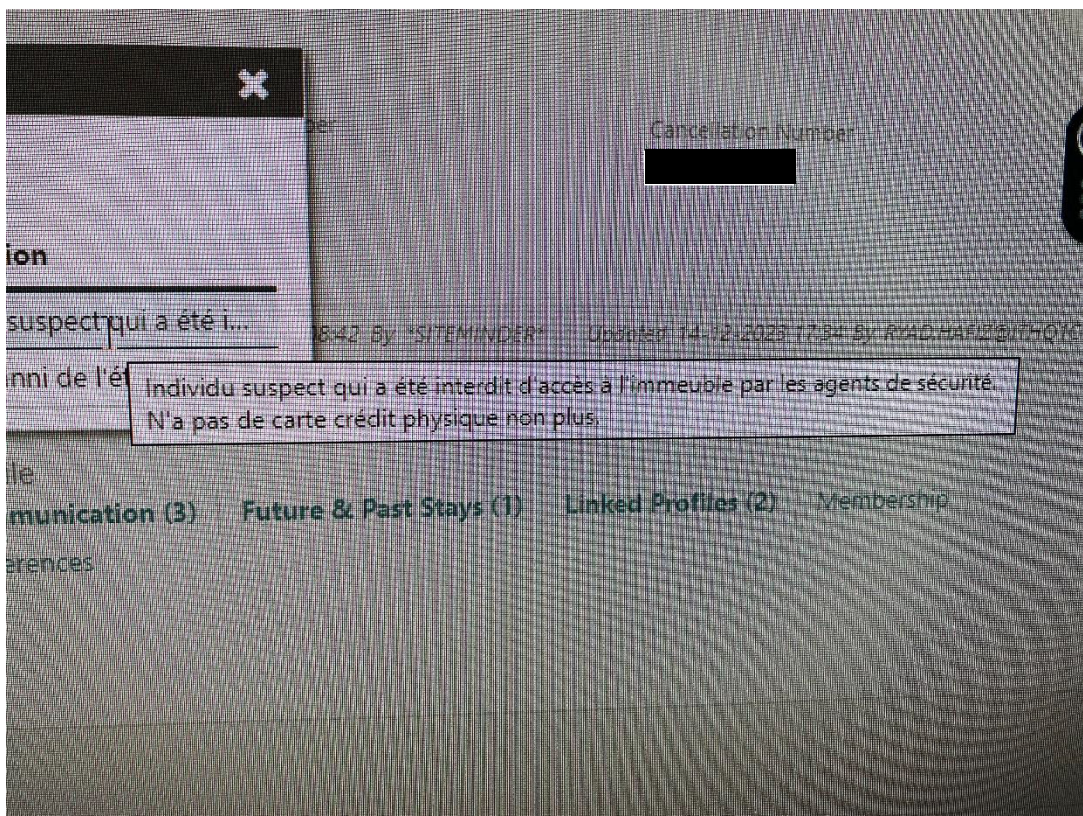
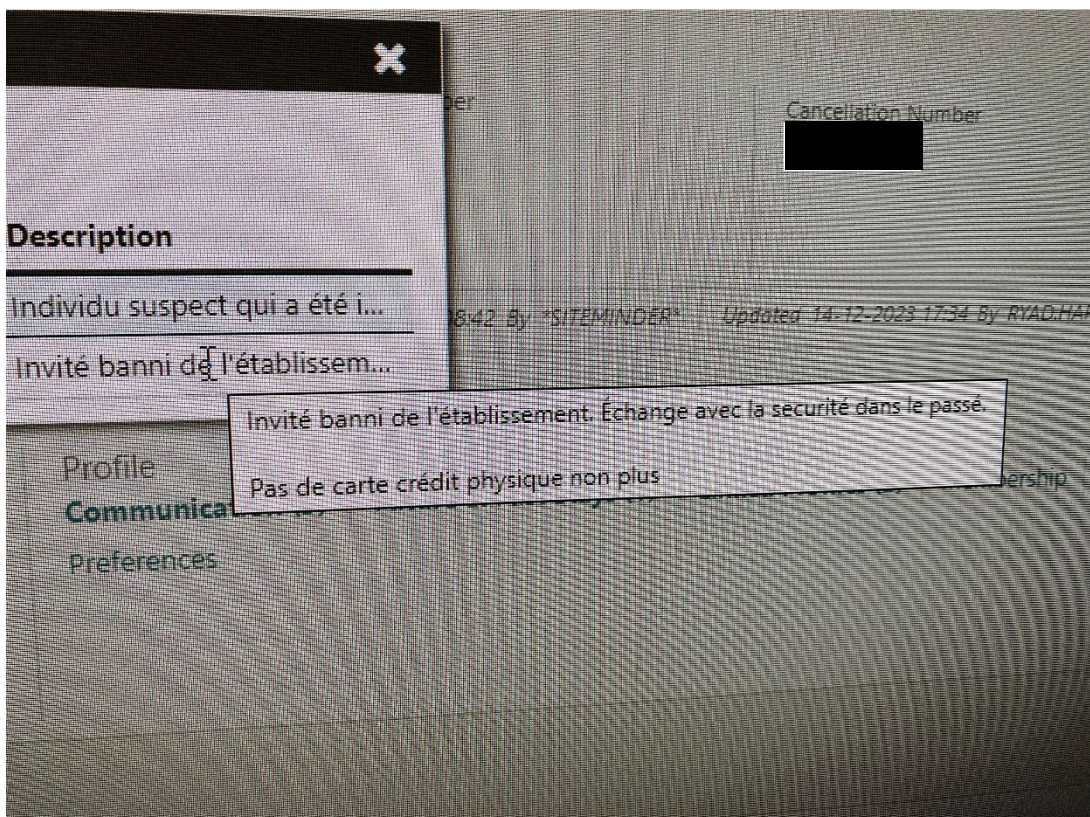
Preferences

