

**DÉCISION DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE SUR
L'AVIS DE LA COMMISSION DES ÉTUDES UNIVERSITAIRES**

AVIS CONTENU DANS LE PROCÈS-VERBAL n° 20-21-05

RECOMMANDATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE : n° 20-21 / 14

CONSIDÉRANT la volonté d'attirer une clientèle large et de milieux variés;

CONSIDÉRANT la volonté d'octroyer un diplôme officiel aux diplômés du programme des hautes études en gestion de l'hôtellerie internationale (HEGHI);

CONSIDÉRANT la volonté d'adopter une approche universitaire et de laisser le choix aux candidats de participer à leur parcours;

CONSIDÉRANT la nécessité de s'adapter aux profils très variés qui seront ceux des candidats au baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie (BAGAH);

CONSIDÉRANT le partenariat entre l'ITHQ et l'UQAM et la nécessité de ne pas faire concurrence au baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie offert en partenariat;

Il est proposé :

Que soient créés les programmes suivants :

- Certificat en Management de l'accueil et design de l'expérience client – 30cts
- Programme court en Management de l'accueil – 15 cts
- Microprogramme en Gestion des opérations dans les entreprises de l'accueil – 9cts
- Microprogramme en Management de l'expérience employé – 9cts

Tels que recommandés par le comité de programme transitoire du baccalauréat en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie et selon le guide de programme en annexe.

PROPOSÉE PAR JEAN-CHARLES MARIN

APPUYÉE PAR JEAN-THOMAS HENDERSON

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

DÉCISION DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



La Directrice générale

Date : le 19 avril 2021