Cancel Reason

View Options

Cancellation Number	Cancelled By	Cancel Date	Cancel Reason	Description
	ryad.hafiz	14-12-2023 Thu	OTH	Individu suspect qui a été i...
	ryad.hafiz	14-12-2023 Thu	OTH	Invité banni de l'établissem...

Texte complet de la colonne « Description » se trouvant dans l'image précédente :



Rectification au dossier client dans le système de gestion de l’Hôtel de l’ITHQ / 11 janvier 2024 :

Reservation Overview

Confirmation Number

Show Less

Arrival

14-12-2023 Thu

Room Type

CQ

Departure

15-12-2023 Fri

Room Type to Charge

CQ (Charged)

Hide Unpopulated

Reservation

Cancel Reason

Confirmation Letters (1)

External References (2)

Stay Details

Item Inventory

Linked Reservation

Reservation Acti

Notifications

Notes (5)

Alerts

Attachments

Guest Messages

Housekeeping

Traces

My Panels

Notes

Reservation Notes

Profile Notes

General Notes

Property ITHQ1

INTERNAL

Réservation annulée, car le client n'a pas de carte de crédit physique permettant de faire une pré-autorisation de paiement. L'individu est expulsé par les agents de sécurité puisque son comportement envers les employés de l'Hôtel est irrespectueux.

Created 14-12-2023 RYAD.HAFIZ

Updated 11-01-2024 BRISHNA.HILAIRE

General Notes

Property ITHQ1

INTERNAL

Le check-in lui est refusé parce qu'il n'a pas de carte de crédit physique permettant de faire une pré-autorisation de paiement. L'individu est souvent vu dans l'immeuble et reconnu par les agents de sécurité et moi-même (Ryad).

Created 11-01-2024 BRISHNA.HILAIRE

Updated 11-01-2024 BRISHNA.HILAIRE

Journal de bord de l'Hôtel de l'ITHQ / 14 décembre 2023 :

Superviseur(e): Ryad H.		Date: 14 décembre
Ambassadeur AM	Julianne & Anaïs	
Ambassadeur PM	Arianne	
Ambassadeur Nuit	Magdalah & Alann	
Suivi(s) auprès d'un invité		
Nom de l'invité	Numéro de la chambre / contact	Problématique
		Le check-in lui ait refusé puisqu'il n'a pas de carte crédit physique. Flanneur de l'immeuble reconnu par les agents de sécurité et moi même. (Ryad)

Rectification au journal de bord de l'Hôtel de l'ITHQ / 19 janvier 2024 :

Superviseur(e): Ryad H.		Date: 14 décembre
Ambassadeur AM	Julianne & Anaïs	
Ambassadeur PM	Arianne	
Ambassadeur Nuit	Magdalah & Alann	
Suivi(s) auprès d'un invité		
Nom de l'invité	Numéro de la chambre / contact	Problématique
		Le check-in lui est refusé puisqu'il n'a pas de carte de crédit physique pour faire la pré-autorisation de paiement. L'individu est souvent vu dans l'immeuble et reconnu par les agents de sécurité et moi-même (Ryad)